



Communiqué de presse

Paris, le 3 juin 2020

## Crédit Agricole Assurances inaugure sa 19<sup>ème</sup> Unité de Gestion des Sinistres, à Caen

Crédit Agricole Assurances accompagne ses clients en plaçant leur satisfaction et l'engagement de ses collaborateurs au centre de sa stratégie. La qualité des offres, du conseil au client et l'implication de chaque collaborateur au service de l'excellence relationnelle sont au cœur de sa performance.

L'ouverture de l'unité de gestion des sinistres dans l'agglomération caennaise a permis la création de près de 30 emplois, avec un objectif de 70 collaborateurs à horizon 3 ans. Elle offre dès à présent aux assurés en protection juridique du Crédit Agricole et de LCL une proximité et une réactivité accrue dans la gestion de leur sinistre.

Pour Daniel Epron, Président du Crédit Agricole Normandie : *« Je suis ravi et honoré d'inaugurer cette 19<sup>e</sup> UGS. Intégrée au Groupe Crédit Agricole et décentralisée en région, cette unité conjugue la puissance d'un groupe international et la proximité locale. La trentaine de collaborateurs recrutés et la perspective de 70 emplois à terme contribuent à l'attractivité de notre bassin d'emploi et participe au dynamisme économique de l'agglomération caennaise et, plus largement, de la région. »*

Pour Pascal Delheure, Directeur général du Crédit Agricole Normandie : *« Je suis particulièrement fier et heureux d'inaugurer aujourd'hui cette nouvelle unité. Le Crédit Agricole a, plus que jamais, prouvé son utilité et démontré sa légitimité en tant que bancassureur mutualiste durant la crise COVID19. L'implantation de cette unité de gestion de sinistre Pacifica à Caen démontre, s'il en était besoin, le dynamisme de notre Caisse régionale en matière d'assurances et de protection. »*

Thierry Langrenay, Directeur général adjoint de Crédit Agricole Assurances et Directeur général de Pacifica conclut : *« Dans la situation inédite que nous traversons, nous sommes très fiers d'inaugurer aujourd'hui ce nouveau centre qui renforce notre présence dans les territoires aux côtés des Caisses régionales. Les trente premiers emplois créés illustrent notre mobilisation, notre proximité et notre engagement sans faille pour soutenir l'économie et accompagner nos clients dans la gestion de leurs sinistres. Nos équipes restent mobilisées et disponibles, quel que soit le contexte, pour être aux côtés de nos assurés.»*

### A propos de Crédit Agricole Assurances

Crédit Agricole Assurances, premier assureur en France, rassemble les filiales assurances du Crédit Agricole. Le groupe propose une gamme de produits et services en épargne, retraite, santé, prévoyance et assurance des biens. Ils sont distribués par les banques du groupe Crédit Agricole en France et dans 9 pays dans le monde, par des conseillers en gestion patrimoniale et des agents généraux. Les compagnies de Crédit Agricole Assurances s'adressent aux particuliers, professionnels, agriculteurs et entreprises. Crédit Agricole Assurances compte 4 700 collaborateurs. Son chiffre d'affaires à fin 2019 s'élève à 37,0 milliards d'euros (normes IFRS).

[www.ca-assurances.com](http://www.ca-assurances.com)

### Contacts presse

Françoise Bololanik + 33 (0)1 57 72 46 83 / 06 25 13 73 98

Géraldine Duprey + 33 (0)1 57 72 58 80 / 07 71 44 35 26

[service.presse@ca-assurances.fr](mailto:service.presse@ca-assurances.fr)

