

 **SOLVENCY AND  
FINANCIAL CONDITION  
REPORT 2021**

---

**RELAZIONE SULLA SOLVIBILITÀ E LA  
CONDIZIONE FINANZIARIA**

---



WORKING EVERYDAY IN YOUR INTEREST  
AND FOR SOCIETY



# Riepilogo

<b>SOMMARIO</b> .....	<b>4</b>
<b>A. Attività e risultati</b> .....	<b>6</b>
<b>A.1 Attività</b> .....	<b>6</b>
A.1.1 Gruppo .....	6
A.1.2 Panoramica generale .....	7
<b>A.2 Risultati di sottoscrizione</b> .....	<b>9</b>
<b>A.3 Risultati di investimento</b> .....	<b>10</b>
<b>A.4 Risultati di altre attività</b> .....	<b>12</b>
<b>A.5 Altre Informazioni</b> .....	<b>12</b>
<b>B. Sistema di governance</b> .....	<b>13</b>
<b>B.1 Informazioni generali sul sistema di governance</b> .....	<b>13</b>
B.1.1 Ruoli responsabilità e <i>mission</i> degli attori della <i>governance</i> .....	13
B.1.2 Cambiamenti importanti nel sistema di <i>governance</i> nel periodo di riferimento .....	17
B.1.3 Informazioni relative alla Politica di remunerazione .....	17
<b>B.2 Requisiti di professionalità e onorabilità</b> .....	<b>21</b>
B.2.1 Requisiti di professionalità e onorabilità regolamentare .....	21
B.2.2 Processo di valutazione e documentazione dei requisiti di professionalità e onorabilità .....	22
<b>B.3 Sistema di Gestione dei Rischi inclusa la valutazione interna del rischio e della solvibilità (ORSA)</b> .....	<b>23</b>
B.3.1 Sistema di Gestione dei Rischi .....	23
B.3.2 Processo ORSA (Valutazione interna del rischio e della solvibilità) .....	23
<b>B.4 Sistema di Controllo Interno</b> .....	<b>25</b>
<b>B.5 Funzione Internal Audit</b> .....	<b>26</b>
<b>B.6 Funzione Attuariale</b> .....	<b>27</b>
<b>B.7 Esternalizzazioni</b> .....	<b>28</b>
B.7.1 Principi generali e obiettivi della Politica di esternalizzazione .....	28
B.7.2 Attività essenziali o importanti esternalizzate .....	28
<b>C. Profilo di rischio</b> .....	<b>29</b>
<b>C.1 Introduzione</b> .....	<b>29</b>
<b>C.2 Rischio di sottoscrizione</b> .....	<b>30</b>
C.2.1 Esposizione al rischio di sottoscrizione .....	30
C.2.2 Principali tecniche di mitigazione e di gestione del rischio .....	30
C.2.3 Concentrazione .....	31
C.2.4 Sensibilità al rischio .....	31
<b>C.3 Rischio di mercato</b> .....	<b>32</b>
C.3.1 Esposizione al rischio di mercato .....	32
C.3.2 Principali tecniche di mitigazione e di gestione del rischio .....	32
C.3.3 Concentrazione .....	33
C.3.4 Sensibilità al rischio .....	33
<b>C.4 Rischio di controparte</b> .....	<b>34</b>
C.4.1 Esposizione al rischio di controparte .....	34
C.4.2 Principali tecniche di mitigazione e di gestione del rischio .....	34
C.4.3 Concentrazione .....	34
C.4.4 Sensibilità al rischio .....	34
<b>C.5 Rischio di liquidità</b> .....	<b>35</b>
C.5.1 Esposizione al rischio di liquidità .....	35
C.5.2 Principali tecniche di mitigazione e di gestione del rischio .....	35
C.5.3 Sensibilità al rischio .....	35
<b>C.6 Rischio operativo</b> .....	<b>36</b>
C.6.1 Esposizione al rischio operativo .....	36
C.6.2 Principali tecniche di mitigazione e di gestione del rischio .....	36
C.6.3 Sensibilità al rischio .....	37
<b>C.7 Altri rischi sostanziali</b> .....	<b>37</b>
C.7.1 Esposizione ad altri rischi sostanziali .....	37

C.7.2 Principali tecniche di mitigazione e di gestione del rischio.....	37
<b>D. Valutazione ai fini di solvibilità.....</b>	<b>38</b>
<b>D.1 Introduzione .....</b>	<b>38</b>
D.1.1 Transazioni in valuta estera .....	38
D.1.2 Compensazione tra attività e passività .....	38
D.1.3 Utilizzo di stime e di <i>expert judgement</i> .....	38
<b>D.2 Attivi .....</b>	<b>39</b>
D.2.1 Attivi immateriali e costi differiti .....	40
D.2.2 Immobili e beni materiali ad uso proprio .....	40
D.2.3 Strumenti finanziari .....	40
D.2.4 Riserve tecniche cedute.....	41
D.2.5 Imposte differite .....	41
D.2.6 Tesoreria ed equivalenti di liquidità .....	42
<b>D.3 Riserve Tecniche .....</b>	<b>43</b>
D.3.1 Sintesi delle riserve tecniche.....	43
D.3.2 Principi di valutazione .....	43
D.3.3 Segmentazione.....	43
D.3.4 Rilevazione iniziale .....	44
D.3.5 Principi generali di valutazione.....	44
D.3.6 <i>Risk Margin</i> .....	46
D.3.7 Valutazione delle cessioni.....	46
D.3.8 Aggiustamento per l'inadempimento della controparte .....	46
<b>D.4 Passività diverse dalle riserve tecniche.....</b>	<b>47</b>
D.4.1 Accantonamenti e passività potenziali.....	47
D.4.2 Obbligazioni relative ai benefici per il personale.....	47
D.4.3 Passività finanziarie .....	48
<b>D.5 Metodi alternativi di valutazione .....</b>	<b>48</b>
<b>E. Gestione del capitale .....</b>	<b>49</b>
<b>E.1 Fondi propri.....</b>	<b>49</b>
E.1.1 Politica di Gestione del Capitale.....	49
E.1.2 Fondi propri disponibili .....	49
E.1.3 Fondi propri ammissibili .....	52
<b>E.2 Requisito Patrimoniale di Solvibilità e Requisito Patrimoniale Minimo .....</b>	<b>53</b>
<b>F. Annexes – QRTs .....</b>	<b>54</b>

# SOMMARIO

Nell'ambito dell'attuazione del regime Solvency II, e più in particolare nell'ambito del terzo Pilastro della direttiva, inerente l'informativa al pubblico, la Relazione sulla Solvibilità e la Condizione Finanziaria (abbreviata in "SFCR" o "la Relazione") di Crédit Agricole Vita fornisce informazioni relative all'esercizio finanziario immediatamente precedente (ossia il 2021 per il presente documento).

Tale Relazione, insieme ai modelli di informativa quantitativa (QRT – "*quantitative reporting templates*") riportati in appendice, fornisce una panoramica relativa alla Compagnia Crédit Agricole Vita in termini di: business, sistema di *governance*, profilo di rischio, valutazioni di bilancio e situazione di solvibilità. La Relazione è stata presentata al Comitato Rischi e Controlli Interni (ICRC) l'11 marzo 2022 ed è stata approvata dal Consiglio di Amministrazione di Crédit Agricole Vita il 22 marzo 2022.

## Attività e risultati

La Compagnia, attiva nel comparto vita in Italia, offre diversi tipi di polizze di risparmio e previdenziali nonché di protezione, e principalmente prodotti *unit-linked*, prodotti a gestione separata e prodotti multiramo, modulati sia in base alla clientela target (Retail, Private Banking e Corporate Banking), sia sulla tipologia di versamento dei premi (premio unico o ricorrente).

La raccolta della Compagnia avviene principalmente attraverso il Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia, nonché con il Credito Valtellinese (controllata da Crédit Agricole Italia dal 26 maggio 2021), la cui raccolta è intermediata da Stelvio Agenzia Assicurativa. La Compagnia ha inoltre in essere accordi distributivi con Mediobanca Private Banking, Intesa Sanpaolo Private Banking e con Crédit Agricole Indosuez Wealth (Europe).

A fine 2021, Crédit Agricole Vita ha registrato un livello di raccolta premi pari a 4.154.832 migliaia di euro, principalmente sulle linee di business delle assicurazioni con partecipazione agli utili e delle *unit-linked*.

La Compagnia continua a concentrare la propria strategia di sviluppo del business focalizzando il mix di raccolta sulla parte *unit-linked*, sia in modalità *stand alone* che all'interno dei prodotti multiramo. In particolare, la Compagnia ha visto crescere rispetto al 2020 il peso percentuale della LoB *unit-linked* sulla produzione totale dell'8% (dal 43% al 51%). Tale peso è superiore sia a livello di mercato vita italiano (49%) che di bancassicurazione (42%)<sup>1</sup>.

La quota di mercato italiano della Compagnia è pari al 6,7% a livello di Bancassicurazione<sup>2</sup>, in aumento rispetto al 2019 (5,3%).

Alla fine del 2021, Crédit Agricole Vita registra una performance globale degli investimenti, calcolata secondo i principi contabili italiani, pari a 1.125.033 migliaia di euro, in forte aumento rispetto all'anno precedente (570.637 migliaia di euro), principalmente per l'incremento delle plusvalenze al netto delle svalutazioni sugli investimenti con rischio a carico degli assicurati ("Classe D") rispetto all'anno scorso (circa +498 milioni di euro) che supera largamente l'incremento delle stesse voci sugli attivi di Classe C (circa +77 milioni di euro).

## Sistema di governance

Crédit Agricole Vita ha istituito un sistema di *governance* che consente una gestione sana e prudente del business, anche attraverso un'appropriata segregazione di ruoli.

Il Consiglio di Amministrazione definisce la strategia della Compagnia, in linea con il Gruppo Crédit Agricole Assurances, e monitora la sua implementazione. Esso è responsabile del rispetto dei requisiti previsti dalla Direttiva Solvency II. Il Consiglio di Amministrazione opera in connessione con l'Alta Direzione e le quattro Funzioni Fondamentali.

Il sistema di *governance* contribuisce alla realizzazione degli obiettivi strategici di Crédit Agricole Vita e garantisce un controllo efficace dei rischi considerando la loro natura, portata e complessità.

Più in dettaglio, il modello di *Corporate Governance* adottato dalla Compagnia è di tipo "tradizionale", prevedendo quali organi societari il Consiglio di Amministrazione, il Collegio Sindacale e l'Assemblea Generale degli Azionisti.

La Compagnia istituisce al proprio interno specifici comitati incaricati di raccordare le proprie attività operative, nonché di migliorare le sinergie con Crédit Agricole Assurances, entità che esercita attività di direzione e coordinamento sulla Compagnia, con le altre società del Gruppo Crédit Agricole e con le Reti collocatrici.

I suddetti Comitati sono gli organi responsabili di migliorare l'efficienza gestionale ed i risultati aziendali complessivi, nonché di favorire l'integrazione dei flussi informativi tra i Responsabili delle diverse unità organizzative della Compagnia con quelli di Crédit Agricole Assurances, valorizzando sia la cultura del controllo interno che l'approccio integrato ai rischi d'impresa, conformemente ad un'impostazione *risk-based*.

Le Funzioni Fondamentali (Attuariale, Compliance, Internal Audit e Risk Management) supportano, attraverso le proprie competenze, il top management e il Consiglio di Amministrazione della Compagnia. Hanno l'autorità, le risorse e l'indipendenza operativa necessaria a garantire la realizzazione della propria missione.

Nel corso del 2021, in ottemperanza alla normativa regolamentare di riferimento (i.e., art. 30, comma 3 e comma 6 del CAP e art. 5, comma 2, lettera aa) e comma 7, del Regolamento IVASS n. 38/2018), il sistema di governo societario della Compagnia è stato sottoposto al riesame interno annuale. All'esito delle verifiche e delle analisi compiute dalla Compagnia, svolte con l'ausilio delle competenti Aree, Servizi e Funzioni aziendali, sono risultate confermate le considerazioni svolte nell'ambito del processo di autovalutazione condotto nel corso del 2020, ed è stata quindi confermata l'applicabilità alla Compagnia del modello di governo societario "rafforzato".

<sup>1</sup> Calcolo basato su dati IAMA Consulting ed ANIA

<sup>2</sup> Calcolo basato su dati IAMA Consulting

La Compagnia, dal 2019, è capogruppo del sottogruppo nazionale “Gruppo Crédit Agricole Assurances Italia”.

Il Sotto-Gruppo è composto da (a) la Società, in qualità di capogruppo, e (b) Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. e Stelvio Agenzia Assicurativa S.p.A., quali società appartenenti al Sotto-Gruppo.

La Compagnia, in qualità di capogruppo, assume – anche in forza di apposita previsione statutaria – il ruolo di referente dell’IVASS per la vigilanza sul Sotto-Gruppo, essendo chiamata a (a) adottare nei confronti delle società appartenenti i provvedimenti necessari per attuare le disposizioni impartite dall’IVASS nell’esercizio dei relativi poteri di indirizzo e (b) richiedere alle società appartenenti al Sotto-Gruppo notizie, dati e situazioni rilevanti ai fini dell’adozione dei provvedimenti di attuazione delle disposizioni dell’IVASS.

### Profilo di rischio

Secondo il profilo di business di Crédit Agricole Vita, che riguarda soprattutto i prodotti di risparmio, i principali rischi della Compagnia sono il rischio di mercato e il rischio di sottoscrizione vita, i quali sono adeguatamente coperti dalla formula standard. Tale formula è ritenuta appropriata in quanto la struttura dei moduli di rischio e le ipotesi sottostanti riescono a catturare il profilo di rischio della Compagnia. I rischi non considerati nella formula standard (rischio di liquidità, spread “sovereign” e rischio reputazionale) sono sottoposti, come gli altri rischi individuati, a un processo di gestione finalizzato ad attenzionare la Direzione aziendale in caso di deviazione dal Framework di gestione regolare del rischio.

A fine 2021, l’esposizione ai rischi<sup>3</sup> della Compagnia è costituita principalmente dai requisiti patrimoniali per:

- ▶ Rischi di mercato (68%), che consta principalmente del rischio azionario e di spread, legato principalmente alle esposizioni dirette o indirette tramite fondi d’investimento;
- ▶ Rischi di sottoscrizione (23%), legato essenzialmente al rischio di riscatto dei prodotti a gestione separata e *unit-linked*. Tale rischio viene gestito sia dal punto di vista della competitività dei tassi di rendimento e della relativa partecipazione agli utili per l’assicurato, sia attraverso la gestione prudente degli investimenti, in linea con la Politica Finanziaria;
- ▶ Rischio di controparte (1%), quasi interamente attribuibile ai depositi detenuti presso le banche del Gruppo Crédit Agricole;
- ▶ Rischio operativo (8%).

### Valutazione ai fini di solvibilità

Il bilancio Solvency II di Crédit Agricole Vita è redatto al 31 dicembre.

Il principio generale di valutazione del bilancio Solvency II è il valore di mercato di attività e di passività:

- ▶ le attività sono valutate all’importo al quale potrebbero essere scambiate tra parti consapevoli e consenzienti in un’operazione svolta alle normali condizioni di mercato;
- ▶ le passività sono valutate all’importo al quale potrebbero essere trasferite, o regolate, tra parti consapevoli e consenzienti in un’operazione svolta alle normali condizioni di mercato.

Per la redazione del bilancio civilistico, la Compagnia ha adottato i principi contabili italiani.

Alcuni metodi di valutazione dei principi contabili italiani, come il costo ammortizzato, non possono essere utilizzati per redigere il bilancio Solvency II; pertanto, laddove i principi contabili italiani non prevedano una valutazione con il metodo del “*fair value*”, così come definito da Solvency II, vengono effettuate opportune valutazioni.

Nella valutazione delle riserve tecniche, la Compagnia utilizza, a titolo di misure di garanzia a lungo termine e misure transitorie, solamente l’aggiustamento per la volatilità: al 31 dicembre 2021, tale aggiustamento è pari a 3 punti base e viene applicato solo alla linea di business relativa alle assicurazioni con partecipazione agli utili.

### Gestione del capitale

La Compagnia ha adottato una Politica di Gestione del Capitale che identifica le procedure per gestire, monitorare e classificare i fondi propri, così come il processo di finanziamento.

A fine dicembre 2021, Crédit Agricole Vita possiede un ammontare di fondi propri ammissibili pari a 1.466.462 migliaia di euro (di cui 82% Tier 1, 18% Tier 2 e 0% Tier 3) e un Requisito Patrimoniale di Solvibilità (SCR) pari a 898.824 migliaia di euro. La Compagnia non adotta misure transitorie per il calcolo del proprio Requisito Patrimoniale di Solvibilità, ad eccezione della clausola di salvaguardia per taluni debiti subordinati.

Il coefficiente di copertura del Requisito Patrimoniale di Solvibilità della Compagnia è pari a 163%. Senza l’aggiustamento per la volatilità, il coefficiente di copertura sarebbe 159%.

Il Requisito Minimo di Capitale (MCR) ammonta a 404.471 migliaia di euro ed è coperto da fondi propri ammissibili pari a 1.276.187 migliaia di euro (di cui 94% di Tier 1 e 6% di Tier 2).

Il coefficiente di copertura del MCR è pari al 316%.

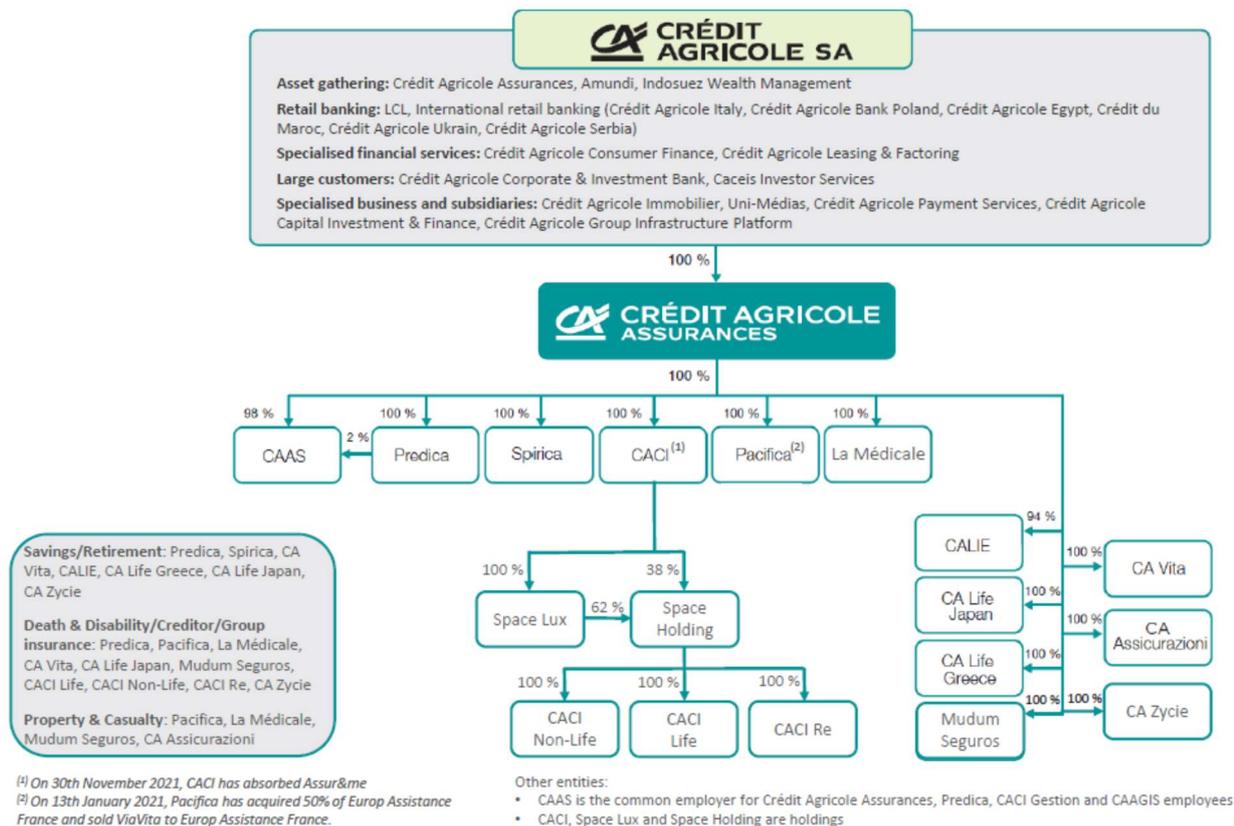
<sup>3</sup> L’esposizione ai rischi è definita come la somma dei requisiti patrimoniali di solvibilità dei moduli di rischio al netto della capacità di assorbimento delle perdite delle riserve tecniche ed integrando il rischio operativo. In tale esposizione non è incluso alcuno effetto di diversificazione.

# A. ATTIVITÀ E RISULTATI

## A.1 ATTIVITÀ

### A.1.1 Gruppo

Crédit Agricole Vita S.p.A. è una Compagnia di Bancassicurazione che dal 1995 opera nel ramo vita (rami assicurativi I, III, IV, V e VI). Essa ha sede legale a Parma (Italia) – Via Università, 1 e sede amministrativa a Milano (Italia) in via Tortona n. 33 al 31 dicembre 2021; dal 1 febbraio 2022 la sede amministrativa è a Milano in Corso di Porta Vigentina n. 9. Crédit Agricole Vita è una società interamente controllata da Crédit Agricole Assurances come descritto nel grafico sottostante:



In data 1 Febbraio 2022, la capogruppo Crédit Agricole Assurances e Generali hanno siglato un accordo che prevede la vendita a quest'ultima della compagnia "La Médicale". Il completamento dell'accordo è soggetto al processo di autorizzazione, attualmente in corso, da parte degli istituti di vigilanza competenti.

La capogruppo Crédit Agricole Assurances ha inoltre il controllo al 100% di Stelvio Agenzia Assicurativa S.p.A.

Con provvedimento IVASS del 10 giugno 2019, è avvenuta l'iscrizione del sottogruppo nazionale Crédit Agricole Assurances Italia all'albo delle Società capogruppo: tale sottogruppo nazionale vede Crédit Agricole Vita nel ruolo di capogruppo e le consociate Crédit Agricole Assicurazioni e Stelvio Agenzia Assicurativa quali appartenenti in quanto sottoposte a direzione unitaria ai sensi dell'art. 96 del Decreto Legislativo n. 209 del 2005.

La capogruppo Crédit Agricole Assurances ha sede a Parigi (Francia) in 16-18 Boulevard de Vaugirard 75015 Paris.

Il capitale sociale di Crédit Agricole Vita al 31 dicembre 2021 è composto da 236.350.000 azioni ordinarie del valore nominale di 1 euro cadauna.

L'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS), con sede a Roma (Italia) in Via del Quirinale 21, rappresenta l'autorità amministrativa indipendente che esercita la vigilanza sul mercato assicurativo italiano per garantirne la stabilità e tutelare il consumatore. Nell'ambito delle sue funzioni, l'IVASS esercita il controllo sulla Compagnia Crédit Agricole Vita.

La revisione legale del bilancio di esercizio di Crédit Agricole Vita al 31 dicembre 2021 è stata effettuata dalla società "PwC S.p.A."; la relativa Relazione emessa ad aprile 2022 non ha evidenziato rilievi.

## A.1.2 Panoramica generale

### Principali categorie di prodotti

La Compagnia è attiva nel comparto assicurativo vita in Italia, offrendo diversi tipi di polizze di risparmio e previdenziali nonché di protezione, e principalmente prodotti a gestione separata, prodotti *unit-linked* e prodotti multiramo.

La varietà dell'offerta è modulata sia in base alla clientela *target* (*Retail*, *Private Banking* e *Corporate Banking*), sia sulla tipologia di versamento dei premi (premio unico o ricorrente).

#### Prodotti a gestione separata

Nello specifico, i prodotti a gestione separata si differenziano in due tipi:

- ▶ polizze vita tradizionali (sia vita intera che temporanee) destinate a clienti *Retail* e *Private banking*;
- ▶ contratti assicurativi di capitalizzazione destinati principalmente a clienti istituzionali e *Corporate Banking* (ad eccezione della rete Credito Valtellinese).

Con riferimento alle polizze tradizionali e in ottica di sostenibilità del business assicurativo, si segnala il restyling del prodotto in Gestione Separata "Private Exclusive", caratterizzato dalla possibilità di avere una "rivalutazione negativa" e in collocamento da Ottobre 2021 (Private Exclusive ed. 2021).

#### Prodotti *unit-linked*

L'offerta *Unit-linked* del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia (esclusa rete Creval) è focalizzata sul prodotto Global Solution, che, grazie alla sua architettura multifondo, permette di accedere ad un ampio universo investibile con un unico contratto.

A partire da dicembre 2021 la Compagnia ha ampliato ulteriormente l'universo investibile legato all'offerta di tale prodotto, nell'ottica di una sempre maggiore tutela delle scelte effettuate dal Contraente e con lo scopo di mantenere un'offerta diversificata e qualitativamente adeguata alle condizioni di mercato. A seguito dell'ampliamento, pertanto, l'universo investibile passerà da 21 soluzioni (5 Fondi interni e 16 Fondi Esterni) a 28 soluzioni d'investimento (6 Fondi interni e 22 Fondi Esterni).

Con riferimento al prodotto CA Vita Progetto Domani 2015, prodotto monofondo con servizio di decumulo, per garantire una corretta gestione degli asset rimasti in portafoglio, in seguito alla chiusura avvenuta nel primo trimestre 2021, nel corso dell'esercizio è stata avviata una campagna per favorire la trasformazione dei contratti verso tariffe più strutturate e a maggior valore per il cliente (Global Solution). In seguito, per i contratti ancora attivi, è stata realizzata una fusione per incorporazione del fondo CA Vita Progetto Domani 2015 nel Fondo Interno Assicurativo CA Vita Multiasset (nel rispetto dei dettami normativi IVASS).

Per la rete Creval, l'offerta *Unit-Linked* è rappresentata dal prodotto "ViviPiù Opportunity" che ricalca le caratteristiche dell'omologa tariffa Global Solution.

#### Prodotti multiramo

Le polizze Multiramo uniscono alla garanzia sul capitale tipica della Gestione Separata le performance dei fondi *Unit-linked* interni/esterni messi a disposizione dalla Compagnia. Per il segmento *retail* sono disponibili quattro possibili tipologie di prodotto:

- ▶ "CA Vita Fiducia Sostenibile", distribuito dal Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia (esclusa rete Creval), offre la possibilità di investire una parte dei premi versati nella Gestione Separata "Crédit Agricole Vita Più" beneficiando della garanzia sul capitale qualora il rendimento medio annuo sia pari ad almeno il costo di gestione e di beneficiare della protezione finanziaria su parte del capitale investito grazie alla presenza del fondo "Amundi Protezione 85 Rolling", orientando l'investimento verso due possibili aree tematiche legate ad Ambiente e Società (Fondo interno "Orizzonte Ambiente" e Fondo interno "Orizzonte Società"); al momento del primo versamento e in occasione di ogni versamento aggiuntivo, il cliente può scegliere di destinare una percentuale del premio fino al 40% in Gestione Separata, mentre la restante parte viene destinata alla componente *Unit-linked*;
- ▶ "Strategia Più Valore", distribuito dal Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia (esclusa rete Creval), una parte del premio viene investita nella Gestione Separata "Crédit Agricole Vita Più" e nel fondo interno "CA Vita Stabilità Più", mentre la parte investita nei Fondi interni flessibili viene equamente divisa tra le 5 società di investimento (Amundi SGR, Eurizon Capital, Franklin Templeton Investments, JP Morgan A.M., Pictet);
- ▶ "CA Vita Opzione Futuro", distribuito dal Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia (esclusa rete Creval), offre la possibilità di investire una parte dei premi versati nella Gestione Separata "Crédit Agricole Vita Più" beneficiando della garanzia sul capitale investito e del consolidamento degli interessi. È possibile scegliere tra due possibili approcci di investimento (Percorso Guidato o Percorso Protetto) e cogliere le opportunità offerte dai mercati in modalità autonoma o graduale (*switch-down*);
- ▶ "ViviPiù MultiFlex", distribuito dal Credito Valtellinese, offre la possibilità di personalizzare il proprio investimento grazie a 5 diversi profili che ripartiscono il premio investito tra due comparti: il "Comparto Stabilità" e il "Comparto Multimanager". Il Comparto Stabilità è caratterizzato dalla sicurezza della Gestione Separata CA Vita Più, mentre il Comparto Multimanager si compone di 5 Fondi interni flessibili gestiti da JP Morgan A.M (JP), Franklin Templeton Investments (FT), Schroders A.M. (SC), Amundi (AM) e Pictet (PT).

Per quanto riguarda il segmento private (filiali di Crédit Agricole Italia e Crédit Agricole Friuladria), sono disponibili due tariffe: "Private Dynamic Strategy" e "Dynamic Strategy HNWI". I due prodotti uniscono alla Gestione Separata un universo di 150 fondi esterni, organizzati anche in linee guidate di investimento, e il meccanismo di ingresso graduale nei mercati (*switch-down*) presente anche nell'offerta retail.

Nel corso del 2021 è stata effettuata un'attività di aggiornamento delle linee guidate e dell'universo investibile delle soluzioni "Multiramo Opzione Futuro", "Private Dynamic Strategy" e "Dynamic Strategy HNWI", al fine di mantenere un alto livello di servizio per il cliente.

L'accordo in essere con Mediobanca prevede il collocamento del prodotto Multiramo "Mediobanca Selezione Più".

#### Prodotti previdenziali

La proposta Previdenziale è dedicata alle filiali di Crédit Agricole Italia e Crédit Agricole Friuladria e racchiude prodotti di previdenza complementare (un Fondo Pensione Aperto e due tipologie di Piani Individuali Pensionistici, di cui uno Multiramo, denominato "Progetto Previdenza" e uno in Gestione Separata denominato "Pensione Più") e contratti in forma collettiva dedicati alle aziende, con l'obiettivo di accantonamento del trattamento di fine rapporto e del trattamento di fine mandato.

In ottica di sostenibilità del business e in coerenza con la strategia della Compagnia relativamente ai Prodotti di Gestione Separata, nel 2021 si è intervenuti al fine di adeguare la misura annua di rivalutazione del prodotto "Pensione Più", riducendo il rendimento minimo garantito per il cliente a 0% per nuove sottoscrizioni e contribuzioni aggiuntive.

#### Prodotti di protezione

Per quanto attiene ai prodotti di puro rischio distribuiti dalle filiali di Crédit Agricole Italia e Crédit Agricole Friuladria, si segnala la garanzia a copertura di malattie gravi (ramo IV) e il prodotto Temporanea caso morte, attraverso i prodotti "Protezione Famiglia Più" e "Private Multi Protection".

L'offerta TCM della Compagnia si articola anche attraverso il prodotto "Ama di più" distribuito dal Credito Valtellinese.

Alla fine del primo semestre 2021 la Compagnia ha sviluppato una copertura LTC facoltativa collegata al prodotto FPA "Seconda Pensione" di Amundi SGR, che si aggiunge a quelle già disponibili per il prodotto (TCM e TCM+LTC).

Per buona parte del 2021 in Italia si è registrata una graduale riduzione delle limitazioni legate alla pandemia Covid-19 introdotte nel 2020. In tale contesto la Compagnia, nonché le Reti distributive, hanno continuato ad adottare misure volte a preservare e salvaguardare la salute collettiva garantendo nel contempo lo svolgimento delle attività, anche in presenza sebbene con numeriche ridotte in termini di personale presente in sede, contingentato in funzione delle indicazioni del RSPP (Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione) e del Medico competente.

### **Avvenimenti successivi alla chiusura dell'esercizio**

In data 13 gennaio 2022 si è conclusa l'operazione di compravendita dell'immobile di Corso di Porta Vigentina 13 in Milano, che verrà concesso in locazione a terze parti. Il valore di iscrizione a bilancio al 31 dicembre 2021 è pari a 1,43 milioni di euro.

Nel corso del 2022 è previsto l'aggiornamento della proposta commerciale e delle linee guida di investimento di alcuni prodotti. In particolar modo per quanto riguarda i prodotti di protezione, nel secondo semestre del 2022 è previsto il lancio di un nuovo prodotto di tipo modulare che combina tre garanzie stand alone (TCM – LTC e Dread Disease). Lo sviluppo e il lancio di tale prodotto rientra nel contesto del progetto strategico pluriennale "Prometeo" avente l'obiettivo di rilanciare il business Protezione e Previdenza della Compagnia.

La Compagnia nel corso del 2021 ha condotto un'analisi, di concerto con il Gruppo Crédit Agricole Assurances e il Gruppo Crédit Agricole Italia, finalizzata a individuare le possibili modalità di rimodulazione dei rapporti esistenti con la Rete Creval, attualmente intermediati dalla consociata Stelvio Agenzia Assicurativa, alla luce della prospettata fusione per incorporazione di Creval in Crédit Agricole Italia, la cui efficacia è prevista entro la fine di aprile 2022; in particolare, tali analisi hanno avuto come obiettivo che, a esito di detta fusione, la Compagnia possa instaurare un unico modello distributivo, di tipo "diretto", applicabile a tutta la Rete Crédit Agricole Italia.

Si è ritenuto che l'operazione più efficiente per raggiungere in via definitiva le finalità sopra esposte consista nella scissione parziale proporzionale dell'agenzia Stelvio in favore della Compagnia, a esito della quale la distribuzione dei prodotti assicurativi di Crédit Agricole Vita avverrà quindi direttamente e unicamente per il tramite del canale distributivo di Crédit Agricole Italia (senza intermediazione da parte dell'agenzia Stelvio), mentre Stelvio continuerà appunto a gestire il portafoglio in run-off delle polizze del ramo vita emesse dalle altre compagnie assicurative da lei intermedie.

Nell'attesa di perfezionare la scissione si è prevista la possibilità di sottoscrivere un contratto di affitto di ramo di azienda tra la Compagnia e Stelvio (ai sensi dell'art. 2562 del Codice Civile), il cui oggetto sarebbe costituito dall'insieme di contratti, attività e passività che afferiscono alla distribuzione dei prodotti di Crédit Agricole Vita stessa, con i medesimi prodotti attualmente in collocamento con Crédit Agricole Italia; Stelvio continuerebbe invece a gestire in continuità il portafoglio in run-off delle polizze del ramo vita emesse da altre compagnie assicurative sulla base dei mandati esistenti.

Il Consiglio di Amministrazione del 22 marzo 2022 ha approvato il complesso dell'operazione così come sopra descritta, con indicazione del 1 ottobre 2022 quale data di decorrenza degli effetti della scissione (ovvero il primo giorno del mese successivo all'ultima iscrizione dell'atto di scissione nei Registri delle Imprese delle società coinvolte, nel caso in cui la stessa sia successiva al 1 ottobre 2022).

A fine febbraio 2022, le tensioni tra Russia e Ucraina hanno portato a un conflitto armato. La portata e la durata di questo conflitto militare, così come il suo impatto economico e finanziario, sono chiaramente difficili da prevedere. Oltre alle immediate conseguenze finanziarie (avversione al rischio, calo dei mercati azionari, calo dei tassi di rendimento delle obbligazioni più sicure, tra cui Stati Uniti e Germania, aumento della volatilità), il conflitto russo-ucraino ha provocato un significativo aumento dei prezzi delle materie prime per la cui produzione i paesi belligeranti sono i principali fornitori<sup>4</sup>. In un contesto di incertezza molto elevata e di calo della fiducia, l'effetto negativo sulle attività economiche e l'aumento delle già significative pressioni inflazionistiche complicheranno il compito delle banche centrali, in particolare quello della BCE.

Non si segnalano ulteriori fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio.

<sup>4</sup> Petrolio, gas e cereali in primo luogo, ma anche carbone, platino, alluminio, rame, nichel, argento, oro, palladio

## Risultato della Compagnia

Il bilancio di esercizio al 31 dicembre 2021 di Crédit Agricole Vita S.p.A. evidenzia un utile lordo (prima delle imposte) pari a 122.526 migliaia di euro ed un utile netto (dopo imposte) di 91.051 migliaia di euro:

<i>In migliaia di euro</i>	<b>31/12/2021</b>	<b>31/12/2020</b>
Risultato di sottoscrizione	-989.089	-521.048
Risultato di investimento	1.125.033	570.638
Risultati di altre attività	-13.418	-11.179
<b>Risultato ante imposte</b>	<b>122.526</b>	<b>38.411</b>
Imposte	-31.475	-6.429
<b>Risultato netto</b>	<b>91.051</b>	<b>31.982</b>

Tale risultato è stato determinato principalmente dal positivo andamento tecnico, anche in virtù di una raccolta lorda che ha raggiunto 4.154.832 migliaia di euro e di una raccolta netta che ha raggiunto 2.253.097 migliaia di euro.

Inoltre, il risultato è influenzato dalle rettifiche di valore nette sugli investimenti non durevoli, complessivamente pari a -46.983 migliaia di euro (-77.005 migliaia di euro al 31.12.2020).

Si precisa che la facoltà prevista dal regolamento IVASS n. 43 del 12 febbraio 2019, modificato dal provvedimento IVASS n. 108 del 27 gennaio 2021, concernente l'attuazione delle disposizioni sulla sospensione temporanea delle minusvalenze nei titoli non durevoli, non è stata prorogata dall'IVASS per il Bilancio 2021. Tale facoltà non era comunque stata applicata dalla Compagnia al 31 dicembre 2020.

A seguito della relativa delibera da parte del Consiglio di Amministrazione del 14 dicembre 2021, in data 15 dicembre 2021 la Compagnia ha proceduto alla distribuzione di utili a nuovo per 30.000 migliaia di euro a favore della Controllante Crédit Agricole Assurances.

Nell'Assemblea degli azionisti del 28 aprile 2022, è prevista la delibera di distribuzione di dividendi su risultato d'esercizio per 50.000 migliaia di euro.

## A.2 RISULTATI DI SOTTOSCRIZIONE

Il risultato di sottoscrizione, di seguito illustrato, si basa sulla segmentazione per le principali "Linee di Business" (LoB) ai sensi di Solvency II e non considera i proventi finanziari, la cui performance sarà trattata nella sezione dedicata A.3 Risultati di investimento.

<i>In migliaia di euro</i>	<b>31/12/2021</b>			
	<b>Assicurazioni con partecipazioni agli utili</b>	<b>Index-linked e Unit-linked</b>	<b>Altre assicurazioni vita</b>	<b>Totale</b>
Raccolta Premi – Lordo	2.039.674	2.106.953	8.206	<b>4.154.832</b>
Premi di competenza - Lordo	2.039.674	2.106.953	8.206	<b>4.154.832</b>
Oneri relativi ai sinistri – Lordo	1.246.706	648.039	6.990	<b>1.901.735</b>
Variazione riserve tecniche lorde	-949.778	-2.030.804	3.750	<b>-2.976.832</b>
Spese sostenute – Lordo	135.831	126.548	1.689	<b>264.068</b>
Quota dei riassicuratori	0	0	-1.286	<b>-1.286</b>

31/12/2020

In migliaia di euro	Assicurazioni con partecipazioni agli utili	Index-linked e Unit-linked	Altre assicurazioni vita	Totale
Raccolta Premi – Lordo	1.833.141	1.382.255	6.813	<b>3.222.209</b>
Premi di competenza - Lordo	1.833.141	1.382.255	6.813	<b>3.222.209</b>
Oneri relativi ai sinistri – Lordo	1.162.167	459.187	2.836	<b>1.624.190</b>
Variazione riserve tecniche lorde	-882.479	-1.011.005	-678	<b>-1.894.162</b>
Spese sostenute – Lordo	127.213	94.564	1.291	<b>223.067</b>
Quota dei riassicuratori	0	0	-1.837	<b>-1.837</b>

A fine 2021, Crédit Agricole Vita ha registrato un livello di raccolta premi pari a 4.154.832 migliaia di euro, valore più alto nella storia della Compagnia, principalmente sulle linee di business delle assicurazioni con partecipazione agli utili e delle *unit-linked*.

Crédit Agricole Vita continua a concentrare la propria strategia di sviluppo del business focalizzando il mix di raccolta sulla parte *unit-linked*, commercializzati sia in modalità *stand alone* che all'interno dei prodotti multiramo. In particolare, la Compagnia ha visto crescere rispetto al 2020 il peso percentuale della produzione LoB *unit-linked* sulla produzione totale del 8% (dal 43% al 51%). Tale peso è superiore sia a livello di mercato vita italiano (49%) che di bancassicurazione (42%)<sup>5</sup>.

Alla fine del 2021, in termini di raccolta a livello delle differenti LoB, si evidenzia che:

- ▶ l'ammontare dei premi lordi per la linea di business Assicurazione con partecipazioni agli utili raggiunge 2.039.674 migliaia di euro, in crescita del 57%, grazie alla ripresa che si è registrata nel corso del periodo in seguito alla riduzione delle restrizioni legate alla pandemia Covid-19;
- ▶ la quota dei premi *unit-linked*, inclusa la quota delle stesse proveniente dai prodotti multiramo risulta pari a 2.106.953 migliaia di euro, in crescita del 52% rispetto al 2020. Il peso di questa componente sul totale della produzione dell'anno incrementa da 43% nel 2020 a 51%;
- ▶ la linea di business Altri – Vita, che consiste principalmente in contratti assicurativi caso morte, registra un livello di premi lordi pari a 8.206 migliaia di euro, in aumento di circa il 20% rispetto all'anno precedente.

Al 31 dicembre 2021 Crédit Agricole Vita detiene una quota del mercato italiano (in termini di premi) pari al 6,7% a livello di bancassicurazione<sup>6</sup>.

Gli oneri relativi ai sinistri di 1.901.735 migliaia di euro alla fine del 2021 si riferiscono principalmente ai riscatti sui prodotti a gestione separata e *unit-linked*. Rispetto a fine 2020 il livello delle uscite è in aumento (+17%) principalmente per effetto dell'incremento nei riscatti sui prodotti *unit-linked*. Inoltre, per i prodotti *unit-linked*, si evidenzia che l'aumento della variazione delle riserve tecniche rispetto all'anno precedente è influenzata dall'andamento dei mercati finanziari come indicato nel paragrafo seguente.

La variazione delle riserve tecniche, che al 31 dicembre 2021 si attesta a 2.976.832 migliaia di euro, è in linea e coerente col dato positivo della raccolta netta (data dalla differenza fra i premi raccolti nell'esercizio e le liquidazioni dell'esercizio).

### A.3 RISULTATI DI INVESTIMENTO

La crescita del PIL a un livello superiore al 6% nel 2021 (mentre non si registrava una crescita economica superiore all'1% annuo ormai dal 2017) è stata frutto di un insieme di fattori propulsivi per la crescita, tra cui l'aumento della spesa pubblica, che si è concentrata sulla concessione di incentivi alle attività produttive, in primis quella edilizia, l'aumento della domanda estera, che ha spinto la crescita delle esportazioni, e l'aumento della fiducia dei consumatori e delle imprese generato dalle aspettative di stimolo all'economia in conseguenza dei finanziamenti attesi dal "Recovery Fund" (piano "Next Generation EU", finanziato tramite l'emissione di titoli garantiti dal bilancio europeo e quindi da tutti gli Stati membri) e dal PNRR (Piano Nazionale Ripresa e Resilienza) per rilanciare l'economia attraverso lo sviluppo verde e digitale del Paese.

Questo risultato è ancora più importante alla luce del perdurare della pandemia Covid-19 che, dopo la pausa estiva, ha ripreso a destare serie preoccupazioni con l'insorgenza della nuova variante Omicron. Fortunatamente la campagna vaccinale ha permesso di evitare le restrizioni alle attività produttive.

Gli effetti della ripresa economica a livello globale sono stati molto positivi, in particolare in termini di rientro dagli alti livelli di disoccupazione registrati post scoppio della pandemia e di aumento dei consumi delle famiglie. Questa repentina crescita ha avuto però anche l'effetto di aumentare la domanda di materie prime, in particolare quelle energetiche, come il petrolio ed il gas, che non è stata controbilanciata da una ugual crescita dell'offerta da parte dei principali Paesi produttori, che hanno invece ridotto la produzione: una combinazione che ha spinto a un sensibile rialzo dei prezzi.

Tuttavia l'aumento dell'inflazione nell'Area Euro (+ 5% nel 2021) e negli USA (+7% nel 2021) non è stato percepito dagli investitori come elemento di particolare pericolo poiché questo trend è stato considerato temporaneo, in un contesto di domanda eccezionalmente solida sostenuta da stimoli monetari e fiscali senza precedenti.

<sup>5</sup> Calcolo basato su dati IAMA Consulting ed ANIA

<sup>6</sup> Calcolo basato su dati IAMA Consulting

Sul fronte monetario, le Banche Centrali, a differenza di quanto successo all'indomani dello shock pandemico, hanno reagito adottando politiche divergenti di normalizzazione della politica monetaria. Mentre infatti la Federal Reserve ha adottato da novembre 2021 un orientamento più restrittivo, decidendo di ridurre il ritmo di acquisto dei titoli di stato, la BCE ha solo in misura marginale dato segnali di un rientro da un ciclo di eccezionale espansione monetaria. Infatti, la Banca Centrale Europea ha chiarito che gli acquisti netti nell'ambito del PEPP (Pandemic Emergency Purchase Programme) saranno interrotti nel primo trimestre del 2022 ma tale decisione potrebbe essere rivista dopo marzo nel caso di un peggioramento del quadro economico. A ciò si deve aggiungere come ulteriore elemento tranquillizzante, che la riduzione degli acquisti nell'ambito PEPP sarà controbilanciata da un aumento degli acquisti del APP (Expanded Asset Purchase Programme) e che la Banca Centrale si è impegnata a reinvestire in modo flessibile tutte le scadenze di titoli che avverranno nel 2022 già presenti nel suo portafoglio.

Le performance registrate nel 2021 dei principali indici azionari sono state molto positive. Unico elemento distonico è stato il mercato cinese che si è mosso in controtendenza a seguito delle preoccupazioni da parte dei mercati su possibili problemi strutturali nel finanziamento delle imprese cinesi, percezione confermata dai problemi di credito del colosso immobiliare Evergrande.

Mentre i mercati azionari nel 2021 hanno registrato record su record, l'obbligazionario ha vissuto un periodo complicato dovendo affrontare l'aumento dell'inflazione globale e aspettative di rientro alla normalità dopo l'eccezionale espansione monetaria. In particolare in USA, dove l'aumento dell'inflazione è stato più deciso e le decisioni verso una politica monetaria restrittiva ben più delineate, i rendimenti dei titoli di stato a breve scadenza hanno toccato livelli visti l'ultima volta solo a marzo 2020 e la curva dei rendimenti si è appiattita nell'attesa che le pressioni inflazionistiche spingano la Fed ad aumentare i tassi di interesse.

Nell'Area Euro ciò non è successo poiché la BCE ha dato minori segnali di preoccupazione per la crescita dei prezzi. Questa politica ha tuttavia alimentato la svalutazione dell'Euro nei confronti del dollaro (-7%).

In questo contesto i rendimenti dei titoli di stato italiani continuano a essere molto bassi, pur avendo assistito negli ultimi mesi a una crescita dei rendimenti dei Btp, solo parzialmente spiegata da un aumento degli spread verso i Bund.

Alla fine del 2021, Crédit Agricole Vita registra una performance globale degli investimenti, calcolata secondo i principi contabili italiani, pari a 1.125.033 migliaia di euro, di cui 382.453 relativi investimenti con rischio a carico della Compagnia ("Classe C") in incremento rispetto al precedente esercizio e 742.580 migliaia di euro sugli investimenti con rischio a carico degli assicurati ("Classe D") il netto incremento grazie alla ripresa dei mercati finanziari.

La tabella sottostante dettaglia tale performance per categoria di attivo:

In migliaia di euro	31/12/2021	31/12/2020
Obbligazioni	217.044	305.648
Azioni	139.843	-19.003
Fondi di investimento	770.103	294.078
Derivati	770	-6.669
Oneri di investimento	-2.727	-3.416
<b>TOTALE</b>	<b>1.125.033</b>	<b>570.638</b>

La Compagnia presenta una composizione del portafoglio:

- ▶ Gestioni separate e portafoglio libero ("Classe C"): concentrata sul comparto obbligazionario (circa 80%) e sui fondi comuni d'investimento (principalmente di debito);
- ▶ Investimenti a beneficio degli assicurati i quali ne sopportano il rischio e derivanti dalla gestione dei fondi pensione ("Classe D"): focalizzata su fondi di investimento (principalmente azionari e di debito).

In considerazione dell'aumento dell'asset investito, dell'asset allocation di portafoglio e dell'andamento dei mercati finanziari, la performance globale degli investimenti, in aumento di +554.395 migliaia di euro rispetto al 2020, per componenti di reddito risulta essere:

- ▶ per la parte straordinaria si registra un incremento delle plusvalenze al netto delle svalutazioni degli attivi di classe D rispetto all'anno scorso (circa +498 milioni di euro) che supera largamente l'incremento delle stesse voci sugli attivi di classe C (circa +77 milioni di euro);
- ▶ per la parte ordinaria si è registrato un ammontare in riduzione di redditi (circa -21 milioni di euro), prevalentemente per il risultato proveniente dai fondi d'investimento di Classe C.

### Politica di impegno

La politica di impegno in materia di investimenti in società quotate è adottata da Crédit Agricole Vita S.p.A. in qualità di investitore istituzionale assicurativo ex art. 124-quater, commi 1, lett. b, n. 1 del Testo Unico della Finanza, TUF, come introdotto dal DLgs. 10 maggio 2019, n. 49 e dal Regolamento Ivass n. 46/2020.

La gestione degli attivi che hanno una componente di portafoglio investita in azioni è delegata ad Amundi SGR S.p.A..

La Politica attribuisce al Gestore dei portafogli delegati il compito di monitoraggio degli emittenti e delle relative assemblee per consentire alla Compagnia l'intervento nella governance delle società partecipate e l'esercizio dei relativi diritti di voto ovvero di intervento ed esercizio diretti. La strategia di investimento in titoli azionari è differenziata in funzione della tipologia di patrimoni gestiti. Come richiesto dall'Art. 124-sexies, c.2 del TUF, gli accordi di gestione con Amundi in merito ai portafogli collegati a polizze vita a capitale rivalutabile (c.d. ramo I legati a gestioni separate) e patrimonio libero e ai portafogli collegati a polizze unit-linked (c.d. ramo III legati a fondi interni assicurativi) sono conformi alla richiamata Politica.

La Compagnia, per il tramite di Amundi svolge un'attività di monitoraggio degli emittenti finalizzata a tutelare ed incrementare il valore dei portafogli gestiti.

## A.4 RISULTATI DI ALTRE ATTIVITÀ

Gli altri proventi ed oneri sono principalmente relativi a imposte, ad ammortamenti di attività immateriali e ad altri ricavi e costi di natura residuale e/o straordinaria.

## A.5 ALTRE INFORMAZIONI

Il protrarsi della pandemia legata al virus Covid-19 nel 2021, e i conseguenti impatti sulla vita quotidiana, hanno condotto la Compagnia a un costante adeguamento delle misure di sicurezza già in essere fin dall'insorgere dell'emergenza, sempre con l'obiettivo di preservare e salvaguardare la salute collettiva garantendo nel contempo il normale svolgimento delle attività anche in presenza sebbene con numeriche ridotte in termini di personale presente in sede, contingentato in funzione delle indicazioni del RSPP (Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione) e del Medico competente.

## B. SISTEMA DI GOVERNANCE

### B.1 INFORMAZIONI GENERALI SUL SISTEMA DI GOVERNANCE

Il sistema di *governance* adottato dalla Compagnia è di tipo “tradizionale”, prevedendo quali organi societari il Consiglio di Amministrazione, il Collegio Sindacale e l’Assemblea Generale degli Azionisti.

Nel corso del 2021, in ottemperanza alla normativa regolamentare di riferimento (i.e., art. 30, comma 3 e comma 6 del CAP e art. 5, comma 2, lettera aa) e comma 7, del Regolamento IVASS n. 38/2018), il sistema di governo societario della Compagnia è stato sottoposto al riesame interno annuale. All’esito delle verifiche e delle analisi compiute dalla Compagnia, svolte con l’ausilio delle competenti Aree, Servizi e Funzioni aziendali, e condivise con il Comitato per il Controllo Interno e i Rischi e con il Consiglio di Amministrazione, sono risultate confermate le considerazioni svolte nell’ambito del processo di autovalutazione condotto nel corso del 2020, ed è stata quindi confermata l’applicabilità alla Compagnia del modello di governo societario “rafforzato”.

La Compagnia, dal 2019, è capogruppo del sottogruppo nazionale “Gruppo Crédit Agricole Assurances Italia”.

Il Sotto-Gruppo è composto da (a) la Società, in qualità di capogruppo, e (b) Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. e Stelvio Agenzia Assicurativa S.p.A., quali società appartenenti al Sotto-Gruppo.

La Compagnia, in qualità di capogruppo, assume – anche in forza di apposita previsione statutaria – il ruolo di referente dell’IVASS per la vigilanza sul Sotto-Gruppo, essendo chiamata a (a) adottare nei confronti delle società appartenenti i provvedimenti necessari per attuare le disposizioni impartite dall’IVASS nell’esercizio dei relativi poteri di indirizzo; e (b) richiedere alle società appartenenti al Sotto-Gruppo notizie, dati e situazioni rilevanti ai fini dell’adozione dei provvedimenti di attuazione delle disposizioni dell’IVASS.

#### B.1.1 Ruoli responsabilità e *mission* degli attori della *governance*

##### Consiglio di Amministrazione

Alla data del 31 dicembre 2021, il Consiglio di Amministrazione è composto da 12 membri, uno dei quali con poteri esecutivi.

Al Consiglio di Amministrazione, in linea con i poteri stabiliti dalla legge, è affidata l’amministrazione ordinaria e straordinaria della Compagnia, in particolare con riferimento ai piani strategici, industriali e finanziari redatti in coerenza con le linee guida e le istruzioni stabilite dal Gruppo di appartenenza.

Il Consiglio di Amministrazione si riunisce con frequenza almeno trimestrale.

Nell’ambito dei compiti di indirizzo strategico, il Consiglio valuta anche l’adeguatezza dell’assetto organizzativo, amministrativo e contabile della Compagnia, con particolare riferimento al sistema di controllo interno ed alla gestione dei conflitti di interesse; definisce le linee di indirizzo del sistema medesimo, valutandone, almeno annualmente, l’adeguatezza, l’efficacia e l’effettivo funzionamento. Il Consiglio di Amministrazione approva il budget della Compagnia e definisce le strategie di investimento della stessa. Valuta, infine, il generale andamento della Compagnia, confrontando periodicamente i risultati conseguiti con quelli pianificati.

##### Alta Direzione

Fermo restando le responsabilità di dettaglio specificate nel funzionigramma per le diverse aree aziendali, l’Alta Direzione (Amministratore Delegato, Direttore Generale e Responsabili di Area) è responsabile dell’attuazione, del mantenimento e del monitoraggio del Sistema dei Controlli Interni e della Gestione dei Rischi, compresi quelli derivanti dalla non conformità alle norme.

L’Amministratore Delegato ha il compito di supervisionare il corretto funzionamento e l’adeguatezza complessiva del Sistema dei Controlli Interni.

##### Collegio Sindacale

Il Collegio Sindacale della Compagnia, formato da tre sindaci effettivi e due sindaci supplenti, tutti di comprovata esperienza, mantiene contatti con le diverse strutture aziendali preposte al controllo, oltre che con la Società di Revisione incaricata della revisione del bilancio e dello svolgimento delle verifiche previste durante il periodo di riferimento.

In particolare, il Collegio, che si riunisce di norma su base trimestrale, incontra la Società di Revisione e le Funzioni Fondamentali al fine di scambiare le informazioni circa le principali tematiche inerenti il sistema di controllo; tra gli aspetti esaminati rientra il costante aggiornamento in merito all’andamento dei reclami ricevuti dalla Compagnia.

Il Collegio Sindacale viene inoltre informato in merito ai fatti rilevanti intervenuti nel periodo in ambito amministrativo-contabile e all’adempimento di eventuali obblighi nei confronti degli Organi di Vigilanza. Il Collegio periodicamente richiede notizie ed aggiornamenti sull’assetto organizzativo della Compagnia.

##### Comitati Endoconsiliari

In occasione della seduta del Consiglio di Amministrazione del 29 aprile 2021, sono stati istituiti due Comitati Endoconsiliari: (i) il “Comitato per il Controllo Interno e i Rischi” e (ii) il “Comitato per le Remunerazioni”, adottati in coerenza con il quadro normativo vigente e con il nuovo testo dello Statuto della Società, approvato dall’Assemblea Straordinaria della Compagnia tenutasi il 26 gennaio 2021.

## Comitati Aziendali

La Compagnia ha istituito al proprio interno Comitati aziendali incaricati di raccordare le proprie attività operative, nonché di migliorare le sinergie con il socio unico Crédit Agricole Assurances, (CA Assurances), entità che esercita altresì attività di direzione e coordinamento sulla Compagnia, con le Società del Gruppo CA Assurances e del Sotto-Gruppo CAA, nonché con le reti collocatrici.

In particolare, i Comitati aziendali hanno lo scopo di migliorare l'efficienza gestionale ed i risultati aziendali complessivi, nonché di favorire la diffusione dei flussi informativi tra i responsabili delle diverse unità organizzative della Compagnia e quelli di Crédit Agricole Assurances e delle società del Sotto-Gruppo CAA, valorizzando sia la cultura del controllo interno che l'approccio integrato ai rischi d'impresa, conformemente ad un'impostazione *risk-based*.

Nel perseguimento degli obiettivi sopra richiamati, la Compagnia, in occasione della riunione consiliare del 14 dicembre 2021, ha aggiornato il "Regolamento dei Comitati Aziendali di Crédit Agricole Vita S.p.A.", che definisce e disciplina la *mission* e le modalità di svolgimento delle riunioni dei comitati della Compagnia, indicandone i rispettivi Responsabili e componenti.

## Funzioni Fondamentali

All'interno della Compagnia sono presenti quattro Funzioni Fondamentali:

- ▶ Funzione Compliance;
- ▶ Funzione Internal Audit;
- ▶ Funzione Risk Management;
- ▶ Funzione Attuariale.

Queste Funzioni Fondamentali supportano, attraverso le proprie competenze, il top management e il Consiglio di Amministrazione della Compagnia. Hanno l'autorità, le risorse e l'indipendenza operativa necessaria a garantire la realizzazione della propria missione.

Tutte queste funzioni rispondono al Consiglio di Amministrazione, anche per il tramite del Comitato Endoconsiliare per il Controllo Interno e i Rischi. Nei paragrafi seguenti vengono descritte le relazioni con gli altri dipartimenti ed entità del Gruppo.

## Funzione Compliance

### Ruolo e responsabilità

Le attività di compliance sono svolte dalla Funzione Compliance della Compagnia.

La Funzione Compliance è la struttura preposta al controllo dei rischi di non conformità alle norme e svolge un ruolo di rilievo nella creazione di valore aziendale, attraverso il rafforzamento e la preservazione del buon nome della Compagnia e della fiducia dei clienti nella sua correttezza e trasparenza operativa e gestionale.

Essa ha il compito di prevenire il rischio di incorrere in sanzioni giudiziarie o amministrative, perdite patrimoniali o danni di reputazione, in conseguenza di violazioni di leggi, regolamenti o provvedimenti delle Autorità di Vigilanza o di non conformità alle norme di autoregolamentazione. Nello svolgimento della propria attività, la Funzione Compliance pone particolare attenzione al rispetto delle leggi e dei regolamenti volti a disciplinare il processo di governo e controllo dei prodotti assicurativi e ad assicurare la tutela dei consumatori.

### Organizzazione della Funzione e relazione con gli altri Dipartimenti e Entità del Gruppo

Nel rispetto del principio di separazione tra le funzioni operative e le Funzioni Fondamentali e al fine di garantirne l'indipendenza, l'autonomia e l'obiettività di giudizio, la Funzione risponde al Consiglio di Amministrazione della Compagnia anche per il tramite del Comitato Endoconsiliare per il Controllo Interno e i Rischi.

Il Titolare della Funzione è nominato dal Consiglio di Amministrazione della Compagnia e le risorse allocate alla Funzione svolgono le proprie attività anche per Crédit Agricole Assicurazioni in virtù dall'apposito contratto di prestazione di servizi vigente tra Crédit Agricole Assicurazioni e Crédit Agricole Vita. Le risorse in servizio presso la Funzione non svolgono mansioni operative presso nessuna Compagnia per la quale svolgono l'attività di compliance e in tal modo è assicurata la completa indipendenza e autonomia di giudizio nell'esecuzione delle proprie attività.

Inoltre, la Funzione ha rapporti funzionali con il Dipartimento Compliance del Gruppo Crédit Agricole Assurances.

La Funzione di Compliance mantiene contatti con tutte le altre Funzioni Fondamentali della Compagnia. A tal fine è previsto uno scambio di flussi informativi, che possono avvenire tramite incontri dedicati, invio di documentazione e reportistica, partecipazione a "gruppi di lavoro congiunti" tra Funzioni Fondamentali, partecipazione a riunioni periodiche con i Comitati di Controllo istituiti, anche in conformità con gli standard di Crédit Agricole Assurances S.A. e di Crédit Agricole S.A.

La Funzione inoltre intrattiene rapporti con il Collegio Sindacale e con la Società di Revisione esterna nel corso delle verifiche sindacali.

Il Titolare della Funzione è anche membro dell'Organismo di Vigilanza della Compagnia, assieme al Titolare della Funzione Internal Audit e ad un professionista esterno.

La Funzione partecipa al processo di identificazione e valutazione dei rischi e dei controlli aziendali, in collaborazione con le Funzioni di Internal Audit e Risk Management.

La Funzione, nell'ambito dei propri controlli ex ante, fornisce consulenza nell'avvio di progetti, al fine di fornire supporto nella valutazione dei possibili impatti sul Sistema dei Controlli Interni, formulando opportune raccomandazioni.

Inoltre, dove e quando necessario, scambia flussi informativi con la Funzione Attuariale.



## Funzione Internal Audit

### Ruolo e responsabilità

L'attività di audit è svolta dalla Funzione di Internal Audit aziendale.

La Funzione opera nel rispetto delle norme di legge e regolamentari di settore, delle *best practices* dell'*Institute of Internal auditors*, del codice etico e del Modello di Organizzazione e Gestione adottato dalla Compagnia, della Audit Policy del Gruppo nonché conformemente al mandato assegnatole dal Consiglio di Amministrazione.

I compiti, le responsabilità nonché le modalità di reportistica all'Organo Amministrativo della Compagnia sono disciplinati dai vigenti documenti interni tra cui si citano, la "Politica di Internal Audit", la politica "Il sistema dei controlli interni" ed il documento "Responsabilità e interrelazioni degli organi sociali e delle funzioni di controllo nell'ambito del sistema di governo societario".

La Funzione è composta da dipendenti che sono tenuti ad evitare il coinvolgimento in attività che potrebbero creare situazioni di conflitti di interesse e, a tale fine, agli stessi non sono affidati incarichi di verifica di attività per le quali abbiano avuto in precedenza autorità o responsabilità, se non sia trascorso un ragionevole periodo di tempo.

Gli internal auditor non hanno responsabilità operative dirette o poteri su una qualsiasi delle attività sottoposte a verifica. Tuttavia, la necessaria imparzialità del ruolo non esclude la possibilità di richiedere alla Funzione di Internal Audit pareri su questioni specifiche relative alla Governance della Compagnia.

Inoltre, la Funzione presenta le seguenti caratteristiche:

- ▶ libertà di accesso alle attività della Compagnia, alle strutture aziendali e a tutte le informazioni pertinenti, incluse le informazioni utili per la verifica dell'adeguatezza dei controlli svolti sulle funzioni aziendali esternalizzate;
- ▶ autonomia ed obiettività di giudizio, in modo da preservare la propria indipendenza e imparzialità, in coerenza con le direttive a tal fine definite dal Consiglio di Amministrazione;
- ▶ collegamenti con tutti i centri titolari di funzioni di controllo interno, anche delle società del Sotto-Gruppo nazionale Crédit Agricole Assurances Italia di cui Crédit Agricole Vita è capogruppo.

L'indipendenza di azione della Funzione è garantita anche dal Titolare che:

- ▶ non è posto a capo di aree operative, né è gerarchicamente dipendente da soggetti responsabili di dette aree;
- ▶ ha specifica competenza e professionalità e soddisfa i requisiti di idoneità alla carica per lo svolgimento dell'attività;
- ▶ è designato e revocato dal Consiglio di Amministrazione, sentito il Collegio Sindacale ed il Comitato Endoconsiliare per il Controllo Interno e i Rischi, che ne fissa i compiti, i poteri, le responsabilità e le modalità di reportistica al Consiglio stesso;
- ▶ è dotato dell'autorità necessaria a garantire l'indipendenza della Funzione ed è svincolato da rapporti gerarchici e funzionali rispetto ai responsabili dei settori aziendali sottoposti al controllo;
- ▶ riferisce della propria attività direttamente al Consiglio di Amministrazione, al Collegio Sindacale e al Comitato Endoconsiliare per il Controllo Interno e i Rischi.

### Organizzazione della Funzione e relazione con gli altri Dipartimenti e Entità del Gruppo

Nel rispetto del principio di separatezza tra le funzioni operative e le Funzioni Fondamentali e al fine di garantirne l'indipendenza, l'autonomia e l'obiettività di giudizio, la Funzione risponde al Consiglio di Amministrazione della Compagnia anche per il tramite del Comitato Endoconsiliare per il Controllo Interno e i Rischi.

Il Titolare della Funzione è distaccato parzialmente in Crédit Agricole Assicurazioni e le risorse allocate alla Funzione svolgono le attività previste dall'apposito contratto di prestazione di servizi vigente tra Crédit Agricole Assicurazioni e Crédit Agricole Vita. La Funzione opera in modo trasversale nell'ambito delle stesse e non svolge mansioni operative presso nessuna delle due Compagnie, al fine di assicurare la completa indipendenza e autonomia di giudizio.

La Funzione di Internal Audit mantiene contatti con tutte le altre Funzioni Fondamentali della Compagnia. A tal fine è previsto uno scambio di flussi informativi, che possono avvenire tramite incontri dedicati, invio di documentazione e reportistica, partecipazione a "gruppi di lavoro congiunti", partecipazione a riunioni con i Comitati di Controllo istituiti, anche in conformità con gli standard di Crédit Agricole S.A..

La Funzione inoltre intrattiene rapporti con il Collegio Sindacale e con la Società di Revisione esterna.

Il Titolare della Funzione è anche membro dell'Organismo di Vigilanza della Compagnia, insieme al Titolare della Funzione Compliance e ad un professionista esterno.

Inoltre, la Funzione ha rapporti periodici con la struttura audit del Gruppo Crédit Agricole Assurances, a cui può richiedere, in caso di necessità e se disponibili, risorse specialistiche a supporto dell'attività di audit interna; la struttura di Gruppo può anche richiedere o effettuare direttamente audit su argomenti specifici.

## Funzione Risk Management

### Ruolo e responsabilità

Le attività di gestione dei rischi della Compagnia sono svolte dalla Funzione Risk Management e Controlli Permanenti (di seguito Funzione di Risk Management) della Compagnia.



La Funzione Risk Management assicura un sistema di reporting dei rischi, al fine di monitorare l'esposizione della Compagnia ai rischi identificati e fornire al Consiglio di Amministrazione, al Comitato Endoconsiliare del Controllo Interno e i Rischi, all'Alta Direzione ed ai diversi Comitati, un'adeguata e continua informazione riguardante, in particolare: "cruscotto" dei rischi e dei controlli permanenti, Report ORSA (Valutazione interna del rischio e della solvibilità), segnalazione di allerta in caso di superamento dei limiti operativi stabiliti, report su "Asset and Liability Management" (ALM), relazione sui risultati di Solvency II in conformità con il Risk Appetite Framework.

La Funzione Risk Management predispone una relazione annuale delle attività, sottoposta all'attenzione del Consiglio di Amministrazione.

Essa opera in conformità con l'organizzazione e i principi fondatori stabiliti dalla controllante Crédit Agricole Assurances.

Le principali responsabilità della Funzione sono formulare opinioni sulle decisioni fondamentali che generano rischiosità (principio *four-eyes*), implementare un sistema di supervisione dei rischi e di prevenzione degli stessi, provvedere all'implementazione ed elaborazione della mappatura dei rischi, definendo metodologia, strumenti e criteri di valutazione, in condivisione con la Direzione dei Rischi e dei Controlli Permanenti della controllante Crédit Agricole Assurances, garantendone l'adeguato aggiornamento.

La Funzione definisce inoltre il sistema dei controlli target, adattando alla realtà locale gli standard e le metodologie della controllante Crédit Agricole Assurances sia per quanto riguarda la gestione dei rischi sia per quanto riguarda i controlli permanenti, condividendo con la Direzione dei Rischi e dei Controlli Permanenti della controllante Crédit Agricole Assurances gli indicatori di rischio, i modelli e le metodologie di misurazione, nonché il sistema di reporting, al fine di verificare che i modelli adottati rilevino e documentino adeguatamente tutti i rischi presenti.

La Funzione Risk Management svolge un ruolo importante in termini di informazione tempestiva e costante al Dipartimento Rischi e Controlli Permanenti della controllante in merito alle eventuali segnalazioni di allerta e al superamento dei limiti operativi e finanziari stabiliti relativamente ai rischi di mercato, eventuali interventi delle Autorità di Controllo, criticità (per quanto riguarda i rischi operativi) rilevanti in termini di impatto economico, reputazionale e normativo.

Durante lo svolgimento delle proprie mansioni la Funzione ha libero accesso a tutte le informazioni/attività della Compagnia utili al conseguimento dei propri obiettivi.

La Funzione Risk Management ha la responsabilità del processo ORSA, con il supporto fornito dalla Funzione Attuariale e dalla controllante Crédit Agricole Assurances.

#### Organizzazione della Funzione e relazione con gli altri Dipartimenti e Entità del Gruppo

Nel rispetto del principio di separazione tra le funzioni operative e le Funzioni Fondamentali e al fine di garantirne l'indipendenza, l'autonomia e l'obiettività di giudizio, la Funzione risponde al Consiglio di Amministrazione della Compagnia anche per il tramite del Comitato Endoconsiliare per il Controllo Interno e i Rischi.

Il Titolare della Funzione è distaccato parzialmente in Crédit Agricole Assicurazioni e le risorse allocate alla Funzione svolgono le attività previste dall'apposito contratto di prestazione di servizi vigente tra Crédit Agricole Assicurazioni e Crédit Agricole Vita. La Funzione opera in modo trasversale nell'ambito delle stesse e non svolge mansioni operative presso nessuna delle due Compagnie, al fine di assicurare la completa indipendenza e autonomia di giudizio.

Inoltre, la Funzione ha rapporti funzionali con il Dipartimento di Risk Management del Gruppo Crédit Agricole Assurances.

La Funzione Risk Management mantiene contatti con tutte le altre Funzioni Fondamentali della Compagnia. A tal fine è previsto uno scambio di flussi informativi, che possono avvenire tramite incontri dedicati, invio di documentazione e reportistica, partecipazione a "gruppi di lavoro congiunti" tra Funzioni Fondamentali, partecipazione a riunioni con i Comitati di Controllo istituiti, anche in conformità con gli standard di Crédit Agricole S.A.

La Funzione inoltre intrattiene rapporti con il Collegio Sindacale e con la Società di Revisione esterna nel corso delle verifiche sindacali.

Essa partecipa al processo di identificazione e valutazione dei rischi e dei controlli aziendali, in collaborazione con le funzioni di Internal Audit e Compliance.

Occasionalmente, fornisce consulenza nell'avvio di progetti, al fine di fornire supporto nella valutazione dei possibili impatti sul Sistema dei Controlli Interni, formulando opportune raccomandazioni.

Inoltre, dove e quando necessario, scambia flussi informativi con la Funzione Attuariale.

## **Funzione Attuariale**

### Ruolo e responsabilità

Alla Funzione Attuariale sono attribuiti compiti di coordinamento, di gestione e di controllo in materia di riserve tecniche, nonché di valutazione delle politiche di sottoscrizione e degli accordi di riassicurazione.

Tale Funzione, oltre a svolgere un presidio interno sulle voci tecniche, contribuisce ad applicare in modo efficace il Sistema di Gestione dei Rischi della Compagnia.

### Organizzazione della Funzione e relazione con gli altri Dipartimenti e Entità del Gruppo

Nel rispetto del principio di separazione tra le funzioni operative e le Funzioni Fondamentali e al fine di garantirne l'indipendenza, l'autonomia e l'obiettività di giudizio, la Funzione risponde al Consiglio di Amministrazione della Compagnia anche per il tramite del Comitato Endoconsiliare per il Controllo Interno e i Rischi..

Il Titolare della Funzione è distaccato parzialmente in Crédit Agricole Assicurazioni e le risorse allocate alla Funzione svolgono le attività previste dall'apposito contratto di prestazione di servizi vigente tra Crédit Agricole Assicurazioni e Crédit Agricole Vita. La Funzione opera in modo trasversale nell'ambito delle stesse e non svolge mansioni operative presso nessuna delle due Compagnie, al fine di assicurare la completa indipendenza e autonomia di giudizio.

La Funzione Attuariale mantiene contatti con tutte le altre Funzioni Fondamentali della Compagnia. A tal fine è previsto uno scambio di flussi informativi, che possono avvenire tramite incontri dedicati, invio di documentazione e reportistica, partecipazione a "gruppi di lavoro congiunti" tra Funzioni Fondamentali, partecipazione a riunioni con i Comitati di Controllo istituiti, anche in conformità con gli standard di Crédit Agricole S.A.

La Funzione inoltre intrattiene rapporti con il Collegio Sindacale e con la Società di Revisione esterna nel corso delle verifiche sindacali.

La Funzione Attuariale di Crédit Agricole Assurances fornisce una "second opinion" sull'adeguatezza del calcolo delle *Best Estimate Liability* (controlli istituzionalizzati di Gruppo).

## B.1.2 Cambiamenti importanti nel sistema di governance nel periodo di riferimento

Durante il periodo di riferimento 2021 si segnalano i seguenti importanti cambiamenti nel sistema di Governance della Compagnia rispetto a quanto già rappresentato con riferimento all'esercizio 2020.

In particolare:

1. in vista dello scadere del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale con la data dell'Assemblea per l'approvazione del bilancio chiuso al 31 dicembre 2020, l'Assemblea Straordinaria dei Soci tenutasi il 26 gennaio 2021 ha adottato le opportune modifiche statutarie in ottemperanza al Regolamento IVASS n. 38/2018, modificando, tra le altre disposizioni, quelle relative ai requisiti dei consiglieri (compresa la nomina di due amministratori indipendenti), alla istituzione e composizione dei comitati endoconsiliari e alle prerogative del Presidente dell'organo amministrativo in termini di non esecutività e assenza di funzioni gestionali;
2. La Compagnia ha quindi istituito, con delibera del Consiglio di Amministrazione del 29 aprile 2021 i seguenti due Comitati Endoconsiliari:
  - ▶ un Comitato per il Controllo Interno e i Rischi, con il compito di assistere l'organo amministrativo nella determinazione delle linee di indirizzo del sistema di controllo interno e gestione dei rischi, nella verifica periodica di adeguatezza ed effettivo funzionamento e nell'identificazione e gestione dei principali rischi aziendali; e
  - ▶ un Comitato per le Remunerazioni con funzioni di consulenza e proposta nell'ambito della definizione delle Politiche di remunerazione, verifica di congruità del complessivo schema retributivo, verifica periodica delle Politiche di remunerazione, individuazione di potenziali conflitti di interesse e informativa all'organo amministrativo sull'efficace funzionamento delle Politiche di remunerazione.

## B.1.3 Informazioni relative alla Politica di remunerazione

Crédit Agricole Vita ha implementato una Politica di remunerazione in linea con il Gruppo Crédit Agricole Assurances e Crédit Agricole S.A.

### Principi generali, obiettivi e governo

#### Principi Generali

In merito alla Politica di remunerazione, la Compagnia ha agito in conformità al Regolamento IVASS n. 38/2018 del 3 luglio, che incorpora le previsioni dettate dal previgente Regolamento ISVAP n. 39/2011 e, in linea con gli orientamenti internazionali e comunitari:

- ▶ rafforza la coerenza delle politiche di remunerazione con gli interessi di lungo termine della Compagnia;
- ▶ consolida il ruolo attivo degli azionisti nell'approvazione delle politiche e nella valutazione della relativa attuazione, anche in ragione dell'introduzione di un'informativa di maggior dettaglio agli azionisti e ad IVASS.

Lo Statuto della Compagnia prevede che l'assemblea ordinaria dei Soci:

- ▶ approvi le Politiche di remunerazione a favore degli organi sociali e del Personale Rilevante della Compagnia (inclusi gli eventuali piani di remunerazione basati su strumenti finanziari);
- ▶ determini i compensi dei componenti degli organi nominati dall'Assemblea medesima, fatto salvo il disposto dell'art. 2389 c.c. rispetto agli amministratori investiti di particolari cariche.

Ai fini del puntuale adempimento dei propri compiti, l'Assemblea dei Soci è destinataria di un'apposita informativa, sia in fase di approvazione preventiva delle Politiche di remunerazione, sia in sede di verifica della corretta attuazione delle medesime.

#### Obiettivi

Le Politiche di remunerazione della Compagnia sono dirette a premiare risultati effettivi e duraturi, adeguatamente corretti in base ai rischi ad essi associati.

La *governance* delle Politiche di remunerazione garantisce che queste ultime siano fondate su regole chiare e rigorose che ne assicurino la coerenza con il profilo di rischio (attuale e prospettico) della Compagnia e del Sotto-Gruppo Crédit Agricole

Assurances Italia, evitando il prodursi di situazioni di conflitto di interesse e garantendo la massima trasparenza attraverso un'adeguata informativa a tutti i soggetti interessati, realizzata nel rispetto del Regolamento.

Nella definizione delle Politiche di remunerazione si tiene conto dei principi previsti dalle Politiche di remunerazione tempo per tempo adottate dalla controllante Crédit Agricole Assurances S.A., in attuazione degli indirizzi del Gruppo Crédit Agricole Assurances, verificandone preventivamente la conformità e la coerenza col Regolamento.

Nel rispetto dei principi enunciati, le Politiche di remunerazione mirano al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- ▶ attrazione, motivazione e *retention* di risorse professionalmente qualificate;
- ▶ riconoscimento del merito al fine di valorizzare adeguatamente il contributo personale delle risorse;
- ▶ effettiva creazione di valore ed orientamento delle performance di tutto il personale verso obiettivi di breve, medio e lungo periodo, nell'ambito di un quadro di regole indirizzate ad un corretto controllo dei rischi aziendali, attuali e prospettici e al mantenimento di un adeguato livello di liquidità e di patrimonializzazione;
- ▶ equità retributiva interna, mediante il giusto riconoscimento al contributo fornito e alle responsabilità attribuite;
- ▶ competitività retributiva esterna, attraverso un costante riferimento al mercato;
- ▶ sostenibilità economica dei sistemi di remunerazione ("*affordability*"), attraverso il controllo delle implicazioni del costo del lavoro sul conto economico, sia nel breve che nel medio e lungo termine;
- ▶ rispetto delle disposizioni di legge, regolamentari e statutarie, ivi incluse quelle in materia di conflitto di interessi, applicabili alla Compagnia, nonché del codice etico adottato dalla Compagnia stessa;
- ▶ conoscibilità, per tutto il personale della Compagnia, del contenuto delle Politiche di remunerazione e delle conseguenze di eventuali violazioni normative o del Codice Etico;
- ▶ allineamento alle strategie di business della Compagnia e del Gruppo Crédit Agricole Assurances.

## Governance

Il Consiglio di Amministrazione della Compagnia è responsabile della definizione, della corretta applicazione e della periodica revisione delle Politiche di remunerazione.

Alla luce degli esiti dell'esercizio di auto-valutazione effettuato dalla Compagnia e del principio di proporzionalità, la Compagnia nel corso del 2021 ha istituito un Comitato remunerazioni, composto da amministratori non esecutivi, in maggioranza indipendenti.

Il Comitato Remunerazioni, tra l'altro:

- ▶ svolge funzioni di consulenza e di proposta nell'ambito della definizione delle Politiche di remunerazione e formula proposte in materia di compensi di ciascuno degli amministratori investiti di particolari cariche;
- ▶ verifica la congruità del complessivo schema retributivo, nonché la proporzionalità delle remunerazioni dell'Amministratore Delegato e di eventuali ulteriori amministratori esecutivi rispetto all'ulteriore Personale Rilevante della Compagnia;
- ▶ sottopone periodicamente a verifica le Politiche di remunerazione al fine di garantirne l'adeguatezza anche in caso di modifiche all'operatività della Compagnia o del contesto di mercato in cui la stessa opera;
- ▶ individua i potenziali conflitti di interesse e le misure adottate per gestirli;
- ▶ accerta il verificarsi delle condizioni per il pagamento degli incentivi del Personale Rilevante;
- ▶ fornisce un'adeguata informativa al Consiglio di Amministrazione sull'efficace funzionamento delle Politiche di remunerazione.

I membri del Comitato Remunerazioni dovranno:

- ▶ disporre delle necessarie competenze;
- ▶ agire con indipendenza di giudizio al fine di formulare valutazioni sulla adeguatezza delle Politiche e sulle loro implicazioni sulla assunzione e gestione dei rischi;
- ▶ avere libero accesso alle informazioni e ai dati rilevanti per l'espletamento delle funzioni ad essi attribuite.

La composizione specifica e le modalità di funzionamento del Comitato Remunerazioni sono disciplinati da un apposito regolamento interno, fermo restando che nessun amministratore potrà prendere parte alle riunioni del Comitato in cui sono formulate le proposte al Consiglio di Amministrazione, o discusse le performance, in relazione alla propria remunerazione.

Il Comitato assumerà le determinazioni di competenza secondo il metodo collegiale e a maggioranza dei membri presenti.

Sino alla formalizzazione dell'istituzione del Comitato, il Consiglio di Amministrazione ha svolto i compiti che di competenza del Comitato stesso, avendo cura di prevenire conflitti di interesse.

Il personale rilevante per l'applicazione delle disposizioni in materia di remunerazione include "i direttori generali, i dirigenti con compiti strategici, i responsabili e il personale di livello più elevato delle Funzioni Fondamentali interno e le altre categorie del personale, la cui attività può avere un impatto significativo sul profilo di rischio della Compagnia, identificato dalla Compagnia, in base a scelte motivate ed adeguatamente formalizzate".

Pertanto, ai fini dell'individuazione del perimetro del Personale Rilevante è stata svolta una ricognizione puntuale delle funzioni e dei ruoli aziendali, allo scopo di valutarne la rilevanza in termini di "impatto sul profilo di rischio" della Compagnia.

## Informazioni sulle principali componenti della Politica di Remunerazione del Consiglio di Amministrazione e Collegio Sindacale dell'Alta Direzione, dei Dirigenti e Funzionari, del personale delle Funzioni Fondamentali e dei Distributori, fornitori ed altri collaboratori.

La Compagnia si avvale degli strumenti retributivi di seguito illustrati.

	CdA e Collegio Sindacale	Alta Direzione, altri dirigenti e funzionari	Titolari delle Funzioni Fondamentali
Emolumenti e retribuzioni fissi	+	+	+
Remunerazione variabile		+	+
Oneri Sociali	+	+	+
TFR		+	+
Rimborso spese	+		
Coperture Assicurative		+	+
Previdenza Complementare		+	+
Altri benefits	+	+	+

La Politiche di remunerazione della Compagnia prevede il ricorso a forme di remunerazione in strumenti finanziari oppure indicizzate a strumenti che riflettono la capacità di creazione di valore nel lungo termine, la consistenza patrimoniale e le prospettive reddituali solo con riferimento a specifiche figure e al superamento di determinate soglie di materialità della remunerazione variabile effettivamente riconosciuta.

In conformità con quanto disposto dal Regolamento, la Compagnia:

- ▶ prevede che il riconoscimento della componente variabile dipenda dal raggiungimento di risultati predeterminati, oggettivi e agevolmente misurabili;
- ▶ nella determinazione dei predetti risultati, cura che i parametri adottati non siano tali da incentivare comportamenti di *moral hazard* da parte del personale e, in particolare, l'assunzione di rischi e/o esposizioni che possano compromettere l'equilibrio patrimoniale della Compagnia nel medio/lungo termine;
- ▶ cura che tali parametri non incoraggino posizioni speculative nell'ambito del "*proprietary trading*";
- ▶ chiede a coloro che accedono a piani di remunerazione variabile – attraverso specifiche pattuizioni inserite nei documenti contrattuali di riferimento – di impegnarsi a non avvalersi di strategie di copertura personale o assicurativa (cd. *hedging*) relative alle retribuzioni o che possano alterare o pregiudicare gli effetti di allineamento al rischio sottesi alla Politica e agli accordi con la Compagnia.

Inoltre, la Compagnia:

- ▶ prevede l'adozione di indicatori di performance che tengano conto dei rischi attuali o prospettici connessi ai risultati prefissati e del correlato costo del capitale impiegato e di liquidità necessaria;
- ▶ tiene conto anche dei criteri non finanziari e, comunque, di tipo non quantitativo, volti ad incentivare il duraturo miglioramento dell'operatività della struttura aziendale e la creazione di valore per la Compagnia (tra cui, la conformità normativa e la qualità ed efficienza del servizio alla clientela);
- ▶ assicura che l'importo complessivo della componente variabile sia basato su una adeguata combinazione dei risultati ottenuti dal singolo e dei risultati complessivi della Compagnia e, ove ritenuto rilevante, dal Gruppo Crédit Agricole Assurances e/o del Gruppo Crédit Agricole SA;
- ▶ fa sì che la misurazione dei risultati sia effettuata su un arco temporale adeguato e, ove opportuno in funzione dell'obiettivo prefissato, tenga in considerazione anche i risultati conseguiti su base pluriennale;
- ▶ in caso di distacco del dipendente presso altre società del Gruppo Crédit Agricole Assurances o del Sotto-Gruppo Crédit Agricole Assurances Italia, farà in modo che gli obiettivi assegnati possano riferirsi anche all'attività prestata in favore di tali società, fermo restando che l'importo della retribuzione variabile in tal modo calcolata e corrisposta verrà addebitato alla società distaccataria, al pari della retribuzione fissa, sulla base della percentuale di distacco stessa.

In conformità con l'articolo 52 del citato Regolamento n. 38/2018, il Consiglio di Amministrazione fornisce annualmente un'adeguata informativa all'Assemblea ordinaria dei Soci sull'applicazione delle Politiche di remunerazione.

### Personale dipendente (Dirigenti e Funzionari rientranti nell'ambito di applicazione)

Con particolare riferimento al personale dipendente, la remunerazione fissa è definita sulla base dell'inquadramento contrattuale, del ruolo ricoperto, delle eventuali responsabilità assegnate, della particolare esperienza e competenza maturata, in conformità con il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro applicabile.

Al fine di motivare adeguatamente il Personale rientrante nell'ambito di applicazione, le remunerazioni corrisposte prevedono, oltre alla remunerazione fissa, il riconoscimento di una componente variabile stabilita in conformità con le Politiche di remunerazione.

Il riconoscimento di una remunerazione variabile è subordinato al raggiungimento di obiettivi predeterminati, oggettivi e agevolmente misurabili sulla base di criteri di performance individuati (e rivisti con cadenza annuale), avendo particolare riguardo

ai risultati conseguiti dall'Area o dal Servizio di appartenenza. Tali obiettivi sono misurati su un arco temporale generalmente annuale, con nuova valutazione, in caso di differimento parziale della remunerazione variabile, su base pluriennale.

#### Amministratore Delegato / Direttore Generale

La remunerazione dell'Amministrazione Delegato / Direttore Generale prevede un adeguato *pay-mix* tra remunerazione fissa e remunerazione variabile, nell'ottica di una equa proporzione ed un corretto bilanciamento tra i due elementi, concepiti in modo tale da non incentivare in alcun modo l'assunzione di rischi in misura eccedente rispetto al grado e limiti di tolleranza di rischio fissati dal Consiglio di Amministrazione nelle strategie aziendali.

La remunerazione variabile è finalizzata a motivare al raggiungimento di obiettivi specifici attraverso il collegamento diretti tra incentivo personale e risultati aziendali e collettivi. Pertanto, la remunerazione variabile è fondata su criteri di performance qualitativi e quantitativi, valutati secondo un approccio multidimensionale.

I parametri per l'attribuzione della remunerazione variabile sono individuati e rivisti con cadenza annuale e si connotano per le seguenti caratteristiche:

- ▶ riguardano tanto (i) obiettivi di performance quantitativa economico-finanziaria che tengono conto dei rischi attuali e prospettici connessi ai risultati prefissati e dei correlati oneri in termini di costo del capitale impiegato e della liquidità necessaria, quanto (ii) obiettivi qualitativi e non-finanziari, legati alla creazione di valore con riferimento ai diversi ambiti dell'attività aziendale, quali la conformità alla normativa esterna ed interna e l'efficienza nella gestione del servizio alla clientela;
- ▶ sono predeterminati, oggettivi e agevolmente misurabili ex-post;
- ▶ hanno riguardo a (i) la performance personale, (ii) la performance della Compagnia nel suo complesso, e (iii) la performance e/o del Gruppo CA e/o del Gruppo CAA (o divisioni/aree dei medesimi);
- ▶ sono misurati su un arco temporale generalmente annuale, con nuova valutazione, in caso di differimento parziale della remunerazione variabile, su base pluriennale.

#### Funzioni Fondamentali

Il trattamento economico riconosciuto ai Titolari delle Funzioni di Internal Audit, Risk Management, Compliance e Funzione Attuariale è stato conforme a quello riconosciuto al personale della Compagnia di pari grado ed è in ogni caso fissato in misura adeguata rispetto al livello di responsabilità e all'impegno connessi al ruolo.

Al fine di incentivare il miglioramento della qualità dei controlli e dei processi adottati è stato previsto, oltre alla remunerazione fissa e ai benefits aziendali, il riconoscimento di una remunerazione variabile in presenza di valide e comprovate ragioni.

In conformità con le disposizioni dettate dal citato Regolamento n. 38/2018, tale remunerazione variabile dovrà essere:

- ▶ coerente con i compiti assegnati e del tutto decorrelata rispetto ai risultati delle unità operative soggette al loro controllo;
- ▶ legata al raggiungimento di obiettivi connessi all'efficacia e alla qualità dell'azione di controllo, a condizione che non siano fonte di conflitti di interesse;
- ▶ basata su obiettivi misurati su un arco temporale generalmente annuale, con nuova valutazione, in caso di differimento parziale della remunerazione variabile, su base pluriennale.

#### Remunerazione variabile a lungo termine

In considerazione dei rischi attuali o futuri connessi agli obiettivi prefissati e dei correlati oneri in termini di costo del capitale impiegato e liquidità necessaria, la Compagnia prevede il differimento del pagamento di una parte significativa della remunerazione variabile al superamento di determinate soglie di materialità della remunerazione variabile concretamente riconosciuta.

Resta salva la possibilità per la Compagnia di riconoscere importi inferiori in caso di raggiungimento degli obiettivi assegnati in misura inferiore al 100%, o di non riconoscere alcun importo in caso di "significativo deterioramento della situazione patrimoniale o finanziaria della Compagnia", quale gate d'accesso alla remunerazione variabile.

La remunerazione variabile differita non deve svolgere una mera funzione di fidelizzazione del dipendente, e pertanto la sua effettiva erogazione dovrà dipendere da una nuova valutazione degli obiettivi identificati come esposti in misura rilevante al rischio di deterioramento.

L'Amministratore Delegato / Direttore Generale, qualora incluso in specifiche categorie di Personale del Gruppo – potrebbe beneficiare di specifici sistemi di incentivazione che riflettano la capacità di creazione di valore nel lungo termine, la consistenza patrimoniale e le prospettive reddituali, le cui regole di definizione sono /definite a livello del Gruppo CAA.

#### Principali caratteristiche dei regimi pensionistici integrativi o di prepensionamento

La Compagnia assicura che le somme accordate agli organi con funzione di amministrazione, all'alta direzione e al restante personale rientrante nell'ambito di applicazione delle presenti Politiche di remunerazione in caso di anticipata cessazione dell'incarico o del rapporto di lavoro (tra cui, a titolo esemplificativo, trattamenti di fine mandato, benefici discrezionali di natura pensionistica o integrativa previdenziale, compensi corrisposti in base a patti di non concorrenza o indennità di mancato preavviso, etc.) siano soggette a limiti quantitativi nel rispetto di criteri di ragionevolezza e proporzionalità rispetto alla remunerazione percepita, nonché di coerenza con le previsioni normative e contrattuali vigenti.

Ai fini del calcolo dell'importo da corrisponderci si terrà conto, in particolare, del compenso annuo ovvero della retribuzione annua lorda del soggetto interessato, nonché di quanto effettivamente percepito a titolo di remunerazione variabile nell'ultimo triennio, o nel minor periodo eventualmente osservabile (la cd. "remunerazione ricorrente").

In particolare, in caso di risoluzione consensuale del rapporto, i relativi termini economici verranno definiti sulla base delle circostanze e motivazioni concrete della cessazione, con particolare riferimento alla performance realizzata, ai rischi assunti e ai risultati della Compagnia, fermo restando che, in ogni caso, non potranno superare i 36 mesi della remunerazione ricorrente, in aggiunta a quanto stabilito dalle applicabili previsioni di legge e/o contratto (anche collettivo applicato dalla Compagnia) a titolo di indennità di mancato preavviso (ove applicabile).

Nessun compenso aggiuntivo verrà riconosciuto in caso di revoca dell'incarico (o licenziamento) per giusta causa, nonché in presenza di condotte dolose o gravemente colpose.

La Compagnia assicura, inoltre, che tali compensi non siano erogati qualora si sia verificato un significativo deterioramento della situazione patrimoniale o finanziaria della Compagnia in conseguenza delle condotte del soggetto interessato.

## B.2 REQUISITI DI PROFESSIONALITÀ E ONORABILITÀ

Il Gruppo Crédit Agricole Assurances ha definito formalmente le regole per valutare e documentare la professionalità e l'onorabilità (individuale e collettiva) di soggetti rilevanti (membri del Consiglio di Amministrazione, dirigenti responsabili e i Titolari di Funzioni Fondamentali) all'interno della sua "Politica di professionalità e onorabilità per le compagnie assicurative del Gruppo Crédit Agricole".

La suddetta Politica viene rivista ogni anno e modificata al verificarsi di determinate circostanze (ad esempio modifiche alle regole per la valutazione e la documentazione di professionalità e onorabilità). Ogni modifica è portata all'attenzione del Presidente di Crédit Agricole Vita e del suo Amministratore Delegato.

La vigente "Politica per l'identificazione e la valutazione del possesso dei requisiti di idoneità alla carica" è stata presentata per l'aggiornamento annuale ed approvata in occasione della riunione consiliare tenutasi il 14 dicembre 2021.

Fermo restando il rispetto del requisito di onorabilità e professionalità (in termini di competenze professionali, di buona reputazione e di indipendenza) previsto dalla normativa del settore di pertinenza, la Compagnia assicura anche che i suoi esponenti aziendali (membri del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale, così come, se nominati, il Direttore Generale e l'Amministratore Delegato) possiedano collettivamente qualifiche, capacità, competenze e conoscenze in merito agli ambiti che assumono rilevanza centrale per l'operatività della Compagnia.

La valutazione della conformità ai requisiti di ammissibilità da parte dei Titolari delle Funzioni Fondamentali/servizi esternalizzati viene svolta collettivamente dal Consiglio di Amministrazione, avendo ottenuto il parere del Collegio Sindacale, al momento della nomina di tali Titolari. Il Consiglio di Amministrazione è tempestivamente informato di eventuali modifiche alle informazioni fornite dalle persone incaricate a svolgere Funzioni Fondamentali/servizi esternalizzati e riguardanti il rispetto dei requisiti per assumere l'incarico.

### B.2.1 Requisiti di professionalità e onorabilità regolamentare

#### Requisiti di professionalità regolamentare

##### Professionalità collettiva del Consiglio di Amministrazione

La professionalità collettiva è valutata in base alle qualifiche, conoscenze ed esperienze dei membri del Consiglio. Essa riflette i vari compiti assegnati a ciascuno dei singoli membri per garantire un'adeguata diversificazione delle qualifiche, delle conoscenze e delle relative esperienze. L'obiettivo finale è garantire che la Compagnia sia amministrata e supervisionata in modo professionale.

##### Professionalità individuale dei Consiglieri di Amministrazione

Le competenze professionali sono valutate alla luce dei requisiti di professionalità di cui all'art. 3 del Decreto Ministeriale n. 220/2011, conformemente a quanto previsto al riguardo dalla Politica interna di valutazione dei requisiti di idoneità alla carica.

##### Professionalità individuale dei Titolari delle Funzioni Fondamentali

Le competenze professionali sono valutate alla luce dei seguenti requisiti, conformemente a quanto previsto al riguardo dalla Politica interna di valutazione dei requisiti di idoneità alla carica: esperienza professionale di almeno tre anni prima della nomina, avendo svolto un ruolo manageriale in alternativa in uno dei seguenti contesti:

- ▶ imprese di assicurazione o di riassicurazione;
- ▶ controlli interni presso istituti bancari, società di investimento, intermediari di assicurazioni o società di consulenza.

oppure, in via alternativa, aver effettuato specifici corsi di formazione/specializzazione aventi ad oggetto materie e/o settori affini alla carica da ricoprire.

##### Competenze

La regolamentazione Solvency II delinea cinque ambiti per le competenze necessarie a soddisfare il requisito di professionalità individuale e collettiva. Si tratta di competenze assicurative, finanziarie, contabili, attuariali e di gestione.



Il Consiglio di Amministrazione deve possedere collettivamente le conoscenze e le esperienze essenziali dei mercati assicurativi e dei capitali, della strategia aziendale e dei modelli di business, dei sistemi di governance, dell'analisi finanziaria e attuariale e dei requisiti legali e regolamentari applicabili alla Compagnia di assicurazione.

## Requisiti di onorabilità regolamentare

### Principi

L'onorabilità sussiste se il singolo soggetto non è stato condannato per un reato relativo ad infrazioni riconducibili ai requisiti di pertinenza.

### Soggetti dichiarati non idonei

I soggetti considerati non idonei ai requisiti di professionalità e onorabilità sono revocati dalla carica.

### Evidenze

Sono necessarie prove a sostegno dell'onorabilità che quantomeno devono essere fornite mediante la presentazione del casellario giudiziale o, in mancanza, di un documento equivalente rilasciato da un'autorità legale o amministrativa competente.

## Requisiti di informativa all'Autorità di Vigilanza

L'Autorità di Vigilanza deve essere informata riguardo i consiglieri di amministrazione e i Titolari delle Funzioni Fondamentali, così come devono essere notificate le nomine e le rinomine.

Il Servizio Legale e Affari Societari è responsabile dell'identificazione delle informazioni necessarie per la preparazione degli atti da notificare all'Autorità di Vigilanza.

## B.2.2 Processo di valutazione e documentazione dei requisiti di professionalità e onorabilità

### Disposizioni per valutare la professionalità

#### Professionalità individuale

La valutazione si basa prevalentemente sull'esperienza acquisita (attività correnti, precedenti nomine, ecc.). I principi di valutazione adottati riflettono:

- ▶ per i Titolari delle Funzioni Fondamentali: la valutazione delle competenze in base alle qualifiche conseguite, alle nomine precedenti, all'esperienza, alla formazione, presentate in dettaglio nei documenti inviati all'Autorità di Vigilanza relativamente ai compiti che svolgono all'interno della Compagnia;
- ▶ per i consiglieri di amministrazione: la valutazione della professionalità in tutti gli ambiti di seguito riportati:
  - conoscenza dell'attività assicurativa (assicurazione, riassicurazione, intermediazione assicurativa, gestione del rischio);
  - conoscenza dei sistemi economici e finanziari nazionali e internazionali e dei relativi andamenti e sviluppi, nonché delle specificità del mercato assicurativo;
  - conoscenza dei mercati geografici e dei prodotti in cui opera la Compagnia e delle loro caratteristiche;
  - conoscenza delle norme specifiche del settore (assicurazioni, normativa finanziaria e fiscale, privacy);
  - conoscenza dei sistemi di controllo interno, dei metodi di calcolo e della gestione e controllo dei rischi;
  - conoscenza degli aspetti di *governance* societaria e dei processi di gestione aziendale (reportistica finanziaria, affari legali, direzione e coordinamento del Gruppo, controllo di gestione, conflitti di interessi, rapporti con gli stakeholder, gestione delle risorse chiave, remunerazioni, governo e controllo del prodotto, responsabilità sociale della Compagnia);
  - conoscenza della struttura organizzativa e dei sistemi informativi (organizzazione, ICT, politiche di outsourcing, continuità aziendale);
  - conoscenza della struttura della Compagnia, del sistema di *governance*, dell'organizzazione e del posizionamento sul mercato.

Le regole per effettuare una valutazione individuale sono definite nella politica di riferimento.

#### Professionalità collettiva

La professionalità collettiva del Consiglio di Amministrazione è valutata sulla base delle competenze individuali di tutti i consiglieri. Le qualifiche, gli incarichi, l'esperienza e il livello di competenza nei cinque ambiti stabiliti dalla direttiva Solvency II vengono verificati al fine di definire e offrire piani di formazione.

Il livello di competenze previsto e le regole per la determinazione di professionalità collettiva sono definite nella relativa politica.

## Piani di formazione

I risultati attinenti alla valutazione delle competenze vengono analizzati per determinare i piani di formazione che devono essere attuati:

- ▶ Titolari delle Funzioni Fondamentali: al momento della loro nomina e in funzione delle esigenze individuate, i piani di formazione possono essere organizzati su base individuale;
- ▶ consiglieri di amministrazione: il piano di formazione proposto è identico per tutti i membri del consiglio. Ciononostante, possono essere trattate tematiche specifiche su richiesta di un consigliere, sia integrando il piano di formazione collettiva oppure organizzando apposite sessioni individuali.

### Disposizioni per la valutazione di onorabilità

I soggetti designati alla nomina devono dare evidenza della loro onorabilità (siano essi consiglieri o Titolari delle Funzioni Fondamentali), ed inoltre, fornire e aggiornare la documentazione che prova l'assenza di sentenze giudiziarie o penali o sanzioni a loro carico. Le medesime disposizioni valgono per il Responsabile delle attività di controllo sulle attività esternalizzate.

A tal fine, oltre al casellario giudiziario su menzionato (o documentazione equivalente), viene richiesta un'autodichiarazione da compilare e firmare quale prova della loro onorabilità.

## B.3 SISTEMA DI GESTIONE DEI RISCHI INCLUSA LA VALUTAZIONE INTERNA DEL RISCHIO E DELLA SOLVIBILITÀ (ORSA)

### B.3.1 Sistema di Gestione dei Rischi

Al fine di mantenere i rischi a cui la Compagnia è esposta nel breve e nel medio-lungo periodo ad un livello accettabile e coerente con le disponibilità patrimoniali della Compagnia, Crédit Agricole Vita si è dotata di un adeguato Sistema di Gestione dei Rischi. Il Risk Appetite (propensione al rischio) fa parte del Sistema di Gestione dei Rischi.

Il *Framework* della Politica sulla Gestione dei Rischi di Crédit Agricole Vita stabilisce i requisiti necessari per garantire un approccio coerente per l'identificazione, la misurazione, la gestione, il monitoraggio e il reporting dei principali rischi attuali o emergenti.

Tutti questi rischi sono adeguatamente analizzati nel Comitato per il Controllo Interno di cui le Funzioni Fondamentali sono membri permanenti.

In linea con le indicazioni stabilite a livello di Gruppo, il Sistema dei Controlli Interni di Crédit Agricole Vita si basa su specifici principi riportati di seguito:

- ▶ strutturazione su diversi livelli di controllo;
- ▶ estensione anche ad altri servizi/ruoli aziendali, come il Servizio dei Controlli Permanenti, il *Data Protection Officer* e l'Antiriciclaggio;
- ▶ coordinamento funzionale effettuato dalla Capogruppo Crédit Agricole Assurances;
- ▶ principio di sussidiarietà.

Il Consiglio di Amministrazione è responsabile del Sistema di Controllo Interno e stabilisce le relative direttive e linee guida; valuta periodicamente la sua costante completezza, operatività ed efficacia, anche per quanto riguarda le attività esternalizzate; assicura che il Sistema di Gestione dei Rischi consenta di identificare, misurare (anche in ottica prospettica) e controllare i rischi, compresi i rischi di non conformità alla normativa; approva la struttura organizzativa, la quale deve essere adeguata e coerente e deve garantire la separazione dei compiti nelle attività di processo, la tracciabilità e la visibilità delle operazioni e la trasparenza dei processi decisionali relativi ai singoli processi operativi.

Anche sulla base dell'esperienza passata, Crédit Agricole Vita si è impegnata a mantenere un Sistema di Controllo Interno per il monitoraggio dei rischi aziendali che coinvolge l'intera organizzazione aziendale; i soggetti attivi in questo sistema sono il Consiglio di Amministrazione, l'Alta Direzione e i Comitati Operativi (Comitato Esecutivo, Comitato Finanza, Comitato Rischi e Controlli Interni, Comitato Investimenti Sistemi Informativi, Comitato Nuove Attività e Nuovi Prodotti, il Comitato di Management della Conformità, il Comitato *Data Governance*, il Comitato Tecnico, il Comitato del Modello, il Comitato Operativo Rischi IT e il Comitato Guida e Crisi).

La Funzione Risk Management assicura un sistema di reporting dei rischi al fine di monitorare l'esposizione della Compagnia ai rischi identificati e fornisce al Consiglio di Amministrazione, all'Alta Direzione e ai vari Comitati una relazione adeguata e costante, nello specifico:

- ▶ "cruscotto" dei rischi, integrato con i coefficienti di solvibilità, secondo le norme previste dalla regolamentazione Solvency II, sia per il Requisito Patrimoniale di Solvibilità SCR sia per la valutazione prospettica dei rischi ("cruscotto" ORSA);
- ▶ "cruscotto" dei controlli permanenti, per le questioni rilevanti;
- ▶ reporting su anomalie significative relative ai rischi operativi;
- ▶ relazione sui risultati Solvency II;
- ▶ conformità con il Framework della propensione al rischio (*Risk Appetite Framework*);
- ▶ relazione relativa all'esposizione dei rischi nell'area patrimoniale e finanziaria.

### B.3.2 Processo ORSA (Valutazione interna del rischio e della solvibilità)

La Valutazione Prospettica del Proprio Rischio (ORSA), nell'ambito del Framework di Gestione dei Rischi:

- ▶ sviluppa processi e procedure che mirano ad attuare la valutazione prospettica del rischio sia annualmente sia "out of cycle" (se necessario);

- ▶ spiega la relazione tra il profilo di rischio, i limiti di tolleranza dei rischi e le esigenze generali di solvibilità;
- ▶ monitora e determina le esigenze generali di capitale;
- ▶ sviluppa processi di gestione della qualità dei dati relativi alla valutazione prospettica del rischio;
- ▶ informa l'Alta Direzione, il Consiglio di Amministrazione e il Regolatore circa la valutazione prospettica del rischio.

La valutazione Interna del Rischio e della Solvibilità (ORSA), parte integrante del Sistema di Gestione dei Rischi, è organizzata a livello di Compagnia e consolidata a livello di Gruppo.

Il processo ORSA è parte integrante del funzionamento della Compagnia e dei processi decisionali esistenti, a tre livelli:

- ▶ **Strategico:** validazione da parte dell'Alta Direzione delle sfide strategiche e della propensione al rischio (da definire a livello di Gruppo e di singola Compagnia), con riferimento agli obiettivi di solvibilità, di redditività e di valore, tradotti questi ultimi nella strategia di rischio attraverso i limiti di tolleranza al rischio;
- ▶ **Gestionale:** attraverso la sincronizzazione con il processo di pianificazione a medio termine;
- ▶ **Operativo:** attraverso gli studi di allocazione, tariffazione (*pricing*), ecc. integrando i criteri economici dell'ORSA.

La visione ORSA è presa in considerazione nei processi di gestione dei principali rischi, attraverso indicatori operativi di monitoraggio dei rischi armonizzati a livello di Gruppo, i limiti associati alla propensione al rischio e le leve di azione.

Il processo ORSA, quale componente essenziale a supporto del processo di pianificazione strategica e di budget triennale, si svolge almeno una volta all'anno e ogni qualvolta si verificano cambiamenti di contesto o del profilo di rischio ritenuti rilevanti dal Consiglio di Amministrazione (valutazione "out of cycle").

La valutazione prospettica del rischio combina un approccio quantitativo e qualitativo allo scopo di identificare e valutare tutti i rischi a cui la Compagnia è o potrebbe essere esposta, includendo anche quelli non previsti dalla formula standard.

Il *Risk Appetite Framework* è parte integrante del processo ORSA.

L'esercizio ORSA per scopi regolamentari viene effettuato almeno su base annuale e generalmente nel primo semestre ed è basato sui dati di riferimento al 31 dicembre.

Il consolidamento di gruppo è effettuato nell'ultima parte dell'anno con la definizione del piano di medio termine (almeno 3 anni) e della pianificazione del capitale.

Tenendo conto del *Risk Appetite Framework* approvato dal Consiglio di Amministrazione, il Comitato Tecnico e il Comitato Finanza discutono e validano gli scenari ORSA da sottoporre al Consiglio di Amministrazione per l'approvazione.

Durante il primo trimestre 2022, la Compagnia ha predisposto il report ORSA a partire dal profilo di rischio della Compagnia al 31 dicembre 2021. Tale report copre i seguenti aspetti:

- ▶ fabbisogno complessivo di solvibilità a breve e a lungo termine, tenendo conto del relativo profilo di rischio, dei limiti di tolleranza dei rischi approvati e della strategia aziendale;
- ▶ osservanza costante del Requisito Patrimoniale di Solvibilità (SCR), del Requisito Minimo di Capitale (MCR) e dei requisiti tecnici;
- ▶ identificazione di eventuali deviazioni del profilo di rischio rispetto alle ipotesi sottostanti alla formula standard;
- ▶ identificazione delle *management actions* implementabili in situazione di stress ed indicazione dell'efficacia delle stesse.

Per quanto concerne gli scenari economici, lo scenario Centrale è stato fornito dal Gruppo Crédit Agricole Assurances basato sulle previsioni di Crédit Agricole SA di febbraio 2022. Gli altri scenari sono stati definiti dalla Compagnia e condivisi con il Gruppo tenendo in considerazione il profilo di rischio. Tutti gli scenari sono stati approvati dal Consiglio di Amministrazione di Crédit Agricole Vita. In particolare, gli scenari di stress si focalizzano prevalentemente sui rischi finanziari, che rappresentano la principale esposizione al rischio della Compagnia, sui rischi tecnici e sui rischi che non vengono presi in considerazione nella formula standard (ad esempio il *sovereign risk* e il rischio reputazionale).

Gli scenari di stress mirano ad analizzare l'impatto di scenari penalizzanti, come ad esempio:

- ▶ "Stress *budgetaire*" e "low yield", dove si considera un regime di bassi tassi di mercato, con contestuale decremento dei prezzi azionari ed un allargamento degli spread su governativi e corporate;
- ▶ "Bond Crash" dove si considera un incremento dei tassi di interesse congiuntamente a una minore produzione e a riscatti di massa
- ▶ "Allargamento spread" con allargamento degli spread su governativi;

I risultati dell'ORSA forniscono ulteriori elementi in merito alle esigenze finanziarie della Compagnia, sia in termini quantitativi sia in termini qualitativi, consentendo di definire un piano di azione da attuare nei suddetti scenari.

Gli scenari più sfavorevoli per la Compagnia sono lo "Stress *budgetaire*" ed il "Bond Crash": il coefficiente di solvibilità viola la soglia di monitoraggio rafforzato nel 2022 e nel 2023 per lo scenario "Bond Crash", mentre per lo scenario "Stress *budgetaire*" il coefficiente di solvibilità viola la soglia di monitoraggio rafforzato nel 2022 per poi risalire nella zona di comfort dal 2023 per via del miglioramento delle condizioni economiche.

## B.4 SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO

Il Sistema dei Controlli Interni è costituito dall'insieme delle regole, delle procedure e delle strutture organizzative che mirano ad assicurare l'efficacia e l'efficienza dei processi aziendali, l'adeguato controllo dei rischi attuali e prospettici, la tempestività del sistema di reporting delle informazioni aziendali, la salvaguardia del valore del patrimonio aziendale, anche in un'ottica di medio-lungo periodo, e la buona gestione degli attivi detenuti per conto della clientela, così come l'affidabilità e l'integrità delle informazioni contabili e gestionali, nonché la conformità delle operazioni con la legge, la normativa di vigilanza, le norme di autoregolamentazione e le disposizioni interne della Compagnia anche come Capogruppo del Sotto-Gruppo.

La controllante Crédit Agricole Assurances e la Compagnia in qualità di Capogruppo del Sotto-Gruppo assicurano, per tutte le Compagnie del Gruppo, un sistema di controlli interni basato sui seguenti principi:

La controllante Crédit Agricole Assurances assicura, per tutte le Compagnie del Gruppo, un sistema di controlli interni basato sui seguenti principi:

- ▶ copertura esaustiva delle attività e dei rischi e responsabilità/affidabilità degli attori; la direzione aziendale è coinvolta direttamente nell'organizzazione e nel funzionamento del sistema;
- ▶ chiara definizione dei compiti e separazione effettiva tra compiti operativi e di controllo, nonché processi decisionali basati su un sistema di deleghe formalizzato e aggiornato;
- ▶ norme e procedure formalizzate e aggiornate, specialmente in ambito amministrativo-contabile;
- ▶ sistema di controlli interni, inclusi i controlli permanenti integrati nell'operatività (1°grado- 1° livello) o svolti da chi mette in atto una determinata attività (2°grado- 1°livello) oppure affidate a strutture dedicate diverse da quelle operative (2°grado-2°livello) e i controlli periodici (3°grado);
- ▶ informazioni dell'Organo amministrativo sulla strategia di rischio e sul monitoraggio della sua applicazione (tra cui i limiti fissati e la loro applicazione), i risultati del controllo interno e l'attuazione delle azioni correttive.

L'attività di controllo non è demandata esclusivamente ad alcuni specifici uffici o agli organi di sorveglianza e controllo, ma tutte le direzioni e funzioni hanno un proprio ruolo nel verificare le operazioni poste in essere, secondo differenti livelli di responsabilità.

Il Sistema dei Controlli Interni, nella sua configurazione a regime, è articolato su tre livelli:

- ▶ controlli di primo livello (controlli di linea): consistono nelle verifiche svolte sia da chi mette in atto una determinata attività, sia da chi ne ha la responsabilità di supervisione, generalmente nell'ambito della stessa unità organizzativa;
- ▶ controlli di secondo livello (gestione dei rischi): sono attività specifiche affidate a strutture diverse da quelle operative; hanno la finalità di concorrere alla definizione delle metodologie di misurazione dei rischi, di verificare il rispetto dei limiti assegnati alle varie funzioni operative, di controllare la coerenza dell'operatività con gli obiettivi e i livelli di rischio definiti dai competenti organi aziendali. Tali attività sono svolte dalla Funzione Compliance e dalla Funzione Risk Management;
- ▶ controlli di terzo livello: concernono le attività di verifica sulla completezza, funzionalità e adeguatezza del Sistema dei Controlli Interni svolte dalla Funzione Internal Audit.

Il Sistema dei Controlli Interni include la Funzione Controlli Permanenti in quanto deputata ad effettuare controlli periodici di secondo livello su tutti i processi aziendali ritenuti più rischiosi, la Funzione antiriciclaggio, in quanto deputata al controllo e mitigazione periodica del rischio di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, la Funzione controlli rete distributiva e la Funzione Data Protection di seguito meglio descritte.

Sono altresì sottoposte a *risk observing*, le seguenti attività: monitoraggio della distribuzione, monitoraggio sulle attività esternalizzate, gestione dei reclami, monitoraggio sulla gestione dei dati personali, qualità dei dati, monitoraggio prodotti e sicurezza informatica e *business continuity*.

In particolare, la Funzione Compliance è responsabile di:

- ▶ proteggere la Compagnia dal rischio di non conformità e dal rischio reputazionale;
- ▶ valutare l'impatto delle leggi e regolamenti applicabili sui processi e sulle procedure aziendali, assicurando che siano rispettate tutte le normative in una logica *risk based*;
- ▶ controllare il rispetto delle normative e dei presidi adottati in materia di *Product Governance* (POG) con l'obiettivo di rafforzare la tutela dell'assicurato, garantendo la rispondenza del prodotto alle esigenze del *target market* identificato dal business per tutta la vita del prodotto stesso. Nell'ambito del processo di POG, la Funzione Compliance effettua anche le attività di clearing dei prodotti, verificando la documentazione precontrattuale e contrattuale, le comunicazioni commerciali, il materiale formativo e il materiale pubblicitario siano coerenti con le indicazioni della normativa;
- ▶ verificare che siano rispettati i presidi definiti in materia di formazione periodica e aggiornamento obbligatori;
- ▶ promuovere la trasparenza e la correttezza nei rapporti e nelle comunicazioni con gli assicurati, beneficiari e danneggiati;
- ▶ proporre modifiche all'organizzazione e alle procedure (strutture, processi, procedure operative, anche quelle di vendita) finalizzate a garantire un adeguato controllo dei rischi di non conformità identificati;
- ▶ preparare adeguati flussi informativi al Consiglio di Amministrazione (relazione annuale) e agli organi aziendali della Compagnia, delle altre società del Sotto-Gruppo e ad altre strutture coinvolte;
- ▶ promuovere la diffusione di una cultura aziendale basata su conformità, codice etico, principi identificati nelle procedure di conformità della Capogruppo e sul codice di condotta preparato da Crédit Agricole Assurances S.A., mediante programmi specifici di formazione.

La Funzione Antiriciclaggio ha l'obiettivo di mitigare il rischio di riciclaggio di denaro e di prevenire il finanziamento del terrorismo e di tutte le operazioni relative a tali reati.

Nel 2018 è stata istituita nell'area della Funzione Compliance una specifica Funzione Data Protection al fine di gestire, prevenire e mitigare i rischi relativi alla protezione dei dati personali.

Nel 2020 è stata integrata nell'area della Funzione Compliance una specifica Funzione Controlli rete distributiva dedicata al monitoraggio della rete distributiva e responsabile di svolgere i controlli di cui all'art. 46, Reg. Ivass n. 40/2018. Tale Funzione si è dotata di una specifica politica approvata dal Consiglio di Amministrazione, aggiornata annualmente. Nel 2020, è stata integrata nell'area della Funzione Compliance anche la Funzione Reclami. Tale impostazione è stata considerata idonea a mantenere separate e indipendenti la Funzione di gestione dei reclami dalle funzioni operative, prevenendo potenziali situazioni di conflitto di interessi. Quest'ultima modifica organizzativa risulta inoltre idonea ad assicurare una efficace, attenta e puntuale gestione dei reclami in conformità alla normativa di settore creando sinergie anche con le attività di controllo sulla distribuzione dei prodotti assicurativi effettuata dalla Funzione Compliance.

La Funzione Compliance si è dotata di una specifica Politica di conformità nella quale sono definiti ruolo compiti e responsabilità della stessa nell'ambito dell'operatività aziendale e del sistema del controllo interno della Compagnia e del Sotto-Gruppo. Tale politica è rivista una volta all'anno e viene portata in approvazione al Consiglio di Amministrazione.

La Funzione Compliance redige annualmente una relazione sulle attività e i controlli svolti al Consiglio di Amministrazione. La relazione indica anche il piano delle attività per l'anno successivo (su base annuale).

Il Sistema di controllo interno rispetta i seguenti principi:

- ▶ principi di correttezza, integrità e onestà come espressi nel Codice Etico e nel Codice di comportamento della Compagnia;
- ▶ copertura di tutte le operazioni di business, dei rischi e delle responsabilità delle persone coinvolte, con diretto coinvolgimento dell'Alta Direzione nell'organizzazione e nelle operazioni del Sistema di controllo interno;
- ▶ una chiara definizione dei compiti, che include una segregazione effettiva tra le attività di controllo e quelle operative ed un processo decisionale basato su un set di controlli formali ed un sistema di deleghe e poteri;
- ▶ standard e procedure aggiornate periodicamente, specialmente nelle aree controlli di gestione e contabilità;
- ▶ sistema di misurazione, monitoraggio e gestione del rischio;
- ▶ un sistema di controllo che include controlli permanenti integrati nelle operazioni di business (livello 1) o compiuti da personale operativo non coinvolto nelle operazioni che sono controllato (livello 2.1), o compiuti da personale dedicato (livello 2.2), e controlli periodici (livello 3) eseguiti da ispezione Generale di gruppo o Internal Audit;
- ▶ coordinamento funzionale e integrazione con Crédit Agricole Assurances SA e le altre società del Sotto-Gruppo;
- ▶ reporting all'Alta Direzione e al Consiglio di Amministrazione sulla strategia dei rischi e la sua implementazione (incluso set di limiti ed il loro utilizzo), sui risultati del sistema del controllo interno e l'implementazione dei relativi piani di mitigazione.

L'attività di valutazione del Sistema di *Governance* è oggetto di informativa continua nei confronti del Comitato Rischi e Controlli Interni (ICRC), del Collegio sindacale e del Consiglio di Amministrazione durante l'anno, in occasione delle reportistiche periodiche richieste dalla normativa, dalla reportistica delle Funzioni Fondamentali ed in occasione dell'aggiornamento delle politiche rientranti nel perimetro del sistema di *governance*; in queste circostanze non sono state sollevate criticità significative.

La Funzione Compliance per quanto di competenza non ha rilevato criticità rispetto al sistema di *governance* della Compagnia alla luce della natura, dimensione e complessità dei rischi inerenti il business, in linea con i requisiti di *governance* definiti a livello di Gruppo, di Sotto-Gruppo ed in conformità al Regolamento IVASS 38/2018.

## B.5 FUNZIONE INTERNAL AUDIT

La politica della Funzione di Internal Audit approvata dal CdA viene rivista con periodicità almeno annuale.

La politica definisce, formalizza e diffonde i principi che regolano la Funzione, in particolare:

- ▶ la *mission* della Funzione Internal Audit;
- ▶ il ruolo, i compiti e le responsabilità della Funzione Internal Audit;
- ▶ la struttura e la collocazione organizzativa della Funzione;
- ▶ l'organizzazione della relativa attività;
- ▶ i presidi di controllo sulle attività oggetto della Politica;
- ▶ i flussi informativi tra l'Internal Audit e i vari organi e soggetti rilevanti.

La stessa è stata rivista nel corso del 2021 al fine di allinearla alle nuove disposizioni normative in ambito COVIP ed alle attività operative poste in pratica nella prassi quotidiana.

Gli interventi di audit vengono definiti nell'ambito di un processo di pianificazione pluriennale e successivamente riportati nel Piano di Audit.

Il piano di audit pluriennale prevede una ciclicità dei controlli sulle aree aziendali/processi censiti ed è rivisto annualmente.

La pianificazione delle attività di audit, approvata annualmente dal Consiglio di Amministrazione, è effettuata in modo da identificare i processi/funzioni e le ulteriori componenti del sistema di governo societario da sottoporre prioritariamente a verifica, utilizzando un approccio basato sul rischio e tenendo conto di varie azioni/parametri, tra i quali:

- ▶ audit effettuati negli anni precedenti e relative risultanze;
- ▶ nuovi rischi identificati e rischiosità dei processi emersa dalle risultanze dell'attività di Risk Management;
- ▶ utilizzo di «*experience e professional judgement*»;
- ▶ eventuali richieste di audit pervenute dal Gruppo CAA, dall'Alta Direzione, dai membri del Consiglio di Amministrazione, dai membri del Collegio Sindacale o da altre funzioni od organi di controllo della Compagnia o derivanti da operazioni, progetti o circostanze relative alle società del Sotto-Gruppo;
- ▶ attività obbligatorie e ricorrenti previste dalla normativa e aspetti emersi;
- ▶ risultanze delle analisi sui reclami pervenuti nonché le più recenti tipologie di sanzioni;
- ▶ richieste specifiche e/o risultanze di attività ispettive da parte delle Autorità di Vigilanza.

In generale il piano di audit annuale comprende:

- ▶ le attività di verifica del sistema di controllo interno e delle ulteriori componenti del sistema di governo societario e, in particolare, del flusso informativo (anche da/verso le società del Sotto-Gruppo) e del sistema informatico;
- ▶ le attività a rischio, le operazioni e i sistemi da verificare, tra cui anche le attività di controllo sul processo distributivo;
- ▶ le attività di controllo obbligatorie, comprese le attività in ambito Fondo Pensione Aperto, con le eventuali relazioni specifiche presentate alle riunioni del Consiglio di Amministrazione e del Comitato Endoconsiliare per il Controllo Interno e i Rischi, in conformità alla normativa di settore;
- ▶ l'adeguatezza e l'efficacia dei dispositivi di controllo per garantire l'affidabilità e la precisione delle informazioni finanziarie, in conformità con il quadro normativo e le procedure in vigore;
- ▶ il monitoraggio semestrale dello stato delle azioni che il management, al termine delle attività di verifica, si è impegnato ad attuare;
- ▶ eventuali verifiche di audit in merito al rispetto, da parte delle società del Sotto-Gruppo, dei Provvedimenti eventualmente emanati dalla Compagnia, per i profili di competenza della Funzione di Internal Audit.

Il piano di attività, oltre ad essere definito in modo da fronteggiare eventuali esigenze imprevedute, tiene conto anche di altre attività di competenza della Funzione, quali l'attività di consulenza, l'eventuale partecipazione a progetti e gruppi di lavoro, l'attività di reporting, le attività di collaborazione con le altre aree aziendali (es. incontri) e la periodica formazione della Funzione.

## B.6 FUNZIONE ATTUARIALE

La Funzione Attuariale della Compagnia è organizzata in modo conforme ai requisiti normativi di Solvency II.

All'interno del Gruppo Crédit Agricole Assurances, Crédit Agricole Vita organizza la propria Funzione Attuariale sulla base delle proprie caratteristiche e conformemente alle aspettative dei regolatori locali.

Alla Funzione Attuariale sono attribuiti compiti di coordinamento, di gestione e di controllo in materia di riserve tecniche, nonché di valutazione delle politiche di sottoscrizione e degli accordi di riassicurazione.

Pertanto, le principali attività previste per la Funzione Attuariale sono le seguenti:

- ▶ valutare le ipotesi di calcolo delle riserve tecniche relative al bilancio civilistico e ai fini di vigilanza sulla solvibilità e la corretta presa in carico del portafoglio;
- ▶ determinare la Politica di riservazione da proporre al Consiglio di Amministrazione, tenendo conto della Politica della Gestione del Rischio della Compagnia e del Framework riguardante la propensione al rischio ("*Risk Appetite Framework*");
- ▶ produrre la "relazione attuariale" tecnica annuale;
- ▶ validare la metodologia per la determinazione della redditività dei prodotti e il *pricing* in conformità con le normative vigenti, compresa la valutazione dei principali rischi derivanti dai prodotti;
- ▶ riconciliare gli importi calcolati sulla base dei criteri di valutazione adottati per il bilancio civilistico e con i calcoli effettuati utilizzando i criteri di Solvency II, nonché motivare e rappresentare le differenze;
- ▶ fornire alla Funzione di Risk Management un supporto nell'identificazione e nell'analisi dei rischi, con particolare riferimento agli aspetti tecnici e ai requisiti di capitale;
- ▶ esprimere opinioni sullo schema di riassicurazione applicato dalla Compagnia in termini di efficacia del sistema di mitigazione dei rischi come richiesto dalla normativa Solvency II;
- ▶ valutare l'affidabilità e la pertinenza dei dati interni ed esterni utilizzati per il calcolo delle riserve tecniche.

## B.7 ESTERNALIZZAZIONI

### B.7.1 Principi generali e obiettivi della Politica di esternalizzazione

La “Politica in materia di esternalizzazione di attività”:

- ▶ definisce il processo di gestione delle attività esternalizzate e i criteri al fine di individuare attività essenziali e importanti in linea con i requisiti normativi e le linee guida del Gruppo;
- ▶ definisce i principi generali e le principali fasi che si applicano al processo di esternalizzazione per Crédit Agricole Vita;
- ▶ identifica le regole e i processi che la Compagnia deve seguire per valutare se e come queste attività possano essere adeguatamente esternalizzate e il conseguente impatto su tali attività.

La Politica prevede:

- ▶ la definizione di attività essenziali o importanti ai fini delle valutazioni e adozione dei presidi rafforzati in caso di esternalizzazione previsti dalla normativa in materia: in accordo con il Risk Management, le regole stabilite per le esternalizzazioni essenziali o importanti devono essere estese anche all'esternalizzazione di attività non legate al *core business* (requisiti qualitativi), il cui valore è superiore a 300 migliaia di euro (requisiti quantitativi). Questa decisione, in una logica di rischio, è dovuta all'impatto significativo che si potrebbe avere sul bilancio della Compagnia in seguito ad un eventuale inadempimento di tale fornitore;
- ▶ i principi da seguire. È data enfasi al fatto che la Compagnia deve formalizzare i piani di emergenza, i piani di continuità operativa e le relative procedure ivi incluse le strategie di uscita dai contratti relativi alle esternalizzazioni di servizi essenziali o importanti. Queste valutazioni, così come richiesto dalla normativa, dovranno essere presenti nel documento redatto dal referente dell'attività per ottenere le validazioni di competenza da parte della Funzione Compliance e Risk Management nonché l'autorizzazione formale da parte dell'Amministratore Delegato o del Direttore Generale.

Si segnala inoltre il costante monitoraggio svolto dalla Funzione Compliance e dalla Funzione Risk Management ex ante nella fase di validazione dei contratti di esternalizzazione di servizi essenziali o importanti ed ex post (anche Funzione Controlli Permanenti) nella fase di esecuzione e monitoraggio degli stessi.

### B.7.2 Attività essenziali o importanti esternalizzate

La Compagnia ha esternalizzato attività qualificate essenziali o importanti relative a:

- ▶ sistemi informatici;
- ▶ archiviazione documentale;
- ▶ gestione degli investimenti;
- ▶ attività amministrative interne.

La Compagnia nell'ottica di realizzare sinergie ed efficienza operativa ha esternalizzato all'interno del Gruppo e del Sotto-Gruppo attività amministrative nel rispetto dei presidi adottati in materia di conflitto di interessi e operazioni infragruppo.

I contratti di esternalizzazione di servizi essenziali o importanti conclusi nell'anno di riferimento risultano essere in prevalenza con fornitori situati nell'area UE.

## C. PROFILO DI RISCHIO

Il profilo di rischio di Crédit Agricole Vita è il risultato dello strumento di mappatura dei rischi (*"risk mapping"*) che viene utilizzato per identificare e valutare i rischi a cui la Compagnia è esposta. Il profilo di rischio è utilizzato come base per il calcolo del requisito di capitale della Compagnia e sarà analizzato nel capitolo E della Relazione.

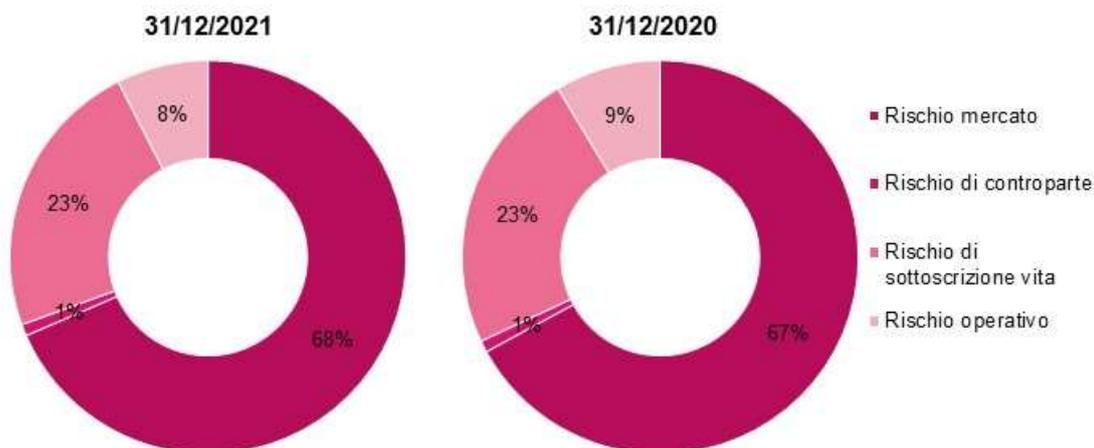
### C.1 INTRODUZIONE

Secondo il profilo di business di Crédit Agricole Vita, che riguarda principalmente i prodotti di risparmio, i principali rischi della Compagnia sono il rischio di mercato e il rischio di sottoscrizione vita, i quali sono adeguatamente coperti dalla formula standard. Tale formula è ritenuta appropriata in quanto la struttura dei moduli di rischio e le ipotesi sottostanti riescono a catturare il profilo di rischio della Compagnia. I rischi non considerati nella formula standard (rischio di liquidità, spread "sovereign" e rischio reputazionale) sono sottoposti, come gli altri rischi individuati, a un processo di gestione finalizzato ad attenzionare la Direzione aziendale in caso di deviazione dal Framework di gestione regolare del rischio.

Sulla base dei rischi rilevati alla fine del 2021, il Requisito Patrimoniale di Solvibilità (SCR) di Crédit Agricole Vita ammonta a 898.824 migliaia di euro, in aumento rispetto all'anno precedente di 116.877 migliaia di euro principalmente per l'incremento sul rischio riscatto e sui rischi di mercato.

L'esposizione ai rischi<sup>7</sup> è costituita principalmente dai requisiti patrimoniali per i rischi di mercato (68%) e, in misura minore, dai requisiti patrimoniali per i rischi di sottoscrizione (23%), per il rischio operativo (7%) e per il rischio di controparte (1%).

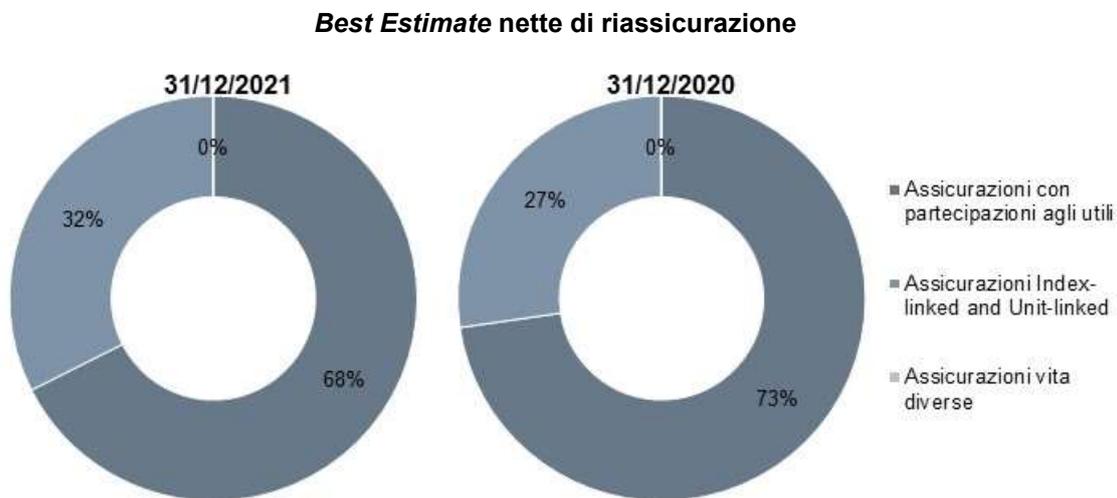
#### Contributo dei moduli di rischio della formula standard al SCR<sup>4</sup>



<sup>7</sup>L'esposizione ai rischi è definita come la somma dei requisiti patrimoniali di solvibilità dei moduli di rischio al netto della capacità di assorbimento delle perdite delle riserve tecniche ed integrando il rischio operativo. In tale esposizione non è incluso alcuno effetto di diversificazione.

## C.2 RISCHIO DI SOTTOSCRIZIONE

Il rischio di sottoscrizione vita rappresenta il 23% dell'esposizione ai rischi di Crédit Agricole Vita. In termini di *Best Estimate*, la principale linea di business è quella dei prodotti di risparmio (con partecipazioni agli utili), come si evince dal grafico seguente:



I rischi di sottoscrizione vengono assunti con i principi della persona prudente, come declinati nella normativa italiana ed europea.

### C.2.1 Esposizione al rischio di sottoscrizione

Attraverso i prodotti di risparmio, la Compagnia è esposta al rischio biometrico (mortalità e longevità), al rischio spese e soprattutto al rischio di riscatto (ad esempio: rischio di riscatto di massa a seguito di una perdita di fiducia nel Gruppo Crédit Agricole o di un picco nei riscatti in caso di rendimenti non considerati abbastanza competitivi dagli assicurati in considerazione dei tassi che possono ottenere altrove nel mercato).

Se il rischio di riscatto si materializzasse in condizioni di mercato sfavorevoli, esso potrebbe avere un impatto significativo sui risultati e sulla solvibilità di Crédit Agricole Vita.

Pur in presenza di una bassa esposizione nei prodotti tradizionali, ossia caso-morte, l'impatto dei rischi biometrici (mortalità / longevità) e catastrofali è proporzionalmente elevato. Per questa ragione, questa è l'unica linea di business coperta con la riassicurazione.

Rispetto a fine 2020, l'esposizione è significativamente aumentata del 85% principalmente per la variazione del sottomodulo di rischio di risoluzione anticipata (rischio di riscatto). In particolare, il principale stress continua ad essere il rischio di riscatto di massa (riscatto pari a 40% nel primo mese di proiezione).

Tale situazione è spiegata prevalentemente dalle diverse condizioni di mercato nonché dall'evoluzione del business che hanno portato ad una maggiore profittabilità dei prodotti, ciò implica una maggiore perdita economica nel caso di riscatto.

### C.2.2 Principali tecniche di mitigazione e di gestione del rischio

Il principale rischio di sottoscrizione rilevato, cioè il rischio di riscatto per i prodotti di risparmio, viene gestito sia dal punto di vista della competitività dei tassi di rendimento e della relativa partecipazione agli utili per l'assicurato, sia attraverso la gestione prudente degli investimenti, in linea con la Politica Finanziaria.

I rischi tecnici vengono monitorati a più livelli:

- ▶ l'incidenza dei riscatti è monitorata su base mensile al fine di individuare eventuali deviazioni cicliche;
- ▶ le analisi di assorbimento del capitale vengono effettuate nel continuo e con frequenza almeno trimestrale: la Compagnia controlla l'andamento dei principali rischi e delle esposizioni al rischio di sottoscrizione, al fine di attuare i possibili interventi sul portafoglio esistente e, soprattutto, al fine di avere maggiori informazioni disponibili da utilizzare per la definizione dei nuovi prodotti.

Oltre ai controlli organizzativi e di processo sopra riportati, i principali strumenti di mitigazione del rischio di sottoscrizione sono la riassicurazione (pur considerando la composizione del portafoglio della Compagnia, costituita essenzialmente da prodotti di risparmio) e la presenza di penalità di riscatto.

La riassicurazione come tecnica di mitigazione del rischio è utilizzata principalmente per i prodotti tradizionali (caso-morte), i quali rappresentano una percentuale ridotta del portafoglio. Di conseguenza, l'impatto di tali trattati in termini di riduzione dell'esposizione al rischio di sottoscrizione può essere considerato non rilevante.

### C.2.3 Concentrazione

Relativamente alla concentrazione geografica, le riserve tecniche vita sono riferibili per intero al territorio italiano.

In termini di concentrazione di rischi, la Compagnia è principalmente esposta al rischio di risoluzione anticipata dei contratti, a causa della rilevanza dei prodotti di risparmio e dell'aumentare del peso dei prodotti *unit-linked* che integrano delle opzioni di riscatto.

### C.2.4 Sensibilità al rischio

La sensibilità al principale rischio di sottoscrizione rilevato, il rischio di riscatto, è indirettamente testata negli stress sugli attivi (e.g. curva dei tassi) presentati nella sezione C.3 o più direttamente negli stress sui riscatti che generano tensioni di liquidità, presentati nella sezione C.5, e negli scenari "*Bond Crash*" e *technical stress* presenti nel report ORSA.

Le analisi di sensibilità sono valutate tramite uno stress istantaneo sul Coefficiente di copertura del Requisito Patrimoniale di Solvibilità; in particolare, negli scenari di stress sugli attivi finanziari (sezione C.3) è possibile evidenziare che l'impatto maggiore sul rischio riscatto è nello scenario di rialzo dei tassi (+50bps). Tuttavia nonostante l'aumento del rischio riscatto del 36%, il coefficiente di solvibilità della Compagnia registra un aumento del 13%.

## C.3 RISCHIO DI MERCATO

I rischi di mercato sono preminenti per la Compagnia a causa della grande quantità di attività finanziarie detenute al fine di onorare gli impegni nei confronti degli assicurati detentori dei prodotti di risparmio. A fine 2021, tali rischi ammontano al 68% dell'esposizione totale ai rischi,

I rischi di mercato possono avere origine da:

- ▶ rischio tasso di interesse;
- ▶ rischio azionario ed immobiliare;
- ▶ rischio valutario;
- ▶ rischio di spread, sia in termini di rischio di default (emittenti delle obbligazioni detenute in portafoglio, controparti per transazioni OTC) sia di andamento degli spread che riflettono il rischio emittente;
- ▶ rischio di concentrazione.

I rischi di mercato vengono assunti con i principi della persona prudente, come declinati nella normativa italiana ed europea e come definiti nella Politica Finanziaria della Compagnia.

### C.3.1 Esposizione al rischio di mercato

Il rischio di mercato al 31 dicembre 2021 rappresenta il 68% dell'esposizione complessiva al rischio.

Esso è composto principalmente dal rischio di azionario, dovuto all'evoluzione dei mercati e, di conseguenza, a quella del portafoglio.

Il rischio spread rappresenta la seconda fonte di rischio per rilevanza, mentre il rischio immobiliare segue l'esposizione nei fondi *real estate*.

L'esposizione in titoli di stato, non considerata nella formula standard, è concentrata principalmente in titoli italiani, spagnoli e francesi.

Il rischio di concentrazione, pari a zero, riflette la politica di diversificazione dell'esposizione verso gli emittenti attuata dalla Compagnia osservando i limiti di concentrazione.

Rispetto all'anno precedente l'esposizione complessiva al rischio di mercato è in aumento del 18% a seguito dell'aumento principalmente del rischio azionario, e dell'aumento del modulo di rischio tasso d'interesse dovuto principalmente all'incremento dell'esposizione di portafoglio e da un rialzo della curva dei tassi d'interesse.

### C.3.2 Principali tecniche di mitigazione e di gestione del rischio

Al fine di mitigare le esposizioni al rischio di mercato, la Compagnia ha approvato una Politica Finanziaria prudente, che segue gli standard del Gruppo. In particolare, la Politica definisce:

- ▶ i ruoli e le responsabilità per un'adeguata gestione finanziaria delle attività secondo il principio della "persona prudente";
- ▶ un monitoraggio accurato delle scelte di investimento;
- ▶ le modalità di valutazione e gestione dei rischi finanziari, in linea con le dinamiche attuariali delle passività e con la strategia aziendale, in conformità ai principi enunciati nel "*Risk Appetite Framework*".

#### Rischio tasso di interesse

Le tecniche attualmente utilizzate per mitigare i rischi di mercato, in aggiunta alle attività di monitoraggio e al pieno rispetto delle linee guida previste dalla Politica Finanziaria, consistono nell'utilizzo di strumenti derivati al fine di mitigare l'effetto di un aumento dei tassi di interesse.

Tali strumenti, utilizzati per coprire il rischio tasso di interesse, sono di tipo "Cap Spread" e sono in carico alle gestioni separate.

Il rischio di controparte, conseguente la sottoscrizione di tali contratti, è mitigato attraverso l'obbligo di fornire / ricevere *collateral*.

Conformemente alla Politica Finanziaria della Compagnia, non sono utilizzate cartolarizzazioni per contenere il rischio di mercato.

Il "cruscotto" di controllo di Crédit Agricole Vita comprende almeno il monitoraggio dei seguenti indicatori: rendimento contabile proiettato e *duration* finanziaria riferiti a ciascuna gestione separata, composizione del portafoglio con particolare attenzione all'esposizione al rischio credito, evoluzione dei rendimenti minimi garantiti collegati alle polizze di ramo I, evoluzione dell'ammontare di riserve per gestione separata.

#### Rischio di spread

Il rischio di controparte - e gli andamenti dello spread che riflettono tale rischio - è controllato attraverso i limiti stabiliti dalla Politica Finanziaria che prevede una concentrazione massima a livello di singolo gruppo emittente e, a livello aggregato, per esposizione di portafoglio in funzione della classificazione per rating.

Le funzioni che gestiscono il rischio presso l'*asset manager* Amundi (a cui è affidata la gestione del portafoglio) analizzano e monitorano attentamente il "rischio emittente". Quando ritenuto necessario, alcuni emittenti possono essere inseriti in una "*watch list*" (valida in tutto il Gruppo Crédit Agricole Assurances: in tale lista sono presenti sia gli emittenti per i quali gli investimenti non sono ammessi, sia quelli per i quali l'attuale esposizione deve essere attentamente monitorata) che può determinare la necessità di pianificare un programma di disinvestimento qualora la situazione segnalata sia giudicata particolarmente critica. Non sono ammessi investimenti diretti in obbligazioni con rating "*non-investment grade*"; queste transazioni sono consentite solo attraverso fondi comuni, al fine di limitare il rischio specifico di singoli emittenti.

## Diversificazione del rischio degli asset

Sono stabiliti limiti di investimento aggregati definiti a livello di diversificazione per tipologia reddituale e di rischio per ogni classe di attività ritenuta significativa (*equity, property, corporate, government, private equity* - comprese infrastrutture, *interest rate diversification*). L'*asset-allocation* strategica è definita a livello di gestione separata in base al profilo di rischio della Compagnia e delle caratteristiche delle passività collegate, garantendo il rispetto del *Risk Appetite*.

## Rischio valutario

I limiti definiti nella Politica Finanziaria in riferimento all'esposizione valutaria sono molto stringenti. La Compagnia è esposta solo indirettamente al rischio valutario in quanto ha in portafoglio fondi comuni, per un ammontare non significativo, che non adottano strategia di hedge del rischio valutario.

## Rischio di concentrazione

Il rischio di concentrazione su un'unica controparte finanziaria o industriale è controllato a livello di gruppo di appartenenza nell'ambito dei limiti definiti dalla Politica Finanziaria. Inoltre, la concentrazione su emittenti sovrani e collegati è sottoposta a limiti individuali con controlli applicabili caso per caso a emittenti sovrani di paesi periferici della zona euro.

La detenzione di strumenti finanziari, compresi fondi, emessi dal Gruppo Crédit Agricole viene monitorata in relazione a specifici limiti definiti sia nella Politica Finanziaria che nella Politica delle operazioni infragruppo.

Mensilmente vengono monitorati i rischi finanziari tramite opportuna documentazione a supporto: ciò al fine di permettere al Comitato Finanza di adottare prudenti scelte di investimento ed eventualmente attivare le misure correttive necessarie in caso di superamento delle soglie di investimento predefinite.

### C.3.3 Concentrazione

Nella Politica Finanziaria, la Compagnia riporta i limiti e le soglie di tolleranza definiti in funzione della natura e della tipologia di specifici investimenti, al fine di ridurre la concentrazione all'interno del rischio di mercato. Alla luce di queste misure di gestione, la concentrazione dell'esposizione ai rischi a fine dicembre 2021 è pari a zero.

### C.3.4 Sensibilità al rischio

Gli scenari di stress per i rischi finanziari sono definiti nell'ambito dell'ORSA e forniscono una visione prospettica del requisito di solvibilità lungo l'orizzonte della pianificazione, considerando la distribuzione di dividendi e le ipotesi di finanziamento incluse nel piano.

Nell'ORSA, gli scenari di stress finanziario considerati sono:

- ▶ l'allargamento degli spread governativi;
- ▶ persistenti bassi tassi di interesse ("*Low Yield*");
- ▶ "*Stress budgetaire*", dove si considera un regime di bassi tassi di mercato, con contestuale decremento dei prezzi di *equity* ed un allargamento degli spread su governativi italiani e francesi e corporate.

Tutti gli scenari provocano una variazione dell'indice di solvibilità della Compagnia, tuttavia lo scenario con impatto maggiore nello scenario "*Bond Crash*".

È stata inoltre condotta l'analisi della sensibilità finanziaria sul coefficiente di solvibilità al 31 dicembre 2021. Questa analisi è focalizzata sui principali fattori di rischio (azioni, reddito fisso, spread), sia considerati individualmente che combinati. Le ipotesi adottate sono illustrate di seguito:

	Shock applicati
Stress azionario	- 25%
Stress volatilità su azionario	+ 50%
Stress volatilità su obbligazionario	+ 30%
Stress tassi Up 50	+ 50 bps
Stress tassi Down 50	- 50bps
Stress Spread Governativi	+ 75 bps
Stress Spread Corporate	+ 75 bps

Sensibilità finanziarie combinate	Shock applicati
Azionario	- 25%
Tasso	- 50 bps
Real Estate	-10%

Lo scenario di stress Spread Governativi è il peggiore con un Coefficiente di solvibilità che si posiziona ad un livello di 132%, comunque al di sopra della soglia di tolleranza al rischio definita nel *Risk Appetite Framework* (130%). Seguono lo scenario combinato con un Coefficiente di solvibilità pari a 145% e lo stress di ribasso sui tassi che chiude a 145%. Negli altri scenari il Coefficiente di solvibilità subisce un incremento (stress tassi Up, stress azionario e stress spread corporate) o si posiziona su livelli di stabilità (stress su volatilità).

## C.4 RISCHIO DI CONTROPARTE

### C.4.1 Esposizione al rischio di controparte

Il rischio di credito, o rischio di controparte, al 31 dicembre 2021 ha un peso modesto, pari al 1% dell'esposizione totale ai rischi, stabile rispetto all'anno precedente.

Considerando le esposizioni non rilevanti verso i riassicuratori (data la dimensione contenuta del portafoglio polizze caso-morte) ed a controparti in derivati, il rischio di credito è quasi interamente attribuibile ai depositi detenuti presso le banche del Gruppo Crédit Agricole.

I rischi di controparte vengono assunti con i principi della persona prudente, come declinati nella normativa italiana ed europea.

### C.4.2 Principali tecniche di mitigazione e di gestione del rischio

La liquidità non viene generalmente allocata per intero nei depositi bancari, bensì investita anche in fondi comuni monetari: la Compagnia monitora costantemente il livello di concentrazione dei depositi e, se un valore è considerato inadeguato e non conforme alla Politica Finanziaria, definisce specifici interventi di gestione.

### C.4.3 Concentrazione

Relativamente alla concentrazione dei rischi nell'ambito del Rischio di Controparte, come sopra definito, l'esposizione può essere complessivamente attribuita ai depositi bancari nel Gruppo Crédit Agricole.

### C.4.4 Sensibilità al rischio

Alla luce della modesta esposizione a questo rischio, la Compagnia non produce specifiche analisi di sensitività sul rischio di controparte.

## C.5 RISCHIO DI LIQUIDITÀ

### C.5.1 Esposizione al rischio di liquidità

Le Compagnie assicurative devono essere in grado di coprire i propri impegni (in particolare, riscatti e decessi nell'assicurazione vita). Il rischio di liquidità consiste quindi nella possibilità di dover realizzare perdite per far fronte a tali impegni (in caso di condizioni di mercato sfavorevoli).

Il rischio, non quantificato nella formula standard, può essere valutato e affrontato attraverso diversi approcci, i quali sono dettagliati nella sezione successiva.

Nel novero dei flussi in entrata considerati nel *matching* attività-passività, gli utili attesi inclusi nei premi futuri (EPIFP) a fine 2020 sono pari a 181.377 migliaia di euro. I dettagli dei metodi e delle ipotesi per il loro calcolo sono esposti nel paragrafo D.3 Riserve tecniche (Valutazione – Limiti del contratto).

I rischi di liquidità vengono assunti con i principi della persona prudente, come declinati nella normativa italiana ed europea.

### C.5.2 Principali tecniche di mitigazione e di gestione del rischio

In primo luogo, la liquidità costituisce un criterio di selezione degli investimenti: la maggior parte dei titoli quotati su mercati regolamentati non riguarda attività di natura meno liquida, quali, ad esempio, immobili, *private equity*, obbligazioni prive di rating, partecipazioni, investimenti alternativi, ecc.

In secondo luogo, le Compagnie assicurative definiscono meccanismi di gestione della liquidità come parte dei propri sistemi di *Asset and Liability Management* (ALM), con indicatori orientati su diversi orizzonti temporali (breve termine, medio termine e lungo termine).

Il rischio di liquidità è controllato ed è tenuto sotto controllo attraverso tre sistemi:

- ▶ **liquidità a lungo termine:** mantenimento entro determinati limiti degli scostamenti dei flussi di cassa annuali, stimati sul portafoglio in *run off*, per assicurare la corrispondenza tra le scadenze delle attività e delle passività, sia in condizioni normali sia in condizioni di stress (riscatti /decessi di massa). All'interno di tale ambito la Compagnia ha implementato un indicatore denominato *Liquidity Coverage Ratio* (LCR) allo scopo di determinare in uno scenario di crisi i bisogni di rifinanziamento che ne conseguono e garantire che questi siano adeguatamente coperti dalle riserve di liquidità;
- ▶ **liquidità a medio termine:** calcolo di un indicatore del tasso di reattività ("*Reactivity Ratio*"), il quale misura la possibilità di vendita delle attività a breve termine o a rendimento variabile, limitando l'impatto in termini di perdite di capitale. Tale indicatore è soggetto ad una soglia minima stabilita in modo da poter gestire riscatti di massa in maniera differenziata per ciascuna gestione separata;
- ▶ **liquidità a breve termine:** definizione della percentuale minima del portafoglio che rimane cash o che è investita in strumenti *money-market* nell'ambito dell'*asset-allocation* strategica delle gestioni separate.

La Compagnia analizza gli scostamenti di liquidità al fine di identificare le possibili scadenze su cui investire o, al contrario, da evitare e monitora l'andamento nel tempo del *Liquidity Coverage Ratio*. Inoltre, su base mensile, viene utilizzato un "cruscotto" per confrontare il *reactivity-ratio* corrente con le soglie stabilite.

### C.5.3 Sensibilità al rischio

La Compagnia esegue degli stress test al fine di valutare la propria situazione di liquidità. Le due sensibilità utilizzate al fine di rilevare l'effetto sulla liquidità di una vendita forzata di attivi sono:

- ▶ scenario di riscatto di massa delle polizze in portafoglio nel primo mese di proiezione;
- ▶ scenario di incremento dei riscatti su base annuale.

## C.6 RISCHIO OPERATIVO

### C.6.1 Esposizione al rischio operativo

Il rischio operativo, al 31 dicembre 2021, è approssimativamente pari al 8% dell'esposizione al rischio, stabile rispetto all'anno precedente.

In relazione all'esposizione ai rischi operativi, nel 2021 la Compagnia ha adottato e realizzato delle azioni di mitigazione dei rischi precedentemente individuati nell'ottica di gestione prudente. I rischi significativi ancora aperti nel 2021 e relativi prevalentemente alle categorie di rischio "Cliente, Prodotto e Pratiche commerciali" sono i seguenti:

- ▶ il rischio legato alla corretta e completa archiviazione e conservazione della documentazione precontrattuale e contrattuale cartacea da parte degli intermediari distributori con i quali è in corso di definizione un nuovo processo affinché la stessa venga recuperata e correttamente archiviata;
- ▶ GDPR: adeguamento alla normativa europea per la protezione dei dati personali. Il regolamento (UE) 2016/679 prevede la piena conformità a partire dal 25 maggio 2018. I processi aziendali più importanti e i relativi adempimenti sono stati formalizzati. Si prevede il completamento entro il primo trimestre del 2022 con il processo di anonimizzazione informatico;

In tale contesto, nessun impatto materiale è stato rilevato con il processo di raccolta dati relativo ai rischi operativi (*Loss Data Collection Process*).

Anche i rischi di conformità (identificati principalmente nelle categorie cliente, Product Oversight & Governance e pratiche commerciali) assumono grande rilevanza dal punto di vista del rischio reputazionale, potendo persino dar luogo a sanzioni, in un contesto caratterizzato da un crescente numero di normative sempre più rigorose. Le tematiche principali riguardano gli sforzi per combattere il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo (sanzioni internazionali) e per rafforzare la tutela del cliente (gestione dei reclami, gestione dei capitali non riscossi, protezione dei dati personali). Crédit Agricole Vita controlla la distribuzione dei propri prodotti assicurativi anche attraverso un'attenta selezione e gestione delle proprie reti distributive.

### C.6.2 Principali tecniche di mitigazione e di gestione del rischio

Relativamente ai controlli che supportano le tecniche di mitigazione e di gestione del rischio, oltre al monitoraggio trimestrale effettuato su tutti i rischi attraverso un "cruscotto", viene utilizzato anche uno specifico report sui controlli permanenti, che, specialmente per i rischi operativi, comporta le ulteriori attività riportate di seguito:

- ▶ monitoraggio dei rischi su base trimestrale con informativa al Comitato Rischi e Controlli Interni (ICRC);
- ▶ monitoraggio mensile del processo di raccolta dati relativo ai rischi operativi (*Loss Data Collection*);
- ▶ monitoraggio dell'implementazione del piano d'azione concordato per la maggior parte dei rischi;
- ▶ monitoraggio del rispetto della "warning procedure" (si tratta di una procedura che richiede a ciascun responsabile di informare il Risk Manager e il responsabile della Funzione Compliance in merito a qualsiasi criticità, perdita o superamento dei limiti).

Crédit Agricole Vita ha un approccio al rischio operativo basato sull'implementazione di una mappatura degli eventi rischiosi (aggiornata periodicamente al fine di incorporare i cambiamenti organizzativi, le nuove attività, o anche i cambiamenti nei rischi identificati e le conclusioni di audit), sulla raccolta delle perdite operative e sul dispositivo di controllo e di allerta. I rischi considerati significativi (dopo aver considerato le azioni di mitigazione) necessitano dell'implementazione di un piano di azione.

Per far fronte a interruzioni dell'operatività dovute a disfunzioni o indisponibilità delle informazioni, dei siti operativi e dei sistemi utilizzati dal personale, Crédit Agricole Vita ha definito un Piano di Continuità Aziendale (PCA), il quale è testato su base annuale.

Le misure di conformità attuate da Crédit Agricole Vita (procedure, organizzazione, formazione e sensibilizzazione alla cultura del rischio, controlli e azioni sui sistemi informativi), le quali vengono periodicamente aggiornate, coinvolgono tutti gli attori aziendali (incluse le Funzioni Fondamentali e il management). Tali misure includono anche il processo definito per l'approvazione di nuovi prodotti, attività e servizi.

La prevenzione del riciclaggio di denaro e la lotta contro il finanziamento del terrorismo sono basati sulla conoscenza dei clienti e sull'esercizio della vigilanza, ricorrendo agli strumenti di rilevazione delle transazioni anomale.

Particolare attenzione è posta alla protezione dei dati personali ed alla gestione dei diritti degli interessati.

Inoltre, in tutto il processo di vendita dei prodotti, dalla pubblicità fino alla stipula dei contratti, Crédit Agricole Vita pone particolare attenzione all'implementazione delle regole a protezione del cliente, mentre il coordinamento della prevenzione delle frodi si basa su un sistema di segnalazione interno e su un processo di condivisione dei casi di anomalia.

I presidi di conformità adottati a livello di Compagnia e di Gruppo, incluso il "Comitato dei nuovi prodotti e attività" (NAP), aiutano ad gestire i rischi di conformità lato Product Oversight & Governance e progetti a cui la compagnia potrebbe esporsi o essere esposta; gli organi di coordinamento aiutano a rafforzare la direzione del Gruppo Crédit Agricole Assurances.

In ogni caso, l'attività di mitigazione a livello di Compagnia si estende trasversalmente a tutti i rischi operativi individuati compreso il rischio di corruzione e il rischio di condotta, anche tramite iniziative di "people engagement", che includono l'attivazione di specifici training ai dipendenti su tematiche connesse, ad esempio, all'antiriciclaggio e alla lotta al finanziamento del terrorismo, alla protezione dei dati personali, all'IDD, alla lotta alle frodi e alla corruzione.

Si segnala, infine, che durante l'anno 2021 sono stati affrontati gli ambiti di conformità legati a:

- ▶ adeguamenti normativi in materia di antiriciclaggio e lotta al finanziamento del terrorismo a fronte delle ultime disposizioni emanate da Ivass;

- ▶ adeguamenti normativi in materia di IDD a fronte delle ultime disposizioni attuative emanate da Ivass;
- ▶ adeguamenti normativi in materia di COVIP a fronte delle ultime delibere e regolamenti per i prodotti previdenziali;
- ▶ adeguamenti normativi in materia di GDPR in continuità con i piani di implementazione previsti dall'anno 2018.

Per gli aspetti di maggior rischio ancora aperti, permangono alcune attività da completare al fine di rendersi pienamente conformi alla normativa di settore.

### C.6.3 Sensibilità al rischio

La Compagnia non utilizza un approccio basato sulla sensibilità relativamente ai rischi operativi.

Gli impatti del rischio operativo sono misurati in termini di impatti di immagine o finanziari, attraverso il “*risk mapping*”. Ciò aiuta ad identificare i processi critici che portano rischi sostanziali e i piani di azione necessari per migliorare il livello di controllo.

## C.7 ALTRI RISCHI SOSTANZIALI

### C.7.1 Esposizione ad altri rischi sostanziali

#### Rischio reputazionale

Tenuto conto del modello distributivo della Compagnia, costituito principalmente dalle banche commerciali del Gruppo Crédit Agricole Italia, e nonostante lo sviluppo di canali alternativi, qualsiasi fattore che abbia impatto sulla posizione di competitività, sulla reputazione (prodotti immessi sul mercato, marketing) o sull'affidabilità creditizia delle banche nel Gruppo Crédit Agricole potrebbe impattare sui risultati della Compagnia.

#### Rischio di cambiamento dell'assetto normativo

I cambiamenti nel contesto normativo in cui le Compagnie di assicurazione operano costituiscono una potenziale fonte di rischi significativi.

### C.7.2 Principali tecniche di mitigazione e di gestione del rischio

#### Rischio reputazionale

In occasione del lancio di nuovi prodotti, il Comitato Nuovi prodotti e Attività si riunisce sistematicamente per revisionare tra gli altri elementi, il mercato di riferimento definito e le caratteristiche di prodotto oltre ai documenti contrattuali e commerciali, i materiali di formazione e gli strumenti di supporto alla vendita messi a disposizione dei distributori. Inoltre, le reti distributive sono supportate da iniziative di formazione. La Compagnia effettua altresì controlli sulla corretta distribuzione dei prodotti assicurativi commercializzati presso le reti distributive.

Per quanto riguarda la reputazione e l'immagine del Gruppo nelle relazioni con terzi (stampa, media, social network, comparatori, forum), sono previste misure di prevenzione per rilevare tempestivamente i rischi ed essere in grado di organizzare risposte appropriate.

Inoltre, si sottolinea che nell'ambito della valutazione interna dei rischi e della solvibilità prospettica, la Compagnia valuta anche gli scenari relativi al Rischio reputazionale, in termini di diminuzione della produzione e di aumento dello spread degli strumenti finanziari del Gruppo.

#### Rischio di cambiamenti nel contesto normativo

Le attività di monitoraggio condotte dalle funzioni Legale e Compliance in merito ai cambiamenti nel contesto normativo, in aggiunta alle attività di monitoraggio del Gruppo Crédit Agricole, possono essere utilizzate per prevedere gli impatti potenziali e per prepararsi ad affrontare tali mutamenti.

# D. VALUTAZIONE AI FINI DI SOLVIBILITÀ

## D.1 INTRODUZIONE

Il bilancio Solvency II di Crédit Agricole Vita è redatto al 31 dicembre.

### Principi di valutazione

Il principio generale di valutazione del bilancio Solvency II è una valutazione a valori di mercato di attività e di passività:

- ▶ le attività sono valutate all'importo al quale potrebbero essere scambiate tra parti consapevoli e consenzienti in un'operazione svolta alle normali condizioni di mercato;
- ▶ le passività sono valutate all'importo al quale potrebbero essere trasferite, o regolate, tra parti consapevoli e consenzienti in un'operazione svolta alle normali condizioni di mercato.

La Compagnia ha adottato i principi contabili italiani come criteri di valutazione di base per la redazione del bilancio Solvency II.

Alcuni metodi di valutazione dei principi contabili italiani, come il criterio del costo ammortizzato, non possono essere utilizzati per la redazione del bilancio Solvency II. Laddove i principi contabili italiani non prevedano una valutazione con il metodo del *fair value*, così come definito da Solvency II, vengono effettuate opportune valutazioni.

Gli attivi sono inseriti al valore economico sulla base dei seguenti livelli gerarchici:

- ▶ **Livello 1:** prezzi quotati in un mercato attivo per attivi identici: un mercato è considerato attivo se i prezzi sono disponibili immediatamente e regolarmente su un mercato, da dealer, da broker, da gruppi del settore, da servizi di *pricing* o da supervisor, e quei prezzi rappresentano le transazioni attuali e regolarmente rilevabili in una transazione amichevole;
- ▶ **Livello 2:** prezzi quotati in un mercato attivo per attivi simili corretti per prendere in considerazione le relative caratteristiche specifiche;
- ▶ **Livello 3:** nel caso di indisponibilità di prezzi quotati in un mercato attivo, possono essere utilizzate tecniche di valutazione basate su un modello (*mark-to-model*); i valori alternativi sono comparati, estrapolati o calcolati in altro modo, ricorrendo il più possibile a dati di mercato. Un metodo può essere basato su:
  - transazioni che riguardano attivi simili;
  - redditi futuri scontati generati dagli attivi;
  - calcolo del costo di sostituzione dell'attivo.

### D.1.1 Transazioni in valuta estera

Le attività e passività denominate in valuta estera vengono convertite in euro al tasso di cambio alla chiusura dell'esercizio.

### D.1.2 Compensazione tra attività e passività

CA Vita compensa un'attività e una passività finanziaria e registra un saldo netto se e solo se ha un diritto legalmente esercitabile di compensare gli ammontari rilevati e ha l'intenzione di regolare il saldo netto o realizzare le attività e passività contemporaneamente.

### D.1.3 Utilizzo di stime e di expert judgement

Le valutazioni necessarie per la redazione del bilancio possono richiedere il ricorso ad assunzioni che comportano rischi ed incertezze relativi alla loro realizzazione. Esse sono le basi per determinare il valore contabile delle attività e delle passività che non possono essere ottenute direttamente da altre fonti. Le linee guida EIOPA e gli Atti delegati riconoscono questa necessità.

Gli avvenimenti futuri possono essere influenzati da numerosi fattori, tra cui:

- ▶ le attività del mercato nazionale e internazionale di capitali;
- ▶ le condizioni economiche e le politiche in taluni settori di attività o Paesi;
- ▶ le modifiche delle normative;
- ▶ il comportamento dell'assicurato;
- ▶ i cambiamenti demografici.

## D.2 ATTIVI

In migliaia di euro	Valore Solvency II al 31 dicembre 2021
Avviamento	0
Costi di acquisizione differiti	0
Attivi immateriali	0
Imposte differite attive	0
Immobili e beni materiali ad uso proprio	63.364
Investimenti (diversi dagli attivi detenuti per fondi index-linked o unit-linked)	18.521.443
<i>Partecipazioni</i>	141.068
<i>Azioni</i>	684.534
<i>Obbligazioni</i>	14.557.262
<i>Fondi comuni di investimento</i>	3.138.579
<i>Derivati</i>	0
Attivi detenuti per fondi index-linked e unit-linked	8.812.000
Crediti assicurativi e verso intermediari	852
Importi recuperabili da contratti di riassicurazione	4.263
Crediti riassicurativi	217
Crediti (commerciali, non assicurativi)	407.922
Tesoreria ed equivalenti di liquidità	153.705
Altri attivi, non riportati precedentemente	100.872
<b>Totale attivi</b>	<b>28.064.637</b>

Le variazioni più significative tra il bilancio redatto secondo i principi contabili italiani e il bilancio Solvency II al 31 dicembre 2021 sono le seguenti:

- ▶ le attività immateriali e i costi di acquisto differiti ai fini Solvency II sono valutati a zero e come conseguenza la differenza è pari a -30.227 migliaia di euro;
- ▶ le imposte differite attive si azzerano per effetto di un cambiamento nell'esposizione all'interno del bilancio Solvency II, che prevede la rilevazione delle imposte differite nette per fattispecie di imposta: per l'esercizio corrente sia IRES che IRAP sono negative pertanto sono valorizzate all'interno delle imposte differite passive come illustrato nella sezione D.4 della Relazione;
- ▶ la voce Immobili e beni materiali ad uso proprio ai fini Solvency II comprende l'immobile acquistato nel 2021 come futura sede amministrativa della Compagnia (trasferimento avvenuto in data 1 febbraio 2022) ed i diritti d'uso mobiliari e immobiliare per i contratti di leasing in essere. Quest'ultimi sono valutati in conformità al principio internazionale IFRS16, con una differenza di 4.656 migliaia di euro rispetto ai principi contabili italiani; tale voce risulta bilanciata da una passività finanziaria iscritta tra gli altri passivi;
- ▶ gli investimenti (diversi dagli attivi detenuti per fondi *index-linked* e *unit-linked*) sono valutati al valore di mercato secondo i principi Solvency II, generando una differenza pari a +1.038.903 migliaia di euro rispetto ai principi contabili italiani, di cui 122.316 migliaia di euro dovuti alla riclassificazione dei ratei su cedole;
- ▶ attivi detenuti per fondi *index-linked* e *unit-linked*: ai fini Solvency II gli altri costi sono riclassificati tra i debiti, portando ad una differenza di +23.966 migliaia di euro rispetto ai principi contabili italiani;
- ▶ importi recuperabili da riassicurazione: la differenza tra i principi contabili italiani e i principi Solvency II (*Best Estimate* ceduta) pari a +2.166 migliaia di euro è dovuta alla rivalutazione ai fini Solvency II (i dettagli sono presenti nella sezione D.3);
- ▶ la voce tesoreria ed equivalenti di liquidità è valutata sulla base del principio internazionale IFRS 9 che prevede il calcolo della componente di rischio di credito delle controparti (i.e. *expected credit loss*). Tale componente al 31 dicembre 2021 ammonta a -164 migliaia di euro;
- ▶ gli altri attivi includono, solo ai fini Solvency II, il costo di "*locking-in*" dei crediti di imposta sulle riserve matematiche (pari a +1.871 migliaia di euro) e, solo ai fini dei principi contabili italiani, i ratei su cedole (122.316 migliaia di euro), i quali sono riclassificati direttamente tra gli investimenti ai fini Solvency II.

### D.2.1 Attivi immateriali e costi differiti

Gli attivi immateriali sono attivi non monetari, privi di sostanza fisica. Un attivo è considerato identificabile se può essere venduto o trasferito separatamente, o se ha origine da diritti contrattuali o da altri diritti legali. Il software, l'avviamento e i valori del portafoglio assicurativo sono le principali tipologie di attivi immateriali.

#### Attivi immateriali (incluso l'avviamento)

Gli attivi immateriali (diversi dall'avviamento) possono, comunque, essere iscritti nel bilancio ad un valore diverso da zero, qualora:

- ▶ siano identificabili;
- ▶ la Compagnia può ottenere dei benefici economici futuri da tali attivi;
- ▶ abbiano un valore disponibile sul mercato attivo.

Solo in questi casi, essi sono iscritti al *fair value* nel bilancio Solvency II.

Per esempio, un software sviluppato per esigenze specifiche della Compagnia sarebbe iscritto con un valore pari a zero all'interno del bilancio Solvency II, in quanto non può essere teoricamente trasferito.

Le rettifiche degli attivi immateriali tra il bilancio redatto secondo i principi contabili italiani e il bilancio Solvency II sono le seguenti:

- ▶ eliminazione dell'avviamento;
- ▶ eliminazione degli altri attivi immateriali, a meno che possano essere valutati al *fair value* sulla base delle osservazioni in un mercato attivo.

Per quanto concerne gli attivi immateriali che rappresentano il valore dei portafogli dei contratti assicurativi, tutti i flussi di cassa futuri derivanti dai contratti sono presi in considerazione nel calcolo della *Best Estimate*, la quale è iscritta tra le passività nel bilancio Solvency II.

Il valore del portafoglio, ottenuto dalla differenza tra i proventi percepiti (premi, ricavi di acquisizione o di trasferimento) e il valore delle obbligazioni dell'assicuratore, è iscritto nella riserva di riconciliazione relativa ai fondi propri Solvency II.

#### Costi di acquisizione differiti

Secondo i principi contabili italiani, i costi di acquisizione differiti consistono in una quota imputabile agli anni futuri delle provvigioni pagate agli intermediari e dei costi interni di acquisizione.

Le spese e i costi di acquisizione differiti iscritti in base ai principi contabili italiani sono eliminati nel bilancio Solvency II.

### D.2.2 Immobili e beni materiali ad uso proprio

A differenza degli attivi immateriali, gli immobili e i beni ad uso proprio sono attivi materiali. Essi consistono in terreni, fabbricati e impianti utilizzati dalla Compagnia durante la propria attività, ossia per produrre o fornire beni e servizi.

Nel bilancio di esercizio redatto secondo i principi contabili italiani, gli immobili e i beni materiali detenuti per uso proprio sono valutati al costo ammortizzato, pertanto dovranno essere rivalutati per il bilancio Solvency II. In particolare, per quest'ultimo, il valore di mercato viene determinato dalla relazione di stima sottoscritta da un perito attraverso una valutazione distinta di ogni terreno e di ogni fabbricato.

Per quanto riguarda i contratti di leasing in essere, fanno riferimento principalmente ad automezzi aziendali. Nel bilancio d'esercizio redatto secondo i principi contabili italiani vengono rilevati solo i canoni pagati. Nel Bilancio Solvency II, tali contratti, che rientrano nell'ambito di applicazione del principio contabile internazionale IFRS16, vengono rilevati tra gli attivi materiali e valorizzati in base al diritto d'uso del bene acquistato in leasing al netto degli ammortamenti accumulati. Viene inoltre rilevato nei debiti il valore attuale dei futuri pagamenti delle rate di leasing.

### D.2.3 Strumenti finanziari

Gli investimenti delle Compagnie sono iscritti nel bilancio Solvency II per natura (investimenti immobiliari, azioni, obbligazioni, fondi comuni di investimento, attivi detenuti per i contratti *unit-linked*, etc.) e valutati al valore di mercato.

Nel bilancio d'esercizio redatto secondo i principi contabili italiani, gli strumenti finanziari immobilizzati sono valutati con il metodo del costo ammortizzato (metodo del costo medio ponderato) mentre l'attivo circolante è valutato al minore tra il valore del costo ammortizzato e il valore di mercato.

Per la determinazione dei prezzi, la Compagnia si avvale di provider di mercato, siti internet delle Società di Gestione del Risparmio e comunicazioni da parte dei *Calculation Agent*.

In particolare, per le valutazioni al *mark-to market*, i criteri utilizzati sono i seguenti:

- ▶ per azioni e obbligazioni, il prezzo BID di chiusura del giorno di riferimento;
- ▶ per ETF, il prezzo LAST di chiusura del mercato di riferimento;
- ▶ per Mutual Funds, il NAV di chiusura del giorno di riferimento.

Nel caso di attivi non quotati la Compagnia utilizza il costo d'acquisto salvo perdite durevoli di valore; invece nel caso di attivi non quotati in un mercato attivo, la Compagnia si avvale delle valutazioni effettuate da *Calculation Agent* o da emittenti di strumenti finanziari. In particolare, la Compagnia effettua una verifica indipendente sulla correttezza del prezzo ricevuto per gli strumenti finanziari derivati non quotati.

## D.2.4 Riserve tecniche cedute

Le regole di valutazione per le riserve tecniche cedute sono presentate nella sezione D.3 relativa alle riserve tecniche.

## D.2.5 Imposte differite

Il principio contabile di riferimento per la valutazione delle attività fiscali differite (DTA) e passività differite (DTL) è lo IAS 12.

Secondo tale principio le attività fiscali differite sono gli importi delle imposte sul reddito recuperabili negli esercizi futuri riferibili a:

- ▶ differenze temporanee deducibili;
- ▶ riporto a nuovo di perdite fiscali non utilizzate;
- ▶ riporto a nuovo di crediti d'imposta non utilizzati.

Le imposte differite registrate nel bilancio di esercizio Solvency II derivano da:

- ▶ differenze temporanee tra il valore delle attività e passività a valori correnti (valore Solvency II) e il loro valore di carico ai fini fiscali;
- ▶ attività fiscali differite per perdite fiscali portate a nuovo.

Le imposte differite attive e passive sono calcolate in base al cosiddetto "*balance sheet liability method*", tenendo conto dell'effetto fiscale connesso alle differenze temporanee tra il valore contabile delle attività e delle passività ed il loro valore fiscale, che determineranno importi imponibili o deducibili negli esercizi successivi.

Ai fini Solvency II una passività fiscale differita dovrà essere riconosciuta nei seguenti casi:

- ▶ il valore di un'attività nello stato patrimoniale redatto ai fini di Solvency II risulta essere maggiore rispetto al valore calcolato ai fini fiscali;
- ▶ il valore di una passività nello stato patrimoniale redatto ai fini di Solvency II risulta essere minore rispetto al valore calcolato ai fini fiscali.

Diversamente un'attività fiscale differita dovrà essere riconosciuta nei seguenti casi:

- ▶ il valore di un'attività nello stato patrimoniale redatto ai fini di Solvency II risulta essere minore rispetto al valore calcolato ai fini fiscali;
- ▶ il valore di una passività nello stato patrimoniale redatto ai fini di Solvency II risulta essere maggiore rispetto al valore calcolato ai fini fiscali.

Tenendo conto dei piani elaborati dalla Compagnia e del principio della continuità aziendale, le imposte differite sono calcolate applicando le aliquote fiscali che si prevede saranno applicabili nell'esercizio nel quale sarà realizzata l'attività o sarà estinta la passività, sulla base delle aliquote fiscali vigenti, ponendo attenzione che:

- ▶ si generi un reddito imponibile con il quale verranno utilizzate le imposte differite attive;
- ▶ vi siano differenze temporanee imponibili sufficienti di cui si prevede l'annullamento.

Secondo lo IAS 12, le attività e le passività fiscali differite devono essere valutate con le aliquote fiscali che si prevede saranno applicabili nell'esercizio nel quale sarà realizzata l'attività fiscale o sarà estinta la passività fiscale, sulla base delle aliquote fiscali (e della normativa fiscale) stabilite da provvedimenti in vigore (o sostanzialmente in vigore) alla data di riferimento del bilancio.

In particolare, per ogni differenza di valutazione emergente tra il valore contabile (determinato secondo i principi contabili italiani o secondo i criteri Solvency II) e il valore fiscale viene determinato l'imponibile fiscalmente rilevante a cui applicare le aliquote di pertinenza di seguito identificate:

- ▶ Aliquota IRES 24%;
- ▶ Aliquota IRAP 6,82%.

Nel calcolo delle imposte differite generate nel passaggio da i principi civilistici e quelli Solvency II si tengono in considerazione delle seguenti specificità previste dalla normativa fiscale attualmente applicabili alla Compagnia:

- ▶ Passività finanziarie: gli interessi passivi sostenuti dalle imprese di assicurazione sono deducibili ai fini IRES nei limiti del 96 per cento del loro ammontare;
- ▶ Attivi immateriali: gli ammortamenti dei beni strumentali sono deducibili ai fini IRAP nella misura del 90 per cento.

Di seguito viene fornito un dettaglio degli importi (in migliaia di euro) e tempi di azzeramento delle imposte differite:

Regime	Attività/passività fiscali differite rilevate nel bilancio Solvency II	IRES	IRAP	Orizzonti temporali previsti per l'annullamento delle differenze temporanee
Local	Investimenti finanziari (titoli di capitale)	9.157	1	La differenza si annullerà con la cessione delle attività finanziarie.
	Accantonamento per rischi	2.407	0	L'annullamento della differenza si realizzerà nel momento in cui l'onere stimato sarà sostenuto, momento che pertanto risulta difficilmente stimabile in quanto non del tutto dipendente da scelte della Compagnia.
	Riserve tecniche nette vita (variazione riserve)	51.993	0	Le differenze temporanee derivanti dalle riprese in aumento per le variazioni incrementative delle riserve si annulleranno coerentemente con quanto previsto dagli art.111 comma 1.bis del TUIR.
	Altre attività e passività local	936	94	Voce residuale per la quale è ragionevole ipotizzare generalmente un periodo di riversamento inferiore ai 4 anni.

Regime	Attività/passività fiscali differite rilevate nel bilancio Solvency II	IRES	IRAP	Orizzonti temporali previsti per l'annullamento delle differenze temporanee
Solvency 2	Costi acquisto differiti	7.254	2.061	La voce è costituita dai costi di acquisizione differiti oggetto di eliminazione nel bilancio Solvency II. L'annullamento della differenza temporanea è in generale la vita intera delle polizze.
	Attivi immateriali	938	240	La voce è costituita dalle attività immateriali oggetto di eliminazione nel bilancio Solvency II. L'annullamento della differenza temporanea è legato all'ammortamento delle attività immateriali, mediamente previsto in 4 esercizi.
	Investimenti finanziari (titoli di debito)	-173.511	-49.306	Le differenze temporanee relative ai titoli obbligazionari si annulleranno progressivamente con l'approssimarsi della scadenza o alla cessione dei titoli. La <i>duration</i> media del portafoglio obbligazionario della Compagnia è di 7 anni.
	Altri investimenti finanziari (titoli di capitale e OICR)	-45.990	-13.069	Le differenze temporanee relative ai titoli azionari e OICR si annulleranno con la cessione dei titoli.
	Riserve tecniche nette vita (adeguamenti IFRS e SII)	96.379	27.388	Le differenze temporanee derivanti dagli adeguamenti tra bilancio d'esercizio e bilancio Solvency II si riverseranno presumibilmente in maniera omogenea con la liquidazione delle corrispondenti riserve tecniche. La <i>duration</i> media delle riserve tecniche vita è di circa 12 anni.
	Passività finanziarie	358	111	L'annullamento delle differenze avverrà coerentemente con la vita residua dei finanziamenti.
	Obbligazioni relative ai benefici per il personale	131	37	L'annullamento delle differenze avverrà coerentemente con il periodo residuo di permanenza in servizio dei singoli dipendenti distinguendo fra risoluzione del rapporto per pensionamento e cessazioni dovute a cause diverse (dimissioni, morte e invalidità totale).
<b>Totale</b>		<b>-49.949</b>	<b>-32.443</b>	

## D.2.6 Tesoreria ed equivalenti di liquidità

La liquidità e gli equivalenti della liquidità sono iscritti al *fair value* nel bilancio Solvency II.

Le regole di valutazione della liquidità, voce che comprende la cassa e i depositi a vista, seguono i criteri IFRS 9. La Compagnia ha adottato un modello di rischio che, in coerenza con il principio IFRS, effettua una svalutazione basata sulla determinazione del "Expected credit losses" su un orizzonte temporale di 12 mesi.

La formula utilizza, per il calcolo, la ponderazione dell'ammontare complessivo della liquidità per la probabilità che si verifichi il default della controparte, entro l'anno:  $ECL(12) = PD(12) \times LGD$  dove:

- ▶ *PD* - probabilità di default delle controparti (merito creditizio espresso tramite il Rating);
- ▶ *LGD* - percentuale di perdita in caso di default (pari a 40%).

## D.3 RISERVE TECNICHE

### D.3.1 Sintesi delle riserve tecniche

Le seguenti tabelle illustrano la composizione delle riserve tecniche valutate secondo l'approccio Solvency II.

#### Sintesi delle riserve tecniche Solvency II della Compagnia

In migliaia di euro	2021			Totale
	Assicurazioni con partecipazioni agli utili	Index-linked e Unit-linked	Altre assicurazioni vita	
BEL Lorde	17.488.631	8.401.342	5.011	<b>25.894.985</b>
BEL Cedute	0	0	4.263	<b>4.263</b>
BEL Nette	17.488.631	8.401.342	749	<b>25.890.722</b>
Risk Margin	125.695	106.466	4.130	<b>236.290</b>
<b>Totale riserve tecniche nette</b>	<b>17.614.325</b>	<b>8.507.808</b>	<b>4.879</b>	<b>26.127.012</b>

In migliaia di euro	Valore Solvency II
Riserve tecniche – vita (escluso malattia e index-linked e unit-linked)	<b>17.623.467</b>
Riserve tecniche – index-linked e unit-linked	<b>8.507.808</b>
<b>Totale riserve tecniche lorde</b>	<b>26.131.275</b>

La differenza rispetto al valore ottenuto dai principi contabili italiani (-322.362 migliaia di euro) è dovuta a:

- ▶ diverse metodologie di calcolo (-243.535 migliaia di euro) come indicato nel paragrafo seguente;
- ▶ la riclassificazione nei debiti, secondo i principi Solvency II, delle riserve per somme da pagare di prodotti a gestione separata e unit-linked (-78.827 migliaia di euro). Tale scelta è stata effettuata dalla Compagnia in applicazione del principio di prevalenza della sostanza sulla forma, in quanto tali somme sono da considerarsi come un debito certo, privo di aleatorietà. Si precisa che l'eventuale inclusione all'interno delle Riserve Tecniche Solvency II avrebbe comportato l'associazione di un margine di rischio dall'impatto immateriale sul valore del rapporto di solvibilità della Compagnia.

### D.3.2 Principi di valutazione

Il valore Solvency II delle riserve tecniche è dato dalla somma delle *Best Estimate* (BE) delle riserve e del *Risk Margin* (RM).

La *Best Estimate* rappresenta la stima più accurata degli impegni contrattuali verso gli assicurati ed è calcolata:

- ▶ coerentemente con le informazioni di mercato disponibili alla data di valutazione;
- ▶ basandosi su un approccio oggettivo e affidabile;
- ▶ in linea con il quadro normativo vigente a livello locale.

Le *Best Estimate* sono calcolate al lordo della riassicurazione: le *Best Estimate* cedute sono valutate separatamente.

Il *Risk Margin* è un ammontare di riserva in aggiunta alla *Best Estimate*, calcolato in modo tale che l'ammontare complessivo delle riserve riportato nel bilancio corrisponda a ciò che una Compagnia di riferimento richiederebbe al fine di rispettare le obbligazioni dell'assicuratore. Il *Risk Margin* è calcolato direttamente al netto della riassicurazione.

Di conseguenza, le riserve Solvency II differiscono dalle riserve calcolate secondo i principi contabili italiani poiché:

- ▶ i flussi di cassa sono sistematicamente scontati;
- ▶ le opzioni e le garanzie finanziarie sono valutate (rendimenti garantiti, partecipazione agli utili, riscatti, etc.);
- ▶ si include un esplicito margine di rischio.

Tuttavia, come disposto dalle norme (Direttiva o Atti delegati), alcune riserve sono valutate per intero "as a whole", senza identificare prima la *Best Estimate* e il *Risk Margin*. L'ammontare di tali riserve non è rilevante per la Compagnia.

### D.3.3 Segmentazione

L'assegnazione di un'obbligazione assicurativa ad una linea di business (LoB) deve riflettere la natura della componente di rischio associata all'impegno contrattuale. La forma giuridica dell'impegno contrattuale non è necessariamente determinante per la natura del rischio.

Inoltre, laddove la polizza includa impegni contrattuali in diverse linee di business, l'assegnazione a ciascuna linea di business non è richiesta se soltanto una di esse è rilevante.

Nell'ambito della segmentazione dei propri impegni contrattuali, la Compagnia raggruppa i contratti in categorie omogenee in modo che i rischi sui singoli contratti siano perfettamente riflessi. Di conseguenza, la visione degli impegni contrattuali è simile a quella che sarebbe fornita attraverso una stima su ciascun contratto.

### D.3.4 Rilevazione iniziale

La rilevazione iniziale degli impegni contrattuali avviene quando il contratto è stato sottoscritto oppure se il contratto non può essere rescisso unilateralmente dall'assicuratore.

### D.3.5 Principi generali di valutazione

#### Valutazione – Flussi di cassa

La *Best Estimate* al lordo della riassicurazione è calcolata come il valore attuale dei flussi futuri di cassa ponderati per la probabilità, derivanti dai pagamenti agli assicurati e dai costi dovuti alla gestione di tali impegni contrattuali sino alla loro scadenza, al netto dei premi ricevuti dai contratti in portafoglio.

La previsione dei flussi di cassa include ipotesi riguardanti il comportamento degli assicurati e le decisioni del management. Tali ipotesi coprono in particolare i riscatti, le politiche di partecipazione agli utili e le politiche di investimento.

#### Valutazione – Granularità delle proiezioni

I contratti sono analizzati su base unitaria, e successivamente suddivisi in gruppi di rischi omogenei ai fini della modellizzazione. I gruppi di rischi omogenei per la valutazione delle riserve tecniche sono basati sui seguenti criteri:

- ▶ natura della garanzia;
- ▶ riferimento temporale della garanzia (ossia quando si verificano/sono riportati);
- ▶ tipo di attività (attività diretta della Compagnia, accettazioni, etc.);
- ▶ valute in cui i sinistri sono liquidati;
- ▶ tipologia di uscite.

La valutazione effettuata è stata condotta utilizzando il portafoglio di polizze al 31 dicembre 2021 polizza per polizza.

Ai fini della valutazione della garanzia di tasso d'interesse per i contratti rivalutabili, le polizze vengono aggregate per tariffa e per minimo garantito.

#### Valutazione – Limiti dei contratti

La data limite del contratto è definita come la prima data in cui:

- ▶ l'assicuratore ha il diritto di rescindere il contratto unilateralmente;
- ▶ l'assicuratore ha il diritto di rifiutare i premi unilateralmente; o
- ▶ l'assicuratore ha il diritto di modificare unilateralmente i premi o le garanzie in modo tale che i premi riflettano pienamente i rischi.

I premi pagati dopo la data limite di un contratto di assicurazione/riassicurazione ed i relativi impegni contrattuali non sono considerati nel calcolo della *Best Estimate*.

Indipendentemente dalle suddette disposizioni, nel calcolo della *Best Estimate* nessun premio futuro è considerato qualora un contratto non preveda:

- ▶ il risarcimento di un evento che incide negativamente sull'assicurato in modo rilevante;
- ▶ una garanzia finanziaria rilevante.

I premi futuri sui prodotti assicurativi sono identificati:

- ▶ per i contratti pluriennali per i quali gli assicuratori non hanno il diritto di modificare i premi, rifiutarli o recedere dal contratto prima della data di scadenza;
- ▶ per i contratti di rischio rinnovabili annualmente, proiettando i premi periodici fino al primo anno successivo della data di valutazione della *Best Estimate*.

La proiezione dei premi futuri per i prodotti di risparmio è effettuata sulla base delle seguenti ipotesi:

- ▶ utilizzo del premio annuale pagato per ciascuna polizza nel periodo precedente;
- ▶ definizione di un tasso di riduzione del premio da applicare su base annua;
- ▶ tutti i contratti rimangano in portafoglio fino alla scadenza.

Per quanto riguarda i contratti rivalutabili, qualora il contraente si sia impegnato a pagare premi periodici e i contratti prevedano una garanzia finanziaria che corrisponde, come minimo, a una garanzia di capitale, i premi futuri possono essere inclusi nelle proiezioni *Best Estimate*. I versamenti aggiuntivi sono stati modellati e considerati nei calcoli a partire dall'esercizio 2018.

Per quanto riguarda i contratti unit-linked, i premi periodici non sono inclusi nella proiezione in quanto la Società non fornisce alcuna garanzia finanziaria al contraente. Fanno eccezione i versamenti aggiuntivi dei contratti Multiramo relativamente alla parte di essi investita in Fondi di tipo *unit-linked* in quanto il premio viene automaticamente investito nella componente Unit in funzione della percentuale investita in tali Fondi al momento del versamento.

Per quanto riguarda i prodotti di previdenza, i premi periodici sono inclusi nella proiezione in quanto il contratto garantisce la costituzione di un capitale al pensionamento.

Tutti i contratti con data di scadenza fissata rimangono in portafoglio fino alla scadenza, mentre i prodotti di risparmio a vita intera escono dal portafoglio alla fine della proiezione o, se inferiore, al minore tra 40 anni e 111 meno l'età compiuta dell'assicurato alla data di valutazione.

### Valutazione – Partecipazione agli utili

La partecipazione agli utili è incorporata nei flussi di cassa modellati per la valutazione delle *Best Estimate* delle riserve.

Le partecipazioni agli utili modellate sono conformi ai principi contabili italiani e ai vincoli contrattuali e sono soggette ad assunzioni strategiche revisionate dal management della Compagnia.

### Valutazione – Opzioni e garanzie

I contratti assicurativi vita comprendono opzioni e garanzie finanziarie. Il valore della *Best Estimate* comprende l'impatto di tali opzioni e garanzie qualora risulti significativo. Per tale valutazione sono utilizzati metodi di modellizzazione stocastica. Ad ogni data di valutazione delle *Best Estimate* è calibrato un insieme di scenari economici. Lo scenario stocastico usato dalla Compagnia è fornito dal Gruppo Crédit Agricole Assurances. Le principali opzioni valutate dalla Compagnia sono le seguenti:

- ▶ le opzioni di riscatto nei contratti di risparmio e previdenziali;
- ▶ i tassi minimi garantiti e i tassi tecnici;
- ▶ le clausole contrattuali di partecipazione agli utili;
- ▶ le garanzie *floor* nei contratti *unit-linked*.

### Valutazione – Spese

La proiezione dei flussi di cassa utilizzata per il calcolo della *Best Estimate* considera i seguenti costi:

- ▶ costi amministrativi;
- ▶ costi di gestione degli investimenti;
- ▶ costi di gestione dei sinistri;
- ▶ costi di acquisizione.

Sono considerate anche le spese generali sostenute per far fronte agli impegni di assicurazione e di riassicurazione. Le spese previste si basano sull'assunzione secondo la quale la Compagnia sottoscriverà nuova produzione in futuro.

Crédit Agricole Vita alloca le spese a livello di gruppi di rischio omogenei segmentati usando le linee di business adottate nella segmentazione degli impegni assicurativi.

Dalla base delle spese utilizzate per determinare i costi unitari sono dedotte le spese straordinarie e ogni altra voce giustificabile.

Le spese amministrative sono attualizzate al tasso di inflazione nella proiezione.

Il livello delle provvigioni usato nei calcoli riflette tutti gli accordi in essere alla data di valutazione.

### Valutazione – Attualizzazione

Crédit Agricole Vita utilizza la curva dei tassi, l'aggiustamento per il rischio di credito e l'aggiustamento per la volatilità fornite da EIOPA ai fini della valutazione. Tali elementi sono definiti per valuta e Paese.

L'aggiustamento per il rischio di credito è una rettifica per tenere conto del rischio di credito implicito nei tassi swap.

L'aggiustamento per la volatilità è un premio anticiclico che consente alle Compagnie di adeguare il tasso privo di rischio con gli spread corporate e governativi. Esso riduce l'impatto dei cambiamenti degli spread sulla volatilità del coefficiente di solvibilità.

Al 31 dicembre 2021, l'aggiustamento per la volatilità è pari a 3 punti base e viene applicato solo alla linea di business delle assicurazioni con partecipazione agli utili, in quanto sin dal 2017 la Compagnia ha deciso di non applicare tale aggiustamento ai contratti *unit-linked* e Temporanee Caso Morte.

Per ulteriori dettagli sull'impatto dell'azzeramento dell'aggiustamento per la volatilità sulle riserve tecniche e sui fondi propri, è possibile fare riferimento al QRT S.22.01.21 presente nell'appendice del presente documento.

### Valutazione – Livello di incertezza

Le riserve tecniche si configurano come una posta di stima e pertanto soggette a un significativo livello di incertezza. Coerentemente con quanto previsto dall'articolo 272, comma 1.b, del Regolamento Delegato UE 2015/35, è stata effettuata un'analisi per valutare l'incertezza connessa alle stime effettuate nel calcolo delle riserve tecniche.

I principali fattori di incertezza identificati nella proiezione dei flussi di cassa per il calcolo delle BEL sono relativi a:

- ▶ l'*asset allocation* strategica, in quanto mantenuta costante per tutto l'orizzonte temporale di proiezione;
- ▶ le ipotesi di riscatto totale e parziale: l'incertezza della proiezione dei flussi di cassa, dovuta alle ipotesi di riscatto e all'atteggiamento dei contraenti nei confronti di opzioni contrattuali quali versamenti aggiuntivi e scadenze, che impatta soprattutto sulle Gestioni Separate, può avere un impatto sulla stima delle *Best Estimate Liabilities*. A tal fine la Compagnia considera ipotesi anche per i *Dynamic Lapses* per cogliere la variazione della propensione al riscatto connessa a oscillazioni del tasso di rendimento atteso.

Al fine di valutare il grado di incertezza derivante dalla variazione delle principali *assumption* non economiche, e dal relativo impatto sulla stima della *Best Estimate Liabilities*, la Compagnia ha performato le analisi di seguito riportate.

Le analisi di sensitività utilizzate si basano su differenti metodi e la distribuzione prescelta dipende dal tipo di applicazione delle singole ipotesi, pertanto, lo stress è stato definito considerando i seguenti approcci:

- ▶ riduzione dei riscatti: metodologia *Value at Risk*, distribuzione Log Normale, livello di confidenza 25%;
- ▶ aumento dei riscatti: metodologia *Value at Risk*, distribuzione Log Normale, livello di confidenza 75%;
- ▶ riduzione della mortalità: metodologia *Value at Risk*, distribuzione Log Normale, livello di confidenza 20%;

- ▶ aumento della mortalità: metodologia *Value at Risk*, distribuzione Log Normale, livello di confidenza 80%;
- ▶ riduzione dei versamenti aggiuntivi: metodologia *Box Plot*, distribuzione Normale, livello di confidenza 25%;
- ▶ aumento dei versamenti aggiuntivi: metodologia *Box Plot*, distribuzione Normale, livello di confidenza 75%.

### D.3.6 Risk Margin

Il *Risk Margin* è il costo del capitale di cui avrebbe bisogno una terza parte per assumere gli impegni contrattuali della Compagnia.

Il *Risk Margin* è calcolato scontando il costo annuale (premio per il rischio) del capitale necessario e equivalente al SCR, utilizzando la scadenza effettiva residua risultante dagli impegni contrattuali sottostanti al calcolo della *Best Estimate*. Il costo del capitale è posto pari al 6% all'anno.

Il *Risk Margin* è calcolato in ottemperanza alle linee Guida di EIOPA e al Regolamento IVASS n. 18 (metodo n. 2) e alle Linee Guida del Gruppo Crédit Agricole Assurances.

### D.3.7 Valutazione delle cessioni

La Compagnia rileva i flussi di cassa futuri ceduti e collegati agli accordi di riassicurazione per la copertura degli impegni lordi rientranti nell'ambito dei contratti rilevati nelle riserve tecniche qualora siano effettivamente soddisfatte le seguenti condizioni:

- ▶ presenza di una politica scritta riguardante la sostituzione dei contratti di riassicurazione;
- ▶ la sostituzione non ha luogo con una regolarità superiore ai 3 mesi;
- ▶ la sostituzione non è dipendente da un evento futuro fuori dal controllo della Compagnia;
- ▶ la sostituzione dovrebbe essere realistica e coerente con l'attuale prassi e strategia aziendale;
- ▶ il rischio che l'accordo di riassicurazione non possa essere sostituito a causa di limiti di capacità è immateriale;
- ▶ viene effettuata una stima appropriata sul premio di riassicurazione futuro, riflettendo il rischio che il costo di sostituzione degli accordi di riassicurazioni esistenti possa aumentare;
- ▶ la sostituzione dell'accordo di riassicurazione non è contraria alle future scelte gestionali applicabili.

La valutazione dei premi ceduti può richiedere l'applicazione dei futuri acquisti di riassicurazione. L'applicazione dei futuri acquisti di riassicurazione al calcolo delle riserve tecniche può essere sintetizzato come segue:

Casi	Solvency II – limiti del contratto di riassicurazione	Solvency II – <i>Best Estimate</i> cedute
1) Acquisto di una riassicurazione futura già concordato alla data di valutazione delle riserve tecniche	Sì, incluso nei contratti riconosciuti ai fini Solvency II	<b>Sì</b> , nelle BE dei premi ceduti
2) Acquisto di una riassicurazione futura non concordato alla data di valutazione delle riserve tecniche che sostituiscono un accordo esistente	No	<b>Sì</b> , nelle BE dei premi ceduti se soddisfa le condizioni previste nella Linea Guida 81
3) Acquisto di una nuova riassicurazione per l'anno successivo	No	<b>Sì</b> , nelle BE dei premi ceduti in caso di azioni future di gestione implementate

I casi 2 e 3 sono eccezioni previste dalle norme per l'applicazione delle regole di rilevazione dei contratti di riassicurazione.

Le spese derivanti dall'amministrazione e gestione degli accordi di riassicurazione sono inclusi nelle *Best Estimate* lorde senza essere dedotti dalle *Best Estimate* cedute.

### D.3.8 Aggiustamento per l'inadempimento della controparte

Le *Best Estimate* cedute e valutate con tale metodo sono aggiustate per la probabilità di default del riassicuratore. In ottemperanza all'articolo 192 del Regolamento delegato, solo le garanzie possono essere usate per limitare l'esposizione al rischio di default del riassicuratore.

La probabilità di default è calcolata sulla base dei dati di mercato, come gli spread, i rating (classi di merito di credito) e il Coefficiente di copertura del Requisito Patrimoniale di Solvibilità.

In assenza di altri dati, la probabilità associate ad ogni classe di merito creditizio può essere calcolata sulla base dei parametri predefiniti nel SCR.

## D.4 PASSIVITÀ DIVERSE DALLE RISERVE TECNICHE

In migliaia di euro	Valore Solvency II al 31 dicembre 2021
Passività diverse dalle riserve tecniche	10.058
Obbligazioni sul trattamento pensionistico	702
Imposte differite passive	82.374
Derivati	20.902
Debiti assicurativi e verso intermediari	91.403
Debiti di riassicurazione	1
Debiti (commerciali, non assicurativi)	115.573
Passivi subordinati	397.513
Altri passivi, non riportati precedentemente	95.886
<b>Totale Passivo</b>	<b>814.413</b>

Le variazioni più rilevanti nel passaggio dal bilancio redatto secondo i principi contabili italiani al bilancio Solvency II al 31 dicembre 2021 riguardano:

- ▶ obbligazioni sul trattamento pensionistico: valutate secondo il principio internazionale IAS 19, rilevano una differenza pari a +546 migliaia di euro;
- ▶ imposte differite passive: aumentano di +48.050 migliaia di euro per effetto della rivalutazione dei conti di bilancio Solvency II. Come evidenziato nella sezione D.2, l'esposizione all'interno del bilancio Solvency II prevede la rilevazione delle imposte differite nette per fattispecie di imposta: per l'esercizio corrente sia IRES che IRAP sono negative pertanto sono valorizzate solo all'interno delle imposte differite passive;
- ▶ derivati: rilevano una differenza pari a +1.834 migliaia di euro;
- ▶ debiti verso assicuratori e intermediari: la differenza è dovuta a una diversa classificazione utilizzata tra i principi contabili italiani e principi Solvency II. In particolare, ai fini Solvency II sono considerati i costi diversi della Classe D (+23.966 migliaia di euro), inclusi negli attivi secondo i principi contabili italiani;
- ▶ debiti (commerciali, non legati all'assicurazione): la variazione pari a +83.479 migliaia di euro è dovuta a:
  - la valutazione secondo il principio internazionale IFRS 16 delle obbligazioni a sostenere futuri pagamenti per le rate di leasing per 4.652 migliaia di euro (dato simile a quanto indicato nella sezione D.2);
  - diversa classificazione utilizzata tra i principi contabili italiani e principi Solvency II per le riserve per somme da pagare (78.827 migliaia di euro), che nei principi contabili italiani sono classificate nelle Riserve Tecniche (come indicato nella sezione D.3);
- ▶ debiti subordinati: l'impatto pari +3.513 migliaia di euro è spiegato da una curva con bassi tassi di attualizzazione che incrementa il valore di mercato dei debiti Solvency II rispetto al valore nominale alla luce dei principi contabili italiani;
- ▶ altre passività non riportate precedentemente: diminuiscono di un importo pari a -1.715 migliaia di euro per effetto di:
  - riclassificazione dei tassi di interesse passivi sui debiti subordinati (-1.880 migliaia di euro) che in Solvency II sono inclusi nel *fair value* dei debiti;
  - aggiustamenti del credito di imposta sulle riserve future pari a +165 migliaia di euro (non considerati nei principi contabili italiani). Si precisa che su tale posta (insieme al *locking-in* presente negli altri attivi) è stato applicato un cambio di stima contabile dovuto a nuove informazioni e maggiore esperienza. Tale affinamento di modello ha un impatto di circa + 5 p.p. sul coefficiente di copertura del Requisito Patrimoniale di Solvibilità della Compagnia.

### D.4.1 Accantonamenti e passività potenziali

Nel Framework normativo Solvency II, i "fondi per rischi e oneri" sono iscritti al loro valore economico sulla base del valore attuale dei flussi futuri di cassa ponderati per la probabilità.

Dato che l'importo non è rilevante, la Compagnia ha adottato i principi contabili italiani anche ai fini Solvency II.

### D.4.2 Obbligazioni relative ai benefici per il personale

La Compagnia ha adottato il principio di valutazione delle obbligazioni IAS 19 in quanto tale criterio prevede un metodo di valutazione in linea con una valutazione economica.

Tale valutazione è stata condotta sviluppando, attraverso una simulazione attuariale, la quota di obbligazioni maturate alla data di valutazione, nonché le eventuali ulteriori quote maturande per effetto dei futuri accantonamenti dovuti alla prosecuzione del rapporto di lavoro. A tale scopo risulta pertanto determinante l'adozione di un criterio che consenta di pervenire ad una valutazione prudentiale degli impegni contrattuali in un'ottica di coerenza rispetto all'impianto normativo che disciplina l'istituto del trattamento di fine rapporto e, più in generale, l'evoluzione del rapporto di lavoro.

Le valutazioni attuariali volte alla verifica dello stato di equilibrio del regime previdenziale aziendale vengono svolte attraverso una proiezione negli esercizi successivi alla data di valutazione delle posizioni dei singoli dipendenti alle predette date di riferimento.



Tale proiezione viene estesa fino alla completa estinzione del collettivo tenendo conto di un sistema di ipotesi basato su parametri demografici, economici e finanziari. I parametri economici riguardano le ipotesi assunte sull'evoluzione delle grandezze che hanno un diretto connotato economico.

Il parametro finanziario più significativo è dato dal tasso di attualizzazione degli importi in uscita, utilizzato nella determinazione del valore attuale medio delle obbligazioni.

### D.4.3 Passività finanziarie

Le passività finanziarie valutate a conto economico sono valutate al *fair value*. Ciò nonostante, non viene considerato l'effetto dei cambiamenti di merito creditizio.

Le principali categorie di passività finanziarie che devono essere valutate al *fair value* sono i debiti a medio-lungo termine, ossia i debiti subordinati e i debiti privilegiati.

A livello aziendale, essi comprendono prevalentemente debiti emessi da Crédit Agricole Vita e sottoscritti da Crédit Agricole Assurances S.A (i dettagli sono presenti nella sezione E.1).

Nel bilancio redatto secondo i principi contabili italiani, tali passività finanziarie sono valutate al valore nominale.

## D.5 METODI ALTERNATIVI DI VALUTAZIONE

Premesso che la Compagnia non sviluppa al proprio interno metodi di valutazione alternativi degli attivi, gli investimenti classificati come "valutati con metodi alternativi", d'accordo con le linee guida di Gruppo, sono principalmente obbligazioni emesse dal Gruppo Crédit Agricole e fondi immobiliari. Essi rappresentano una piccola parte del portafoglio investito: circa il 3,6 % dell'ammontare totale degli investimenti.

Considerando che tali investimenti non beneficiano di un mercato attivo, l'uso di un metodo alternativo di valutazione, ancorché calcolato esternamente alla Compagnia, consente di minimizzare l'incertezza della valutazione.

## E. GESTIONE DEL CAPITALE

### E.1 FONDI PROPRI

#### E.1.1 Politica di Gestione del Capitale

Al fine di fissare gli obiettivi, le politiche e i relativi processi di gestione dei fondi propri, la Compagnia ha definito una Politica di Gestione del Capitale tenendo conto delle linee guida del Gruppo Crédit Agricole Assurances.

La politica identifica le procedure per gestire, monitorare e classificare i fondi propri della Compagnia, così come il processo di finanziamento della Compagnia.

La Politica di Gestione del Capitale viene approvata dal Consiglio di Amministrazione della Compagnia a seguito della validazione da parte del Comitato Rischi e Controlli Interni (ICRC); la stessa procedura di approvazione è effettuata per ogni aggiornamento della politica, tenendo traccia di ogni variazione apportata.

I principi generali della politica relativi alla gestione dei fondi propri garantiscono che il livello di solvibilità della Compagnia sia costantemente compatibile con i seguenti obiettivi:

- ▶ rispettare i requisiti normativi di solvibilità;
- ▶ rispettare il *Risk Appetite Framework*, mantenendo un'adeguatezza patrimoniale attuale e prospettica coerente con l'insieme dei rischi complessivamente assunti dalla Compagnia;
- ▶ ottimizzare la struttura dei fondi propri, limitando il costo del finanziamento, assicurando una flessibilità finanziaria adeguata, garantendo gli obiettivi di remunerazione del capitale per gli azionisti, ivi inclusi i dividendi, nonché rispettando le ulteriori indicazioni del Gruppo Crédit Agricole;
- ▶ concorrere all'ottimizzazione dei fondi propri a livello del Gruppo Crédit Agricole Assurances.

La Politica di Gestione del Capitale della Compagnia rientra nel campo di applicazione del *Risk Appetite Framework* stabilito dalla Compagnia stessa e dal Gruppo Crédit Agricole Assurances. Il *Risk Appetite* è definito come "il livello globale di rischio che la Compagnia è disposta ad assumere, considerando il proprio profilo di rischio e i propri obiettivi strategici". Approvato dal Consiglio di Amministrazione, il *Risk Appetite* è un obiettivo e un *Framework* da rispettare nella gestione dei fondi propri della Compagnia. Gli indicatori definiti in questo *Framework* sono, tra gli altri, il Requisito Patrimoniale di Solvibilità (SCR) e il relativo coefficiente di solvibilità.

Il piano di gestione del capitale a medio termine è preparato nell'ambito del piano strategico (almeno triennale) ed approvato almeno annualmente dal Consiglio di Amministrazione. In particolare tiene conto dei seguenti elementi:

- ▶ vincoli normativi relativi alla dotazione patrimoniale e alla sua composizione (*Tiering*);
- ▶ situazione patrimoniale della Compagnia, sia in termini di quantità che in termini di qualità (e quindi classificazione in Tier), sia in ottica attuale che prospettica (così come determinata a seguito delle valutazioni ai fini ORSA);
- ▶ eventuali previsioni di emissione di capitale;
- ▶ scadenza degli elementi di fondi propri (scadenza contrattuale ed eventuali opportunità di rimborso anticipato degli elementi di fondi propri);
- ▶ risultato delle proiezioni elaborate nell'ambito di ORSA (comprensivi degli scenari di stress);
- ▶ incidenza dell'emissione, del riscatto o del rimborso o di qualsiasi altra variazione nella valutazione di un elemento di fondi propri sull'applicazione dei limiti nella classificazione dei fondi propri nei diversi di livelli;
- ▶ situazioni nelle quali è previsto il rinvio o l'annullamento di distribuzione a carico di un elemento dei fondi propri;
- ▶ disponibilità, fungibilità e trasferibilità dei fondi propri;
- ▶ politica di distribuzione dei dividendi di Crédit Agricole Assurances e dell'impatto di questa politica sui fondi propri;
- ▶ impatto del termine delle disposizioni transitorie autorizzate da Solvency II.

#### E.1.2 Fondi propri disponibili

##### Scomposizione dei fondi propri disponibili

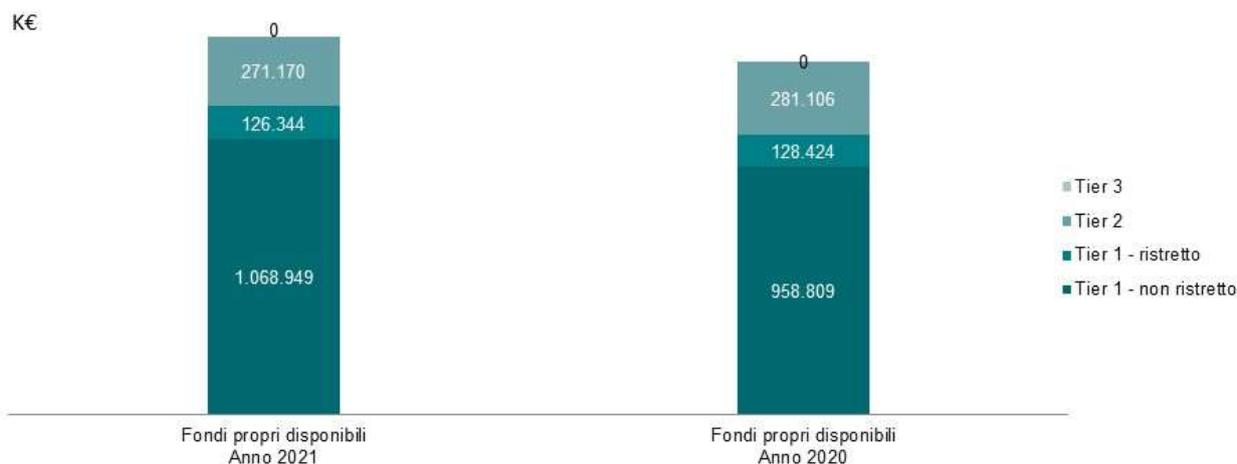
Crédit Agricole Vita copre il requisito normativo principalmente con i fondi propri di tipo Tier 1. Tutti gli elementi dei fondi propri sono fondi propri di base e non esiste alcun fondo di tipo accessorio.

Al 31 dicembre 2021, l'ammontare dei fondi propri disponibili della Compagnia è pari a 1.466.462 migliaia di euro, in aumento di 98.123 migliaia di euro rispetto all'anno precedente principalmente per l'aumento della riserva di riconciliazione, e risulta così composto:

- ▶ **Tier 1 – non ristretto** pari a 1.068.949 migliaia di euro, composto da capitale sociale per 236.350 migliaia di euro e da riserva di riconciliazione pari a 832.599 migliaia di euro;
- ▶ **Tier 1 – ristretto**: debiti subordinati pari 126.344 migliaia di euro;
- ▶ **Tier 2**: debiti subordinati pari a 271.170 migliaia di euro; si precisa che in data 16 dicembre 2021, in accordo con il Socio, è stato emesso un prestito subordinato per ammontare di 80.000 migliaia di euro in sostituzione di uno rimborsato per lo stesso ammontare;
- ▶ **Tier 3**: ammonta a 0 in quanto sono presenti nel bilancio secondo i principi Solvency II imposte differite passive maggiori delle imposte differite attive.



## Scomposizione dei fondi propri disponibili per Tier



## Debiti Subordinati

La Politica di Gestione del Capitale stabilisce che Crédit Agricole Vita può emettere prestiti subordinati sottoscritti da Crédit Agricole Assurances o da altri soggetti del Gruppo Crédit Agricole, in funzione delle opportunità di mercato e del costo delle operazioni. Al 31 dicembre 2021, le passività subordinate di Crédit Agricole Vita ammontano, in termini di valore nominale, a 394.000 migliaia di euro, per la maggior parte detenute da Crédit Agricole Assurances. I prestiti subordinati emessi dalla Compagnia sono di seguito riepilogati:

In migliaia di euro	Sottoscrittore 1: CAA 0: Altri	Misure transitorie	Scadenza	First call date	Valore Solvency II
Tier 1	1	si	Indeterminato	23/12/2024	61.711
Tier 2	1	si	20/12/2023	20/06/2024	16.733
	0	si	20/12/2023	20/06/2024	14.641
<b>Totale parziale</b>					<b>93.085</b>
Tier 1	1	no	Indeterminato	27/09/2024	25.133
	1	no	Indeterminato	09/12/2025	39.500
	1	no	23/12/2045	23/12/2025	31.086
	1	no	29/03/2048	29/03/2028	32.182
Tier 2	1	no	28/06/2029	-	24.283
	1	no	25/09/2029	-	73.620
	1	no	16/12/2031	-	78.625
<b>Totale parziale</b>					<b>304.428</b>
<b>Totale</b>					<b>397.513</b>

I debiti subordinati nei fondi propri in ottica Solvency II sono complessivamente pari a 397.513 migliaia di euro, di cui 126.344 migliaia di euro classificati come Tier 1 - ristretto e 271.170 migliaia di euro classificati come Tier 2.

Nel corso del 2021, la Compagnia ha emesso un prestito subordinato interamente sottoscritto da Crédit Agricole Assurances per nominale pari a 80.000 migliaia di euro in data 16 dicembre 2021 e classificato come "Tier 2" in sostituzione del prestito rimborsato per analogo ammontare tuttavia avente un tasso di interesse maggiore (precedente 8,5%, attuale 1,6%).

## Imposte differite

Relativamente alla chiusura 2021, l'importo delle imposte differite iscritte nel bilancio redatto secondo i principi contabili italiani e Solvency II, come illustrato nel capitolo D, sono le seguenti (dati in migliaia di euro):

Imposte differite Principi contabili italiani	DTA	DTL	Posizione netta
IRES	98.600	-34.108	64.493
IRAP	310	-216	94
<b>Complessivo</b>	<b>98.911</b>	<b>-34.324</b>	<b>64.587</b>

<i>Rettifica imposte differite per Solvency II</i>	DTA	DTL	Riserva di riconciliazione
IRES	0	-114.423	-114.423
IRAP	0	-32.537	-32.537
<b>Complessivo</b>	<b>0</b>	<b>-146.961</b>	<b>-146.961</b>

<i>Imposte differite Solvency II</i>	DTA	DTL	Posizione netta
IRES	0	-49.930	-49.930
IRAP	0	-32.443	-32.443
<b>Complessivo</b>	<b>0</b>	<b>-82.374</b>	<b>-82.374</b>

<i>Tipologia imposta differita</i>	Solvency II	Principi contabili italiani	Riserva di riconciliazione
DTA	0	98.911	-98.911
DTL	-82.374	-34.324	-48.050
<b>Posizione netta</b>	<b>-82.374</b>	<b>64.587</b>	<b>-146.961</b>

La Compagnia parte da una posizione nel bilancio di esercizio redatto secondo i principi contabili italiani di 64.587 migliaia di euro di cui 98.911 migliaia di euro di imposte differite attive e 34.324 migliaia di euro di imposte differite passive.

La rilevazione delle attività fiscali differite è effettuata sulla base dell'esistenza di una proiezione di risultati fiscali per un periodo di tempo ragionevole, da cui si evince l'esistenza di futuri redditi imponibili sufficienti all'utilizzo delle perdite fiscali (se presenti), considerando anche il riversamento delle differenze temporanee imponibili.

Inoltre con riferimento alla potenziale incertezza dei redditi imponibili futuri successivi all'orizzonte temporale del piano, si segnala che la Compagnia aderisce al regime del Consolidato fiscale, unitamente alle altre entità italiane del Gruppo Crédit Agricole, e che l'accordo di consolidamento prevede la ricezione di un flusso compensativo per le eventuali perdite trasferite dalla Compagnia alla società consolidante.

Nel passaggio da principi civilistici a principi Solvency II, la Compagnia ha generato imposte differite passive per 146.961 migliaia di euro di cui 114.423 migliaia di euro IRES e 32.537 migliaia di euro IRAP. Di conseguenza la posizione Solvency II della Compagnia è di imposte differite passive maggiore delle imposte differite attive, quindi non sono presenti relativi fondi propri ammissibili all'interno del Tier 3.

### Riserva di riconciliazione

La riserva di riconciliazione ammonta a 832.599 migliaia di euro al 31 dicembre 2021. In particolare, come evidenziato nella tabella sottostante, essa è composta dall'eccedenza delle attività rispetto alle passività (1.118.949 migliaia di euro), a cui dedurre gli altri elementi dei fondi propri di base (Capitale Sociale per 236.350 migliaia di euro) e dedurre i dividendi prevedibili.

In migliaia di euro	31/12/2021	31/12/2020
Eccedenza delle attività rispetto alle passività	1.118.949	958.809
Azioni proprie ( incluse come crediti nel bilancio)	0	0
Dividendi prevedibili e distribuzioni	50.000	0
Altre voci dei fondi propri di base	-236.350	-236.350
Restrizione dei fondi propri dovuti alla separazione	0	0
<b>Riserva di riconciliazione (totale)</b>	<b>832.599</b>	<b>722.459</b>

In particolare l'aumento rispetto al 31 dicembre 2020 di 110.140 migliaia di euro considera principalmente:

- ▶ aumento del *Value in force* ("VIF" – valore attuale dei profitti futuri attesi dallo sviluppo del portafoglio in vigore alla data di valutazione) legato principalmente al rialzo della curva di sconto e all'evoluzione dei mercati azionari;
- ▶ il risultato del periodo secondo i principi contabili italiani (91.051 migliaia di euro);
- ▶ distribuzione, in data 15 dicembre 2021, di utili a nuovo per 30.000 migliaia di euro a favore della Controllante Crédit Agricole Assurances, come da delibera del Consiglio di Amministrazione del 14 dicembre 2021;
- ▶ nell'Assemblea degli azionisti del 28 aprile 2022, è prevista la distribuzione di dividendi su risultato d'esercizio di 50.000 migliaia di euro.

### Riconciliazione tra fondi propri civilistici e Solvency II

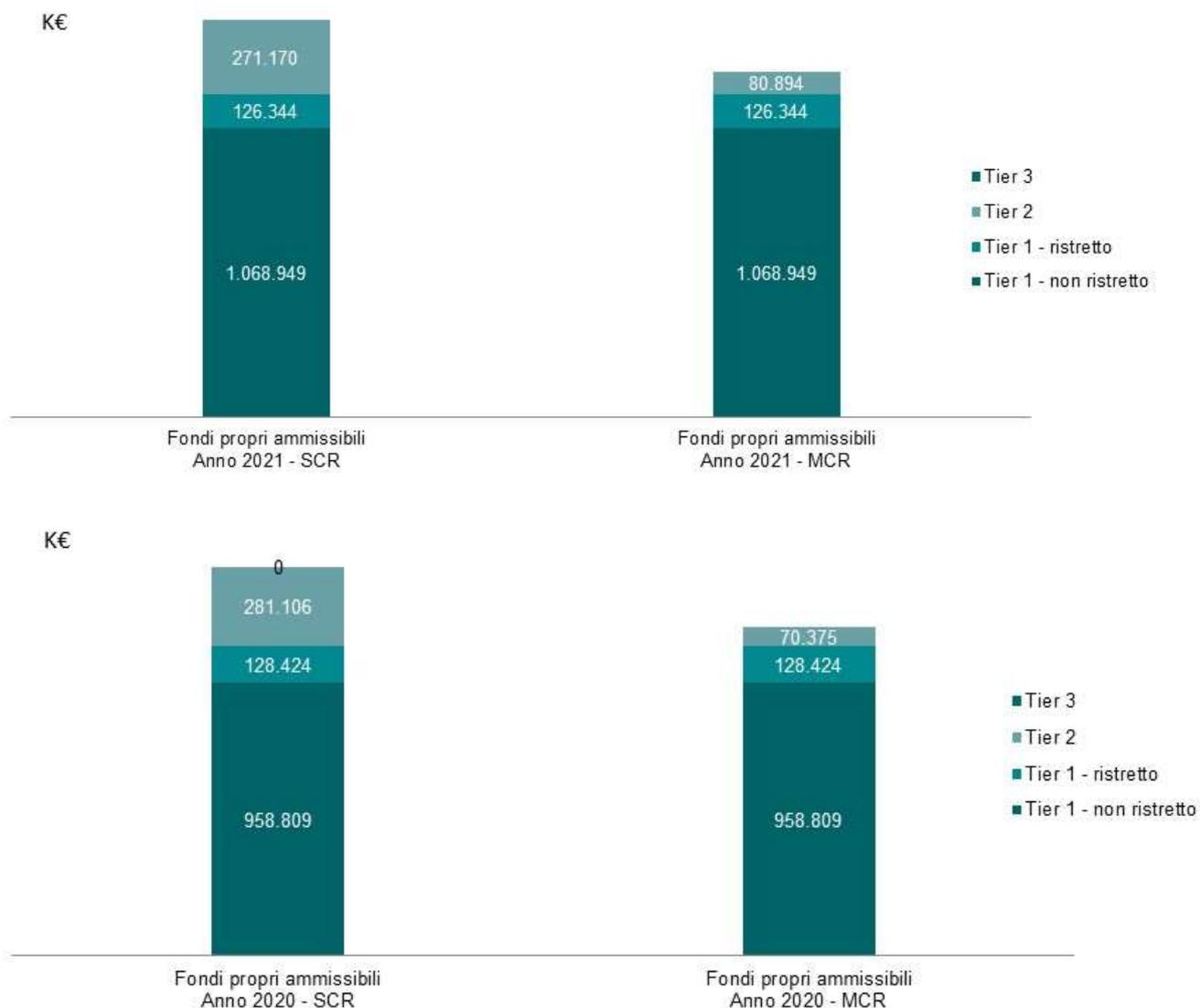
I fondi propri civilistici ammontano a 789.212 migliaia di euro, e sono composti da 236.350 migliaia di euro di capitale sociale e da riserve del bilancio civilistico per 552.862 migliaia di euro. Passando dai principi contabili italiani a Solvency II, vengono registrate le seguenti rettifiche:

- ▶ integrazione dei debiti subordinati valutati al valore di mercato pari a 397.513 migliaia di euro;
- ▶ eliminazione di attività immateriali e dei costi d'acquisto differiti per 34.133 migliaia di euro;
- ▶ rivalutazione di attività finanziarie e di attività/passività diverse per 690.495 migliaia di euro;
- ▶ rivalutazione delle riserve tecniche per -326.625 migliaia di euro;
- ▶ previsione della distribuzione di dividendi su risultato d'esercizio di 50.000 migliaia di euro.

### E.1.3 Fondi propri ammissibili

I fondi propri ammissibili necessari a coprire il Requisito Patrimoniale di Solvibilità (SCR) sono pari a 1.466.463 migliaia di euro al 31 dicembre 2021. L'ammontare dei fondi propri ammissibili di base necessari per coprire il Requisito Patrimoniale Minimo (MCR) ammonta a 1.276.187 migliaia di euro.

**Scomposizione dei fondi propri ammissibili per Tier 2021 vs 2020**



I Fondi propri ammissibili aumentano di 98.124 migliaia di euro, con la seguente movimentazione per Tier:

- ▶ **Tier 1:** incremento della riserva di riconciliazione 110.140 migliaia di euro;
- ▶ **Tier 2:** decremento del valore di mercato dei prestiti subordinati di Tier 2 principalmente all'aumento della curva di sconto;
- ▶ **Tier 3:** posto pari a zero per la presenza nel bilancio Solvency II di imposte differite passive maggiori delle imposte differite attive.

A fine 2021 non si registra dunque alcuna differenza tra i fondi propri disponibili ed ammissibili per coprire il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR).

## E.2 REQUISITO PATRIMONIALE DI SOLVIBILITÀ E REQUISITO PATRIMONIALE MINIMO

Crédit Agricole Vita determina il fabbisogno di capitale di vigilanza in termini di Requisito Patrimoniale di Solvibilità (SCR) applicando la formula standard come indicato nella Direttiva Solvency II. Nella valutazione del requisito normativo SCR non sono state adottate misure transitorie da parte della Compagnia.

Coerentemente con i dati forniti da EIOPA, la curva dei tassi di interesse utilizzata per la valutazione della Riserva Tecnica tiene conto dell'aggiustamento per il rischio di credito (di -10 bps) e dell'aggiustamento per la volatilità (di + 3bps).

Il Requisito Patrimoniale di Solvibilità (SCR) di Crédit Agricole Vita al 31 dicembre 2021 ammonta a 898.824 migliaia di euro.

In linea con il profilo di business della Compagnia, i principali rischi sono il rischio di mercato, pari al 68% dell'esposizione complessiva ai rischi<sup>8</sup> e il rischio di sottoscrizione vita (23%).

Il Requisito Minimo di Capitale (MCR) ammonta a 404.471 migliaia di euro ed è funzione dei seguenti dati di input:

- ▶ le riserve tecniche descritte nel paragrafo D.2;
- ▶ il capitale sotto rischio per tutte gli impegni vita (ri)assicurativi;
- ▶ il SCR calcolato in ambito Solvency II per la definizione dei livelli di *Cap* (45%) e *Floor* (25%).

Come già accaduto nel 2020, il requisito patrimoniale minimo di solvibilità è pari al 45% del requisito patrimoniale di solvibilità.

### Informativa sulle LAC DT

Di seguito si riportano le informazioni in materia di aggiustamento per la capacità di assorbimento delle perdite delle imposte differite (c.d. LAC DT) nella determinazione del requisito di capitale.

il capitale sotto rischio per tutte gli impegni vita (ri)assicurativi;

#### Metodologia di calcolo

Ai fini della determinazione delle Imposte differite nozionali (nDTA), la Compagnia ha utilizzato un approccio analitico basato sulla determinazione degli impatti della perdita istantanea, così come definita dall'art. 207 del Regolamento Delegato UE 2015/35, per voce patrimoniale e mediante la determinazione del relativo trattamento fiscale ai fini IRES (aliquota considerata: 24%).

Dal momento che le perdite fiscali IRAP non sono riportabili a nuovo, non sono state considerate imposte differite nozionali emergenti da tale imposta.

#### Ammissibilità delle nDTA per compensazioni riferibili alla Compagnia

La Compagnia, ai fini della valutazione di ammissibilità delle nDTA per compensazioni, ha valutato la recuperabilità emergente da:

- ▶ imposte differite passive nette dello Stato patrimoniale di solvibilità relative alla sola aliquota IRES;
- ▶ redditi imponibili emergenti da utili futuri post scenario di stress.

Il piano utilizzato è quello approvato dal Consiglio di Amministrazione del 14 dicembre 2021, che prevede una pianificazione esplicita per 4 anni. A tale piano sono state effettuate delle modifiche derivanti dall'eliminazione del risultato derivante dal Business in Force già considerato nello bilancio Solvency II e dall'applicazione di shock derivanti dal verificarsi della perdita istantanea nell'anno 2021 secondo il *Single Equivalent Scenario*.

Di seguito si riporta una sintesi dei relativi alle LAC DT:

	In migliaia di euro
<b>Importo delle imposte differite figurante nello stato patrimoniale di solvibilità (cd DTA) ammissibile per compensazioni derivanti da imposte differite passive</b>	0
<b>Importo delle DTA ammissibile per compensazioni derivanti da probabili imposte derivanti da redditi imponibili futuri valutati ante stress</b>	0
<b>Importo delle nDTA utilizzato nel calcolo della LAC DT</b>	233.600
<b>Importo della LAC DT ammissibile per compensazioni derivanti da DTL nette rilevate nello stato patrimoniale di solvibilità ante stress</b>	49.930
<b>Importo della LAC DT ammissibile per compensazioni derivanti da probabili imposte da redditi imponibili futuri valutati post stress</b>	24.579
<b>Importo della LAC DT ammissibile per effetti derivanti da un accordo di consolidamento fiscale nazionale</b>	0

<sup>8</sup> L'esposizione ai rischi è definita come la somma dei requisiti patrimoniali di solvibilità dei moduli di rischio al netto della capacità di assorbimento delle perdite delle riserve tecniche ed integrando il rischio operativo. In tale esposizione non è incluso alcuno effetto di diversificazione.

## F. ANNEXES – QRTs

<b>S.02.01.02</b>	Stato patrimoniale
<b>S.05.01.02</b>	Premi, sinistri e spese per area di attività
<b>S.12.01.02</b>	Riserve tecniche per l'assicurazione vita e l'assicurazione malattia SLT
<b>S.22.01.21</b>	Impatto delle misure di garanzia a lungo termine e delle misure transitorie
<b>S.23.01.01</b>	Fondi propri
<b>S.25.01.21</b>	Requisito patrimoniale di solvibilità per le imprese che utilizzano la formula standard
<b>S.28.01.01</b>	Requisito patrimoniale minimo — Solo attività di assicurazione o di riassicurazione vita o solo attività di assicurazione o riassicurazione non vita

In migliaia di euro

Valore Solvency

Attività		C0010
Attività immateriali	R0030	0
Attività fiscali differite	R0040	0
Utili da prestazioni pensionistiche	R0050	0
Immobili, impianti e attrezzature posseduti per uso proprio	R0060	63.364
Investimenti (diversi da attività detenute per contratti collegati a un indice e collegati a quote)	R0070	18.521.443
Immobili (diversi da quelli per uso proprio)	R0080	0
Quote detenute in imprese partecipate, incluse le partecipazioni	R0090	141.068
Strumenti di capitale	R0100	684.534
Strumenti di capitale — Quotati	R0110	684.428
Strumenti di capitale — Non quotati	R0120	106
Obbligazioni	R0130	14.557.262
Titoli di Stato	R0140	9.803.026
Obbligazioni societarie	R0150	4.754.236
Obbligazioni strutturate	R0160	0
Titoli garantiti	R0170	0
Organismi di investimento collettivo	R0180	3.138.579
Derivati	R0190	0
Depositi diversi da equivalenti a contante	R0200	0
Altri investimenti	R0210	0
Attività detenute per contratti collegati a un indice e collegati a quote	R0220	8.812.000
Mutui ipotecari e prestiti	R0230	0
Prestiti su polizze	R0240	0
Mutui ipotecari e prestiti a persone fisiche	R0250	0
Altri mutui ipotecari e prestiti	R0260	0
Importi recuperabili da riassicurazione da:	R0270	4.263
Non vita e malattia simile a non vita	R0280	0
Non vita esclusa malattia	R0290	0
Malattia simile a non vita	R0300	0
a quote	R0310	4.263
Malattia simile a vita	R0320	0
Vita, escluse malattia, collegata a un indice e collegata a quote	R0330	4.263
Vita collegata a un indice e collegata a quote	R0340	0
Depositi presso imprese cedenti	R0350	0
Crediti assicurativi e verso intermediari	R0360	852
Crediti riassicurativi	R0370	217
Crediti (commerciali, non assicurativi)	R0380	407.922
Azioni proprie (detenute direttamente)	R0390	0
ancora versati	R0400	0
Contante ed equivalenti a contante	R0410	153.705
Tutte le altre attività non indicate altrove	R0420	100.872
<b>Totale delle attività</b>	<b>R0500</b>	<b>28.064.637</b>

In migliaia di euro

		Valore Solvency
		C0010
<b>Passività</b>		
Riserve tecniche — Non vita	R0510	0
Riserve tecniche — Non vita (esclusa malattia)	R0520	0
Riserve tecniche calcolate come un elemento unico	R0530	0
Migliore stima	R0540	0
Margine di rischio	R0550	0
Riserve tecniche — Malattia (simile a non vita)	R0560	0
Riserve tecniche calcolate come un elemento unico	R0570	0
Migliore stima	R0580	0
Margine di rischio	R0590	0
Riserve tecniche — Vita (escluse collegata a un indice e collegata a quote)	R0600	17.623.467
Riserve tecniche — Malattia (simile a vita)	R0610	0
Riserve tecniche calcolate come un elemento unico	R0620	0
Migliore stima	R0630	0
Margine di rischio	R0640	0
Riserve tecniche — Vita (escluse malattia, collegata a un indice e collegata a quote)	R0650	17.623.467
Riserve tecniche calcolate come un elemento unico	R0660	0
Migliore stima	R0670	17.493.642
Margine di rischio	R0680	129.824
Riserve tecniche — Collegata a un indice e collegata a quote	R0690	8.507.808
Riserve tecniche calcolate come un elemento unico	R0700	0
Migliore stima	R0710	8.401.342
Margine di rischio	R0720	106.466
Passività potenziali	R0740	0
Riserve diverse dalle dalle riserve tecniche	R0750	10.058
Obbligazioni da prestazioni pensionistiche	R0760	702
Depositi dai riassicuratori	R0770	0
Passività fiscali differite	R0780	82.374
Derivati	R0790	20.902
Debiti verso enti creditizi	R0800	0
Passività finanziarie diverse da debiti verso enti creditizi	R0810	0
Debiti assicurativi e verso intermediari	R0820	91.403
Debiti riassicurativi	R0830	1
Debiti (commerciali, non assicurativi)	R0840	115.573
Passività subordinate	R0850	397.513
Passività subordinate non incluse nei fondi propri di base	R0860	0
Passività subordinate incluse nei fondi propri di base	R0870	397.513
Tutte le altre passività non segnalate altrove	R0880	95.886
<b>Totale delle passività</b>	<b>R0900</b>	<b>26.945.688</b>
<b>Eccedenza delle attività rispetto alle passività</b>	<b>R1000</b>	<b>1.118.949</b>

	Aree di attività per: obbligazioni di assicurazione vita							Obbligazioni di riassicurazione vita		Totale
	Assicurazione malattia	Assicurazione con partecipazione agli utili	Assicurazione collegata a un indice e collegata a quote	Altre assicurazioni vita	Rendite derivanti da contratti di assicurazione non vita e relative a obbligazioni di assicurazione malattia	Rendite derivanti da contratti di assicurazione non vita e relative a obbligazioni di assicurazione diverse dalle obbligazioni di assicurazione malattia	Riassicurazione malattia	Riassicurazione vita		
<i>In migliaia di euro</i>	C0210	C0220	C0230	C0240	C0250	C0260	C0270	C0280	C0300	
<b>Premi contabilizzati</b>										
Lordo	R1410	0	2.039.674	2.106.953	8.206	0	0	0	4.154.832	
Quota a carico dei riassicuratori	R1420	0	0	0	2.741	0	0	0	2.741	
<b>Netto</b>	<b>R1500</b>	<b>0</b>	<b>2.039.674</b>	<b>2.106.953</b>	<b>5.465</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4.152.091</b>	
<b>Premi acquisiti</b>										
Lordo	R1510	0	2.039.674	2.106.953	8.206	0	0	0	4.154.832	
Quota a carico dei riassicuratori	R1520	0	0	0	2.741	0	0	0	2.741	
<b>Netto</b>	<b>R1600</b>	<b>0</b>	<b>2.039.674</b>	<b>2.106.953</b>	<b>5.465</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4.152.091</b>	
<b>Sinistri verificatisi</b>										
Lordo	R1610	0	1.246.706	648.039	6.990	0	0	0	1.901.735	
Quota a carico dei riassicuratori	R1620	0	0	0	1.455	0	0	0	1.455	
<b>Netto</b>	<b>R1700</b>	<b>0</b>	<b>1.246.706</b>	<b>648.039</b>	<b>5.536</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.900.280</b>	
<b>Variazioni delle altre riserve tecniche</b>										
Lordo	R1710	0	-949.778	-2.030.804	3.750	0	0	0	-2.976.832	
Quota a carico dei riassicuratori	R1720	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Netto</b>	<b>R1800</b>	<b>0</b>	<b>-949.778</b>	<b>-2.030.804</b>	<b>3.750</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-2.976.832</b>	
Spese sostenute	R1900	0	135.831	126.548	1.689	0	0	0	264.068	
Altre spese	R2500	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Totale spese</b>	<b>R2600</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>264.068</b>	

		Assicurazione con partecipazione agli utili	Assicurazione collegata a un indice e collegata a quote			Altre assicurazioni vita		Rendite derivanti da contratti di assicurazione non vita e relative a obbligazioni di assicurazione diverse dalle obbligazioni di assicurazione malattia	
				Contratti con opzioni e garanzie	Contratti senza opzioni né garanzie		Contratti con opzioni e garanzie		Contratti senza opzioni né garanzie
		C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0090
<i>In migliaia di euro</i>									
Riserve tecniche calcolate come un elemento unico	R0010	0	0			0			0
Totale importi recuperabili da riassicurazione, società veicolo e riassicurazione finite dopo l'aggiustamento per perdite previste a causa dell'inadempimento della controparte associato alle riserve tecniche calcolate come un elemento unico	R0020	0	0			0			0
<b>Riserve tecniche calcolate come somma di migliore stima e margine di rischio</b>									
<b>Migliore stima</b>									
Migliore stima lorda	R0030	17.488.631		8.376.968	24.374		5.011	0	0
Totale importi recuperabili da riassicurazione, società veicolo e riassicurazione finite dopo l'aggiustamento per perdite previste a causa dell'inadempimento della controparte	R0080	0		0	0		4.263	0	0
Migliore stima meno importi recuperabili da riassicurazione, società veicolo e riassicurazione finite — Totale	R0090	17.488.631		8.376.968	24.374		749	0	0
<b>Margine di rischio</b>	R0100	125.695	106.466			4.130			0
<b>Importo della misura transitoria sulle riserve tecniche</b>									
Riserve tecniche calcolate come un elemento unico	R0110	0	0			0	0	0	0
Migliore stima	R0120	0		0	0		0	0	0
Margine di rischio	R0130	0	0			0			0
Riserve tecniche — Totale	R0200	17.614.325	8.507.808			9.141			0

		Riassicurazioni accettate	Totale (assicurazione e vita diversa da malattia, incl. collegata a quote)	Assicurazione malattia (attività diretta)			Rendite derivanti da contratti di assicurazione non vita e relative a obbligazioni di assicurazione malattia	Riassicurazione malattia (riassicurazione accettata)	Totale (assicurazione malattia simile ad assicurazione e vita)
					Contratti con opzioni e garanzie	Contratti senza opzioni né garanzie			
<i>In migliaia di euro</i>									
		C0100	C0150	C0160	C0170	C0180	C0190	C0200	C0210
<b>Riserve tecniche calcolate come un elemento unico</b>	R0010	0	0	0			0	0	0
Totale importi recuperabili da riassicurazione, società veicolo e riassicurazione finite dopo l'aggiustamento per perdite previste a causa dell'inadempimento della controparte associato alle riserve tecniche calcolate come un elemento unico	R0020	0	0	0			0	0	0
<b>Riserve tecniche calcolate come somma di migliore stima e margine di rischio</b>									
<b>Migliore stima</b>									
Migliore stima lorda	R0030	0	25.894.985		0	0	0	0	0
Totale importi recuperabili da riassicurazione, società veicolo e riassicurazione finite dopo l'aggiustamento per perdite previste a causa dell'inadempimento della controparte	R0080	0	4.263		0	0	0	0	0
Migliore stima meno importi recuperabili da riassicurazione, società veicolo e riassicurazione finite — Totale	R0090	0	25.890.722		0	0	0	0	0
<b>Margine di rischio</b>	R0100	0	236.290	0			0	0	0
<b>Importo della misura transitoria sulle riserve tecniche</b>									
Riserve tecniche calcolate come un elemento unico	R0110	0	0	0			0	0	0
Migliore stima	R0120	0	0		0	0	0	0	0
Margine di rischio	R0130	0	0	0			0	0	0
<b>Riserve tecniche — Totale</b>	R0200	0	26.131.275	0			0	0	0

S.22.01.21 Impatto delle misure di garanzia a lungo termine e delle misure transitorie

		Importo con le misure di garanzia a lungo termine e le misure transitorie	Impatto della misura transitoria sulle riserve tecniche	Impatto della misura transitoria sui tassi di interesse	Impatto dell'azzeramento dell'aggiustamento per la volatilità	Impatto dell'azzeramento dell'aggiustamento di congruità
<i>In migliaia di euro</i>		C0010	C0030	C0050	C0070	C0090
Riserve tecniche	R0010	26.131.275	0	0	28.527	0
Fondi propri di base	R0020	1.466.462	0	0	-19.753	0
Fondi propri ammissibili per soddisfare il requisito patrimoniale di solvibilità	R0050	1.466.462	0	0	-19.753	0
Requisito patrimoniale di solvibilità	R0090	898.824	0	0	10.031	0
Fondi propri ammissibili per soddisfare il requisito patrimoniale minimo	R0100	1.276.187	0	0	-18.850	0
Requisito patrimoniale minimo	R0110	404.471	0	0	4.514	0



		Totale	Classe 1 illimitati	Classe 1 illimitati	Classe 2	Classe 3
		C0010	C0020	C0030	C0040	C0050
<i>In migliaia di euro</i>						
<b>Fondi propri di base prima della deduzione delle partecipazioni in altri settori finanziari ai sensi dell'articolo 68 del regolamento delegato (UE) 2015/35</b>						
Capitale sociale ordinario (al lordo delle azioni proprie)	R0010	236.350	236.350		0	
CSovrapprezzo di emissione relativo al capitale sociale ordinario	R0030	0	0		0	
Fondi iniziali, contributi dei membri o elemento equivalente dei fondi propri di base per le mutue e le imprese a forma mutualistica	R0040	0	0		0	
Conti subordinati dei membri delle mutue	R0050	0		0	0	0
Riserve di utili	R0070	0	0			
Azioni privilegiate	R0090	0		0	0	0
Sovrapprezzo di emissione relativo alle azioni privilegiate	R0110	0		0	0	0
Riserva di riconciliazione	R0130	832.599	832.599			
Passività subordinate	R0140	397.513		126.344	271.170	0
Importo pari al valore delle attività fiscali differite nette	R0160	0				0
Altri elementi dei fondi propri approvati dall'autorità di vigilanza come fondi propri di base non specificati in precedenza	R0180	0	0	0	0	0
<b>Fondi propri in bilancio che non sono rappresentati dalla riserva di riconciliazione e che non soddisfano i criteri per essere classificati come fondi propri ai fini di solvibilità II</b>						
Fondi propri in bilancio che non sono rappresentati dalla riserva di riconciliazione e che non soddisfano i criteri per essere classificati come fondi propri ai fini di solvibilità II	R0220	0				
<b>Deduzioni</b>						
Deduzioni per partecipazioni in enti creditizi e finanziari	R0230	0	0	0	0	
<b>Totale dei fondi propri di base dopo le deduzioni</b>	<b>R0290</b>	<b>1.466.462</b>	<b>1.068.949</b>	<b>126.344</b>	<b>271.170</b>	<b>0</b>
<b>Fondi propri accessori</b>						
Capitale sociale ordinario non versato e non richiamato richiamabile su richiesta	R0300	0			0	
Fondi iniziali, contributi dei membri o elemento equivalente dei fondi propri di base per le mutue e le imprese a forma mutualistica non versati e non richiamati, richiamabili su richiesta	R0310	0			0	
Azioni privilegiate non versate e non richiamate richiamabili su richiesta	R0320	0			0	0
EUn impegno giuridicamente vincolante a sottoscrivere e pagare le passività subordinate su richiesta	R0330	0			0	0
Lettere di credito e garanzie di cui all'articolo 96, punto 2), della direttiva 2009/138/CE	R0340	0			0	
Lettere di credito e garanzie diverse da quelle di cui all'articolo 96, punto 2), della direttiva 2009/138/CE	R0350	0			0	0
Richiami di contributi supplementari dai soci ai sensi dell'articolo 96, punto 3), della direttiva 2009/138/CE	R0360	0			0	
Richiami di contributi supplementari dai soci diversi da quelli di cui all'articolo 96, punto 3), della direttiva 2009/138/CE	R0370	0			0	0
Altri fondi propri accessori	R0390	0			0	0
<b>Totale dei fondi propri accessori</b>	<b>R0400</b>	<b>0</b>			<b>0</b>	<b>0</b>

		Totale	Classe 1 illimitati	Classe 1 illimitati	Classe 2	Classe 3
		C0010	C0020	C0030	C0040	C0050
<i>In migliaia di euro</i>						
<b>Fondi propri disponibili e ammissibili</b>						
Totale dei fondi propri disponibili per soddisfare il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR)	R0500	1.466.462	1.068.949	126.344	271.170	0
Totale dei fondi propri disponibili per soddisfare il requisito patrimoniale minimo (MCR)	R0510	1.466.462	1.068.949	126.344	271.170	
Totale dei fondi propri ammissibili per soddisfare il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR)	R0540	1.466.462	1.068.949	126.344	271.170	0
Totale dei fondi propri ammissibili per soddisfare il requisito patrimoniale minimo (MCR)	R0550	1.276.187	1.068.949	126.344	80.894	
<b>Requisito patrimoniale di solvibilità (SCR)</b>	<b>R0580</b>	<b>898.824</b>				
<b>Requisito patrimoniale minimo (MCR)</b>	<b>R0600</b>	<b>404.471</b>				
<b>Rapporto tra fondi propri ammissibili e SCR</b>	<b>R0620</b>	<b>163%</b>				
<b>Rapporto tra fondi propri ammissibili e MCR</b>	<b>R0640</b>	<b>316%</b>				

		C0060
<i>In migliaia di euro</i>		
<b>Riserva di riconciliazione</b>		
Eccedenza delle attività rispetto alle passività	R0700	1.118.949
Azioni proprie (detenute direttamente e indirettamente)	R0710	0
Dividendi, distribuzioni e oneri prevedibili	R0720	50.000
Altri elementi dei fondi propri di base	R0730	236.350
Aggiustamento per gli elementi dei fondi propri limitati in relazione a portafogli soggetti ad aggiustamento di congruità e fondi propri separati	R0740	0
<b>Riserva di riconciliazione prima della deduzione per partecipazioni in altri settori finanziari</b>	<b>R0760</b>	<b>832.599</b>
<b>Utili attesi</b>		
Utili attesi inclusi nei premi futuri (EPIFP) — Attività vita	R0770	142.639
Utili attesi inclusi nei premi futuri (EPIFP) — Attività non vita	R0780	0
<b>Totale utili attesi inclusi nei premi futuri (EPIFP)</b>	<b>R0790</b>	<b>142.639</b>



S.25.01.21 Requisito patrimoniale di solvibilità per le imprese che utilizzano la formula standard

		Requisito patrimoniale di solvibilità lordo	Semplificazioni
<i>In migliaia di euro</i>		C0110	C0120
Rischio di mercato	R0010	1.426.859	0
Rischio di inadempimento della controparte	R0020	10.918	
Rischio di sottoscrizione per l'assicurazione vita	R0030	449.951	0
Rischio di sottoscrizione per l'assicurazione malattia	R0040	0	0
Rischio di sottoscrizione per l'assicurazione non vita	R0050	0	0
Diversificazione	R0060	-284.682	
Rischio relativo alle attività immateriali	R0070	0	
<b>Requisito patrimoniale di solvibilità di base</b>	<b>R0100</b>	<b>1.603.046</b>	

<b>Calcolo del requisito patrimoniale di solvibilità</b>		C0100
Rischio operativo	R0130	85.315
Capacità di assorbimento di perdite delle riserve tecniche	R0140	-715.027
Capacità di assorbimento di perdite delle imposte differite	R0150	-74.510
Requisito patrimoniale per le attività svolte conformemente all'articolo 4 della direttiva 2003/41/CE	R0160	0
Requisito patrimoniale di solvibilità esclusa maggiorazione del capitale	R0200	898.824
Maggiorazione del capitale già stabilita	R0210	0
<b>Requisito patrimoniale di solvibilità</b>	<b>R0220</b>	<b>898.824</b>

<b>Altre informazioni sul requisito patrimoniale di solvibilità</b>		
Requisito patrimoniale per il sottomodulo del rischio azionario basato sulla durata	R0400	0
Importo totale dei requisiti patrimoniali di solvibilità nozionali (nSCR) per la parte restante	R0410	0
Importo totale dei requisiti patrimoniali di solvibilità nozionali per i fondi separati	R0420	0
Importo totale dei requisiti patrimoniali di solvibilità nozionali per i portafogli soggetti ad aggiustamento di congruità	R0430	0
Effetti di diversificazione dovuti all'aggregazione dei requisiti patrimoniali di solvibilità nozionali (nSCR) per i fondi separati ai fini dell'articolo 304	R0440	0

		C0109
Metodo basato sull'aliquota fiscale media	R0590	2

		C0130
Importo/stima della LAC DT	R0640	-74.510
Importo/stima della LAC DT giustificata dal riversamento di	R0650	-49.930
Importo/stima della LAC DT giustificata con riferimento al	R0660	-24.579
Importo/stima della LAC DT giustificata dal riporto all'esercizio	R0670	0
Importo/stima della LAC DT giustificata dal riporto all'esercizio	R0680	0
Importo/stima della LAC DT massima	R0690	233.600



S.28.01.01 Requisito patrimoniale minimo — Solo attività di assicurazione o di riassicurazione vita o solo attività di assicurazione o riassicurazione non vita

1/2

**Componente della formula lineare per le obbligazioni di assicurazione e di riassicurazione non vita**

		C0010	
Risultato MCRNL	R0010	0	
		<b>Migliore stima al netto (di riassicurazione/ società veicolo) e riserve tecniche calcolate come un elemento unico</b>	<b>Premi contabilizzati al netto (della riassicurazione) negli ultimi 12 mesi</b>
		<b>C0020</b>	<b>C0030</b>
<i>In migliaia di euro</i>			
Assicurazione e riassicurazione proporzionale per le spese mediche	R0020	0	0
Assicurazione e riassicurazione proporzionale di protezione del reddito	R0030	0	0
Assicurazione e riassicurazione proporzionale di risarcimento dei lavoratori	R0040	0	0
Assicurazione e riassicurazione proporzionale sulla responsabilità civile autoveicoli	R0050	0	0
Altre assicurazioni e riassicurazioni proporzionali auto	R0060	0	0
Assicurazione e riassicurazione proporzionale marittima, aero-nautica e trasporti	R0070	0	0
Assicurazione e riassicurazione proporzionale contro l'incendio e altri danni a beni	R0080	0	0
Assicurazione e riassicurazione proporzionale sulla responsabilità civile generale	R0090	0	0
Assicurazione e riassicurazione proporzionale di credito e cauzione	R0100	0	0
Riassicurazione non proporzionale marittima, aeronautica e trasporti	R0110	0	0
Riassicurazione non proporzionale danni a beni	R0120	0	0
Assicurazione e riassicurazione proporzionale di tutela giudiziaria	R0130	0	0
Assicurazione e riassicurazione proporzionale di assistenza	R0140	0	0
Assicurazione e riassicurazione proporzionale di assistenza	R0150	0	0
Riassicurazione non proporzionale malattia	R0160	0	0
Riassicurazione non proporzionale responsabilità civile	R0170	0	0

**Componente della formula lineare per le obbligazioni di assicurazione e di riassicurazione vita**

		C0040
<b>Risultato MCRNL</b>	<b>R0200</b>	<b>617.482</b>

		Migliore stima al netto (di riassicurazione/ società veicolo) e riserve tecniche calcolate come un elemento unico		Totale del capitale a rischio al netto (di riassicurazione/ società veicolo)
		C0050	C0060	
<i>In migliaia di euro</i>				
Obbligazioni con partecipazione agli utili - Prestazioni garantite	R0210	16.473.671		
Obbligazioni con partecipazione agli utili - Future partecipazioni agli utili a carattere discrezionale	R0220	1.014.960		
Obbligazioni di assicurazione collegata ad un indice e collegata a quote	R0230	8.401.342		
Altre obbligazioni di (ri)assicurazione vita e di (ri)assicurazione malattia	R0240	749		
<b>Totale del capitale a rischio per tutte le obbligazioni di (ri)assicurazione vita</b>	<b>R0250</b>			<b>2.726.873</b>

**Calcolo complessivo dell'MCR**

		C0070
<i>In migliaia di euro</i>		
MCR lineare	R0300	617.482
Requisito patrimoniale di solvibilità (SCR)	R0310	898.824
MCR massimo	R0320	404.471
MCR minimo	R0330	224.706
MCR combinato	R0340	404.471
Minimo assoluto dell'MCR	R0350	3.700
<b>Requisito patrimoniale minimo</b>	<b>R0400</b>	<b>404.471</b>