

# **Condizioni Generali del Servizio FEA (Firma Elettronica Avanzata) e**

## **Modulo di adesione**

### **A. CONDIZIONI GENERALI RELATIVE AL SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA (FEA)**

#### **1. Premesse**

- 1.1. CACI Non-Life dac, compagnia di assicurazione irlandese, registrata presso il Registro delle Imprese, Dublino n.306027, con sede legale Dublino 2, Beaux Lane House, Mercer Street Lower, Irlanda (di seguito denominato “**Soggetto Erogatore**”) nell’ambito di un ampio progetto di dematerializzazione documentale, ha implementato un’innovativa soluzione informatica che consente ai clienti del medesimo (i “**Clienti**”) la sottoscrizione elettronica della documentazione, finalizzata al perfezionamento di taluni rapporti contrattuali intercorrenti tra il firmatario e il Soggetto Erogatore.
- 1.2. La sottoscrizione dei documenti avviene mediante l’utilizzo di una Firma Elettronica Avanzata (o FEA) quale disciplinata dal Regolamento Europeo 910/2014 (“**eIDAS**”), dal D.lgs 7 marzo 2005 n. 82 (il “**Codice dell’Amministrazione Digitale**” o “**CAD**”) e dalle relative disposizioni di attuazione tempo per tempo emanate ai sensi dell’art. 71 del CAD medesimo (le “**Regole Tecniche**”).

#### **2. Soggetto erogatore e limiti di utilizzo**

- 2.1. Il servizio di FEA viene fornito da CACI Non-Life dac, in qualità di Soggetto Erogatore del dispositivo di firma.
- 2.2. Il dispositivo di Firma Elettronica Avanzata è reso disponibile unicamente per poter essere utilizzato in relazione a taluni rapporti da instaurarsi tra Soggetto Erogatore e Cliente, in conformità con quanto dettagliatamente previsto al successivo articolo 3 delle presenti condizioni generali di utilizzo (le “**Condizioni**”).

#### **3. Oggetto del servizio e ambito di applicazione della FEA**

- 3.1. Le presenti Condizioni disciplinano l’erogazione di una FEA utilizzabile mediante strumenti di comunicazione a distanza (c.d. “**FEA Remota**”) da parte del Soggetto Erogatore ai propri Clienti che ne facciano richiesta nel rispetto della procedura di cui al successivo Articolo 4.
- 3.2. L’utilizzo della FEA nei rapporti tra il Soggetto Erogatore ed il Cliente è facoltativo e il servizio è gratuito, non essendo previsti a carico del Cliente oneri ulteriori rispetto a quelli ordinariamente previsti dai prodotti assicurativi sottoscritti dal medesimo in relazione ai quali è reso disponibile il servizio.

Il dispositivo FEA reso disponibile dal Soggetto Erogatore:

- a. può essere utilizzato unicamente per firmare elettronicamente la documentazione necessaria (i) per l’adesione al medesimo servizio FEA, e (ii) per la sottoscrizione di prodotti assicurativi “Linea Protetta – Vita quotidiana Lavoratori di Ente privato” e “Linea Protetta – Vita quotidiana” offerti dal Soggetto Erogatore tramite il proprio distributore Agos Ducato S.p.A. (in particolare, polizza assicurativa/condizioni di assicurazione, mandato per addebito diretto SEPA, questionario relativo ai bisogni assicurativi);
- b. può essere utilizzato una sola volta nell’ambito del processo di firma descritto al successivo Articolo 4 delle presenti Condizioni.

Eventuali documenti diversi da quelli sopra previsti (ad esempio, le denunce di sinistro) dovranno continuare ad essere sottoscritti e trasmessi con le modalità previste dai relativi contratti.

- 3.3. In conformità alle disposizioni del CAD e alle Regole Tecniche e come più dettagliatamente descritto al successivo Articolo 5, la FEA assicura, in particolare:
- a. l'identificazione del firmatario del documento;
  - b. la connessione univoca della firma al firmatario e al documento sottoscritto;
  - c. il controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma;
  - d. la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto e di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma.
- 3.4. Il documento sottoscritto con il sistema di FEA, formato nel rispetto delle sopracitate Regole Tecniche, acquisisce l'efficacia prevista dall'articolo 2702 del Codice civile, con un valore probatorio analogo a quello dei documenti firmati con firma autografa.
- 3.5. Il sistema di Firma Elettronica Avanzata e le tecnologie utilizzate per tale sistema sono descritte nell'Articolo 5 delle presenti Condizioni e nell'apposita Scheda Tecnica illustrativa della Firma Elettronica Avanzata OTP presente sul sito internet [www.ca-assurances.com/en/CAA/Compagnies/Caci/CACI-Life-Non-Life/Italia](http://www.ca-assurances.com/en/CAA/Compagnies/Caci/CACI-Life-Non-Life/Italia), nella sezione dedicata alla Firma Elettronica Avanzata (la "**Scheda Tecnica**").

#### **4. Attivazione del servizio. Identificazione dell'utente e accettazione delle Condizioni**

- 4.1. L'attivazione del Servizio è subordinata all'identificazione del Cliente da parte del Soggetto Erogatore e all'adesione del Cliente, che avviene attraverso l'accettazione delle presenti Condizioni e la sottoscrizione del relativo Modulo di adesione.
- 4.2. Al fine di consentire il perfezionamento della procedura di identificazione, il Cliente è tenuto a rendere disponibile copia di un documento di identità (carta d'identità, passaporto, permesso di soggiorno) in corso di validità, con le modalità indicate dal medesimo Soggetto Erogatore nel corso del processo di identificazione.
- 4.3. La sottoscrizione del modulo di adesione da parte del Cliente avviene mediante utilizzo della medesima soluzione FEA, attraverso la quale il Cliente conferma la volontà di aderire alle presenti Condizioni e dichiara di aver preso visione dell'informativa relativa al trattamento dei dati personali.
- 4.4. All'atto dell'adesione, il Cliente dovrà altresì indicare un numero di telefonia mobile e un indirizzo e-mail necessari per la fruizione del servizio. Per usufruire del servizio FEA il Cliente dovrà pertanto disporre di uno *smartphone* e di un PC o altro dispositivo connesso alla rete *internet* tramite il quale consultare la propria casella di posta elettronica.
- 4.5. Al predetto indirizzo e-mail sarà trasmessa copia informatica del modulo di adesione al servizio FEA da questi sottoscritto.

#### **5. Caratteristiche del sistema di Firma Elettronica Avanzata**

##### Principali Caratteristiche tecniche della piattaforma

- 5.1. In conformità con quanto più dettagliatamente descritto nella Scheda Tecnica, il sistema di FEA è supportato dalla piattaforma eSAW (eSignAnyWhere), sviluppata da Namirial SpA, ente accreditato presso l'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) ed abilitato altresì all'emissione di certificati qualificati conformi ai requisiti stabiliti dall'eIDAS e dal CAD.

##### Associazione univoca della FEA al firmatario ed ai documenti

- 5.2. La soluzione adottata garantisce al firmatario un processo sicuro e verificabile ed un'associazione univoca tra il firmatario e la firma elettronica che viene raccolta nel processo implementato e tra firma e documento sottoscritto.
- 5.3. Ai fini di quanto precede, la documentazione da firmare sarà resa accessibile al Cliente firmatario tramite link presente nel testo di un'apposita e-mail inviata al medesimo e solo dopo l'inserimento di una One Time Password (OTP) inviata via SMS ad un numero di cellulare a lui appartenente, in conformità con quanto più dettagliatamente descritto nella Scheda Tecnica.
- 5.4. Esclusivamente dopo che il processo implementato avrà verificato la correttezza dell'OTP ricevuto sul cellulare, si potrà procedere con la firma. Il cellulare si può considerare, infatti, a tutti gli effetti come il dispositivo di sicurezza abilitante alla firma.
- 5.5. La firma del documento potrà essere così ricondotta alla volontà del firmatario che prima ha ricevuto una e-mail a un proprio indirizzo di posta elettronica manifestando tramite click sul relativo link il proposito di accedere al servizio e poi ha utilizzato il codice OTP, ricevuto sul proprio cellulare, per confermare la propria identità e, in seguito, esprimere la volontà di sottoscrivere il documento.

#### Controllo sul processo di firma

- 5.6. Attraverso il proprio dispositivo il Cliente ha la possibilità di verificare personalmente i propri dati ed ogni dettaglio sulle condizioni o clausole da sottoscrivere, e può procedere in autonomia alla lettura delle clausole ed alla selezione dei relativi campi di firma sui quali è chiamato ad esprimere manualmente (processo di "point and click") la propria volontà di sottoscrizione.
- 5.7. All'atto della presentazione del documento per la sottoscrizione, il firmatario può visualizzare il contenuto in tutte le sue parti sul dispositivo o sul computer. Successivamente, all'esito del processo di firma sopra descritto, il documento elettronico sottoscritto, sarà inviato all'indirizzo di posta elettronica indicato dall'Utente firmatario nel modulo di adesione che potrà quindi visionarlo, controllarlo e conservarlo. Il documento informatico sottoscritto sarà inoltre, se espressamente richiesto dal Cliente, reso disponibile su supporto cartaceo.
- 5.8. Attraverso la procedura sopra descritta, al Cliente sono quindi garantiti la disponibilità esclusiva del dispositivo e il pieno controllo del processo di firma, avendo sempre la possibilità, per ogni singola firma apposta di:
  - visualizzare i contenuti dei documenti al momento della firma così da aver piena evidenza e consapevolezza di quanto sta per sottoscrivere
  - ingrandire/rimpicciolire il testo del documento
  - individuare agevolmente ogni parte del documento dove è prevista una firma
  - confermare la firma apposta
  - annullare l'operazione.

#### Formazione, conservazione e sicurezza dei documenti sottoscritti

- 5.9. Le informazioni raccolte dal sistema durante i processi sopradescritti sono inserite all'interno di ogni firma in una struttura dati criptata all'interno del documento sottoscritto collegando quindi in maniera univoca la firma, il firmatario ed il documento sottoscritto.
- 5.10. Al termine del processo di sottoscrizione, una volta esaurito il processo di cifratura di cui al punto precedente, il documento informatico è inviato al sistema di conservazione, garantendone così l'integrità, l'immodificabilità e la validità nel lungo periodo.

5.11. Le tecnologie adottate per garantire l'integrità del documento informatico sottoscritto con processo FEA e l'impossibilità di alterarne o modificarne il contenuto sono descritte nella Scheda Tecnica.

## **6. Obblighi a carico del Cliente**

6.1. Il Cliente, anche ai fini della erogazione del servizio oggetto delle Condizioni, garantisce la veridicità del documento di riconoscimento e la correttezza di tutti i dati personali comunicati in occasione della identificazione, assumendo a proprio carico ogni responsabilità in ipotesi di falsità o erroneità dei documenti forniti.

6.2. Il Cliente durante l'intero processo è tenuto a custodire con la massima cura e diligenza i propri dispositivi utilizzati per la fruizione del servizio FEA e a non renderli disponibili o accessibili a terzi.

6.3. Il Soggetto Erogatore non sarà in alcun modo responsabile per l'eventuale utilizzo della FEA in caso di violazione degli obblighi del Cliente di cui al presente articolo.

## **7. Copertura assicurativa**

7.1. Al fine di proteggere i soggetti a cui è stata erogata la "FEA" e i terzi da eventuali danni, il Soggetto Erogatore e Namirial, in qualità di soggetto che realizza la soluzione tecnica utilizzata per il rilascio della FEA, sono muniti di adeguate coperture assicurative per la responsabilità civile. Informazioni su tali coperture assicurative sono contenute nella Scheda tecnica disponibile sul sito internet [www.ca-assurances.com/en/CAA/Compagnies/Caci/CACI-Life-Non-Life/Italia](http://www.ca-assurances.com/en/CAA/Compagnies/Caci/CACI-Life-Non-Life/Italia) nella sezione dedicata alla Firma Elettronica Avanzata.

## **8. Documenti disponibili sul sito internet**

8.1. CACI Non-Life dac, in qualità di Soggetto Erogatore ha pubblicato sul proprio sito internet [www.ca-assurances.com/en/CAA/Compagnies/Caci/CACI-Life-Non-Life/Italia](http://www.ca-assurances.com/en/CAA/Compagnies/Caci/CACI-Life-Non-Life/Italia), nella sezione dedicata alla Firma Elettronica Avanzata, la seguente documentazione che deve essere attentamente consultata dal Cliente prima dell'adesione al servizio FEA:

- Scheda tecnica
- Condizioni Generali del Servizio FEA (Firma Elettronica Avanzata) e Modulo di adesione
- Informativa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento di dati personali per il servizio di FEA

## **9. Foro Competente**

9.1. L'interpretazione del presente contratto è sottoposta alla legge italiana. Per la risoluzione delle controversie relative all'interpretazione delle presenti Condizioni, nonché all'esecuzione del servizio di FEA, si individua quale Foro Esclusivo il foro di Milano.

9.2. In deroga a quanto precede, nel caso in cui il Cliente rivesta la qualifica di Consumatore ai sensi del Codice del Consumo, è tuttavia competente l'autorità giudiziaria nella cui circoscrizione il Cliente ha la residenza o il domicilio elettivo.

B.MODULO DI ADESIONE DEL CLIENTE AL SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA (FEA)

Con la sottoscrizione del presente modulo, il/la sottoscritto/a (di seguito il "firmatario"):

Cognome/Nome

Codice Fiscale

Numero cellulare

Indirizzo e-mail (al quale richiede siano trasmessi copia dei documenti informatici sottoscritti richiesti, a partire dal presente modulo di adesione).

GARANTISCE

di aver fornito dati esatti e veritieri nonché copia di un documento di riconoscimento in corso di validità consapevole del fatto che false attestazioni e dichiarazioni sono perseguibili in sede penale.

DICHIARA

di aver preso attenta visione delle Condizioni Generali del Servizio FEA, della Scheda tecnica illustrativa FEA OTP, e di averne compreso appieno il contenuto e di voler aderire al servizio di Firma Elettronica Avanzata in modalità remota erogato da:

Ragione Sociale: CACI Non-Life dac

con sede in: 2, Beaux Lane House, Mercer Street Lower

Città: Dublino, Irlanda

Numero telefono: 030.98.96.595

Indirizzo e-mail: [support@agosplatform.com](mailto:support@agosplatform.com)

Firma.....

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente

ACCETTA ESPRESSAMENTE

le seguenti clausole delle Condizioni: Art. 6 –Obblighi del cliente; Art. 9 –Foro competente.

Firma.....

DICHIARA INOLTRE

di aver preso visione dell'Informativa ex artt. 13 e 14 del, Reg. UE 2016/679 riguardante il trattamento da parte di CACI Non-Life dac, in qualità di Titolare, e da Agos Ducato S.p.A., in qualità di Responsabile del Trattamento, dei propri dati personali per le finalità, con le modalità e nei termini descritti nella predetta informativa per l'adesione al servizio di firma elettronica avanzata.

Firma.....