

Communiqué de presse

Paris, le 15 janvier 2015

Pacifica et Mondial Assistance créent le service « e-dépann' »

Mondial Assistance élargit la gamme de ses innovations digitales en matière de dépannage automobile et lance avec Pacifica, filiale assurances dommages de Crédit Agricole Assurances, le service « e-dépann' ». Grâce à un système de géolocalisation, l'assuré est informé du délai d'arrivée de la dépanneuse et visualise en temps réel sa position.



Le service « e-dépann' » permet l'échange de données directement entre la dépanneuse et le smartphone de l'assuré qui reste ainsi informé à tout instant. Le principe est simple. Une fois la demande d'assistance émise, l'assuré reçoit un SMS qui comporte : le délai d'arrivée de la dépanneuse et un lien par lequel il visualise la progression de celle-ci sur une carte. Le délai d'intervention est mis à jour en fonction des conditions réelles de circulation. Un nouveau SMS l'avertit de l'arrivée imminente de la dépanneuse.

« La géolocalisation et l'internet mobile permettent d'offrir ce service à nos clients pour les rassurer dans ce moment de stress que constitue un accident ou une panne. C'est aussi un bel exemple d'innovation ouverte puisque ce service a été élaboré conjointement par les équipes de Pacifica et Mondial Assistance. Nous espérons ainsi consolider notre position de leader en matière de satisfaction client suite à un sinistre » indique Guillaume Orekin, Directeur général adjoint de Pacifica.

« A l'heure où les Français sont de plus en plus connectés (61 % possèdent un Smartphone), « e-dépann' » s'inscrit dans notre stratégie digitale et celle de nos clients. Avec Pacifica, nous lançons ce nouveau service qui permettra d'aller encore plus loin dans la qualité de l'assistance rendue. L'innovation au service de nos partenaires est notre priorité ! Aujourd'hui, nous couvrons 50 % du territoire et notre objectif est que la grande majorité de notre réseau de dépanneurs soit équipé de ce service avant l'été 2015 »* souligne Noël Ghanimé, Vice-Président de Mondial Assistance France.

*Etude 2014 sur les usages mobiles du cabinet Deloitte

A propos de Mondial Assistance

24h/24 et 365 jours par an, Mondial Assistance intervient partout dans le monde pour apporter à ses clients entreprises et particuliers, des solutions d'assistance et d'assurance sur mesure dans les domaines de l'automobile, du voyage, des loisirs, de la mobilité, de l'habitat, de l'emploi, de la santé et des services aux personnes.

Mondial Assistance appartient à Allianz Global Assistance, leader international de l'assurance voyage et de l'assistance qui anime un réseau de 400 000 prestataires et de 120 correspondants. 250 millions de personnes sont bénéficiaires de ces services soit 4% de la population mondiale. Site internet : www.mondial-assistance.fr

Inscrivez-vous à notre flux RSS  ou sur <http://twitter.com/#!/MondialAssistFR> 

Contacts presse – Rumeur Publique

01 55 74 52 00 / 06 03 45 75 39 mondialassistance@rumeurpublique.fr

A propos de Crédit Agricole Assurances

Crédit Agricole Assurances, premier groupe d'assurances en France, rassemble les filiales assurances du Crédit Agricole. Le groupe propose une gamme de produits et services en épargne, retraite, santé, prévoyance et assurance des biens. Ils sont distribués par les banques du groupe Crédit Agricole en France et dans 14 pays dans le monde, par des conseillers en gestion patrimoniale et des agents généraux. Les compagnies de Crédit Agricole Assurances s'adressent aux particuliers, professionnels, agriculteurs et entreprises. Crédit Agricole Assurances compte 3500 collaborateurs. Son chiffre d'affaires à fin 2013 s'élève à 26,4 milliards d'euros. www.ca-assurances.com

Contacts presse

Françoise Bololanik + 33 (0)1 57 72 46 83 / 06 25 13 73 98

Camille Langevin + 33 (0)1 57 72 73 36

service.presse@ca-assurances.fr

