

Communiqué de presse

Paris, le 27 mars 2015

## Crédit Agricole Assurances confirme ses résultats 2014 et précise ses performances commerciales sur l'exercice

2014 a été une bonne année pour Crédit Agricole Assurances, tant **au niveau commercial que du point de vue financier**.

Le **chiffre d'affaires**<sup>1</sup> s'élève à **30,3 milliards d'euros** et **progresses de 15 %** par rapport à 2013 avec des progressions significatives sur l'ensemble des trois marchés assurance du Groupe : l'épargne, la prévoyance et le dommage.

En **épargne / retraite**, le **chiffre d'affaires** atteint **24,2 milliards d'euros**, en hausse de **17 %** par rapport à 2013. L'international, et plus particulièrement l'Italie, a **apporté une contribution majeure** à cette progression.

La **collecte nette**<sup>2</sup> s'élève à **9 milliards d'euros**, dont **5,1 milliards d'euros** en France.

Les **encours gérés** sont en **hausse de 5,9 %** sur un an et atteignent **249 milliards d'euros** fin 2014, dont **18,7 %** de contrats en unités de compte (+ 0,3 point sur un an).

Ces performances s'accompagnent d'une forte réactivité commerciale. Crédit Agricole Assurances **a en effet été le premier acteur à lancer** les nouveaux supports **euro-croissance** et **Vie-génération**, tirant ainsi parti de l'ensemble des opportunités de marché pour animer sa démarche commerciale.

En **prévoyance / santé / emprunteur**, le **chiffre d'affaires** progresse de **4 %** par rapport à 2013 et s'élève à **3,6 milliards d'euros**.

En 2014, Crédit Agricole Assurances **a lancé une initiative importante sur le marché des assurances collectives** avec le développement d'une offre santé/prévoyance, de dix offres de branches dédiées aux entreprises ainsi que la mise sur le marché d'une offre santé collective à destination des Pro/TPE.

Pour l'**assurance dommages**, le **chiffre d'affaires** atteint **2,4 milliards d'euros**, et progresse de **7 %** par rapport à 2013.

**En France**, où le Groupe réalise l'essentiel de son activité, la **hausse est de 7 %**, supérieure à celle du **marché qui progresse de 1,5 %** (source : FFSA). **A l'international**, Crédit Agricole Assurances étend son offre et capitalise sur son modèle de bancassurance par **la création d'une entité dommages en Pologne** qui complète son offre d'épargne / retraite déjà présente localement aux côtés des métiers bancaires.

---

<sup>1</sup> Les montants de chiffre d'affaires sont indiqués en normes françaises.

<sup>2</sup> Epargne / retraite et prévoyance.

En 2014, Crédit Agricole Assurances a atteint **10 millions de contrats actifs** en assurance dommages en France, soit une hausse de 3,9 % sur un an, et a pour ambition d'**augmenter le taux de détention des clients particuliers** du groupe Crédit Agricole en contrats auto, MRH, santé et Garantie des accidents de la vie.

En 2014, Crédit Agricole Assurances affiche une **bonne performance financière**. Le **résultat net part du groupe Crédit Agricole Assurances** sur l'année 2014 s'élève **992 millions d'euros**. Hors élément non récurrent<sup>3</sup>, le **résultat net part du Groupe** est en hausse de **4,7 % par rapport à 2013**.

Le **ratio combiné**<sup>4</sup> (net de réassurance) est toujours bien maîtrisé à **96,5 %**.

**Au 31 décembre 2014, le ratio prudentiel** de Crédit Agricole Assurances sous solvabilité 1 (hors prise en compte des plus-values latentes) s'élève à **120 %**.

Crédit Agricole Assurances a lancé **fin 2014 avec succès une émission inaugurale de dettes subordonnées perpétuelles** sur le marché, d'un montant de **750 millions d'euros**. Une deuxième émission d'un montant d'**1 milliard d'euros** a été réalisée en janvier 2015.

Le groupe Crédit Agricole Assurances est noté **A / Neg.** par Standard & Poor's.

#### **A propos de Crédit Agricole Assurances**

Crédit Agricole Assurances, premier groupe d'assurances en France, rassemble les filiales assurances du Crédit Agricole. Le groupe propose une gamme de produits et services en épargne, retraite, santé, prévoyance et assurance des biens. Ils sont distribués par les banques du groupe Crédit Agricole en France et dans 13 pays dans le monde, par des conseillers en gestion patrimoniale et des agents généraux. Les compagnies de Crédit Agricole Assurances s'adressent aux particuliers, professionnels, agriculteurs et entreprises.

Crédit Agricole Assurances compte 3500 collaborateurs. Son chiffre d'affaires à fin 2014 s'élève à 30,3 milliards d'euros.

[www.ca-assurances.com](http://www.ca-assurances.com)

#### **Contacts presse**

Françoise Bololanik + 33 (0)1 57 72 46 83 / 06 25 13 73 98

Camille Langevin + 33 (0)1 57 72 73 36 / 06 23 35 60 28

[service.presse@ca-assurances.fr](mailto:service.presse@ca-assurances.fr)



---

<sup>3</sup> Impact de 57 M€ lié au remboursement anticipé de dettes subordonnées.

<sup>4</sup> Ratio (Sinistralité + frais généraux) / Cotisations. Concerne Pacifica.