



Communiqué de presse

Paris, le 20 octobre 2020

Ouverture d'une unité de gestion des sinistres à Dijon

Crédit Agricole Assurances poursuit son développement dans les territoires

Dans un contexte de crise sanitaire et économique inédit, Crédit Agricole Assurances réaffirme son soutien à l'économie, au service de ses clients. Avec l'annonce de l'ouverture d'un nouveau site de gestion des sinistres à Dijon et la création d'une centaine d'emplois dans la région, Pacifica, sa filiale assurances dommages, poursuit ainsi le développement de son activité au plus près des territoires.

L'ouverture, en 2022, de cette nouvelle unité de gestion des sinistres offrira aux assurés Pacifica une proximité et une réactivité accrue dans la gestion de leur sinistre, afin de les accompagner et les soutenir dans ces moments difficiles.

Crédit Agricole Assurances accompagne ses clients en plaçant leur satisfaction et l'engagement de ses collaborateurs au centre de sa stratégie. La qualité des offres, du conseil au client et l'implication de chaque collaborateur au service de l'excellence relationnelle sont au cœur de sa performance. Ainsi, à fin 2019, Pacifica, a géré plus d'1 million de sinistres avec un taux de satisfaction de 93%.

Pour Emmanuel Vey, Directeur général du Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne : « *l'installation d'une Unité de Gestion de Sinistres de Crédit Agricole Assurances à Dijon est une chance pour notre territoire, à la fois en termes de soutien à l'économie locale avec la création d'une centaine d'emplois, mais aussi pour nos clients assurés puisqu'ils bénéficieront d'un accompagnement en proximité dans la gestion de leurs sinistres. En accueillant Crédit Agricole Assurances, l'agglomération Dijonnaise démontre une nouvelle fois sa place de métropole attractive de premier plan.* »

Thierry Langrenay, Directeur général adjoint de Crédit Agricole Assurances et Directeur général de Pacifica, conclut : « *Nous sommes très fiers d'annoncer l'ouverture prochaine de cette nouvelle unité de gestion des sinistres qui renforce notre présence dans les territoires aux côtés des Caisses régionales au service de l'économie, de l'emploi et de l'excellence relationnelle. Cette installation et la centaine d'emplois créés illustrent bien la dynamique du groupe Crédit Agricole en assurance dommages et notre mobilisation sans faille pour soutenir l'économie. Avec cette structure, nos assurés bénéficieront de toujours plus de proximité, y compris dans les moments les plus difficiles.* »

A propos de Crédit Agricole Assurances

Crédit Agricole Assurances, premier assureur en France, rassemble les filiales assurances du Crédit Agricole. Le groupe propose une gamme de produits et services en épargne, retraite, santé, prévoyance et assurance des biens. Ils sont distribués par les banques du groupe Crédit Agricole en France et dans 9 pays dans le monde, par des conseillers en gestion patrimoniale et des agents généraux. Les compagnies de Crédit Agricole Assurances s'adressent aux

particuliers, professionnels, agriculteurs et entreprises. Crédit Agricole Assurances compte 4 700 collaborateurs. Son chiffre d'affaires à fin 2019 s'élève à 37,0 milliards d'euros (normes IFRS).

www.ca-assurances.com

A propos du Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne

Premier financeur de l'économie locale avec près de 600 000 clients et plus de 260 000 sociétaires, le Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne accompagne l'ensemble des acteurs du territoire dans tous ses domaines d'activité. Il soutient tous les projets sources de richesses, d'emplois et de progrès sur les 4 départements de l'Aube, de la Côte-d'Or, de la Haute-Marne et de l'Yonne.

Banque d'1 habitant sur 3, partenaire privilégié des agriculteurs, viticulteurs et des professionnels, le Crédit Agricole est aussi un acteur incontournable auprès des entreprises, des collectivités publiques et des professionnels de l'immobilier. En tant que 1er bancassureur du territoire, le Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne propose tous les services d'une assurance de protection de biens et de personnes. En 2019, 47 800 nouveaux contrats d'assurances de biens et 10 300 assurances prévoyance ont été souscrits

Tournée vers l'innovation, la Caisse régionale accompagne ses clients dans leurs attentes et leurs nouveaux usages digitaux. Elle poursuit sa transformation vers un service multicanal couplé à son réseau d'agences de proximité, composé de 153 agences et pôles spécialisés.

Le Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne a enregistré en 2019 un résultat net de 90,8 millions d'euros.

www.credit-agricole.fr/ca-cb

Source Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne au 31/12/2019.

Contacts presse

Françoise Bololanik + 33 (0)1 57 72 46 83 / 06 25 13 73 98

Géraldine Duprey + 33 (0)1 57 72 58 80 / 07 71 44 35 26

service.presse@ca-assurances.fr